

ÅRSRAPPORT 2023 2024

Fagskolen Aldring og helse



Rektor feirer fagområdeakkrediteringen i fagskolens gamle lokaler på Granli

Innhold

Sammendrag	2
1. Innledning.....	3
1.1. Målsetting.....	3
1.2. Rapportens innhold	4
2. Metoder for innsamling av informasjon.....	5
3. Overordnet vurdering av utdanningskvaliteten	6
3.1. Gjennomstrømming og tilstrømming til utdanningene	6
Studentantall og studiesteder	6
Resultater - eksamen.....	7
Markedsføring og opptak på samordna.no	12
3.2. Faglig innhold i utdanningene	14
3.3. Pedagogikk og digitalisering	16
3.4. Relevans for arbeidslivet – samspill med arbeidslivet	21
3.5. Læringsmiljø	26
4. Vurdering av om studietilbudene fyller kravene for godkjenning i lov og forskrifter.....	29
4.1. Høringer og innspill	29
5. Gjennomgang og vurdering av innkomne klager og klagebehandling	30
6. Vurdering og systematisk gjennomgang av kvalitetssystemet	30
7. Nye utdanningstilbud, utdanningssamarbeid og prosjekter	32
Fagområdeakkreditering	32
Heldigitalt utdanningstilbud i Utviklingshemning, miljøarbeid og aldring (60 stp.)	33
Samarbeidsprosjekt om å tilby fleksibel og modulbasert fagskolegrad i eldrehelse	33
Samarbeid, nettverk og forum	34
9. Tiltaksplan	35

Sammendrag

- Fagskolen Aldring og helse har fått fagområdeakkreditering og første nye utdanning er selvakkreditert; Eldrehelse.
- Den fleksible og modulbasert modellen i eldrehelseutdanningen utvikles og utprøves i samarbeid med Fagskolen i Vestfold og Telemark.
- Demens og psykisk helse hos eldre er nytt navn på den tidligere utdanningen Demensomsorg og alderspsykiatri fra 2008.
- Relevans for arbeidslivet vurderes høyt av studenter, arbeidsliv og eksterne sensorer.
- Gjennomstrømningen for de toårige deltidsstudentene med oppstart i 2022 er på 79%
- Det er startet 71 nye studenter. Det er stadig utfordrende å holde stabilt antall studenter. Planlagte nye kull i Ringerike kommune og Alta kommune høsten 2024 måtte avlyses.
- Studentene har signalisert at det er høyt læringstrykk. Omfang og hyppighet av studiekrav må vurderes.
- Studentaktivitet og grupper vurderes høyt og etterspørres som læringsmåter av studentene.
- Ca en firedel av studentene har brukt KI i noen grad og det brukes mest til oversettelse, utbedring av tekst og som idemyldring.
- Prosjektet Heldigitalt utdanningstilbud, i Utviklingshemning, miljøarbeid og aldring bidrar med nyttig kunnskap om gjennomføring av fleksible utdanninger versus nett- og samlingsbaserte
- Den korte utdanningsmodulene Hverdagsmestring hos eldre med depresjon (10 stp) har vært etterspurt og det ble uteksaminert 18 nye studenter vinteren 2024
- Fagskolen er blitt med i to nyetablerte rektorforum og et nytt kvalitetsforum
- Fagskolen er blitt med i nytt kompetansenettverk med kommunene i Vestfold og Telemark, og utdanningsaktører på ulikt nivå, i regi av Statsforvalteren



Kunnskapsdepartementet besøkte Altagårdshagen og Fagskolen Aldring og helse i Alta 2023

1. Innledning

1.1. Målsetting

Fagskoleutdanningene ved Fagskolen aldring og helse skal inneha den kvaliteten som fremmer studentenes læringsutbytte, slik studieplanene beskriver det.

Det overordna målet er utdanning av velkvalifiserte og reflekterte yrkesutøvere med høy yrkesetisk forståelse som bidrar til en bedre eldreomsorg. Fagskolens kvalitetsområder og strategier jfr Fagskolens vedtatte strategidokument 2022-2026 er følgende:

1) Faglig innhold

Fagskolen som spydspiss!

2) Pedagogikk, inkludert det digitale

Fleksibel og desentralisert!

3) Arbeidslivstilknytning, inkludert relevans

Hev kompetansen sammen med arbeidslivet!

4) Læringsmiljøet

Aktive og reflekterte studenter!

Strategien beskriver fagskolens unike posisjon gjennom sin plassering i Nasjonalt senter for Aldring og helse og samarbeid med arbeidslivet, slik:

Fagskolen samarbeider med arbeidslivet for å skape en felles forståelse for de stadige endringene i behovene i helsetjenestene. For fagskolen er det sentralt å utdanne studenter som både har oppdatert kunnskap og kompetanse innen eldrefeltet, samt at utdanningenes innhold er i tråd med det tjenestene etterspør. Fagskolen inngår i Aldring og helse samlede opplæringstilbud. I tillegg er fagskolen nært knyttet til Aldring og helses eget forskningsmiljø. Denne særlige nærheten til forskning på fagområdene gir en unik mulighet til å innhente og tilgjengeliggjøre oppdatert faglig kunnskap for studentene. Læringsmiljøet kjennetegnes av medvirkning og samspill med studenter, og med arbeidsliv og fagmiljø som aktører.

Vurderingen i årsrapporten til Styret tar også utgangspunkt i fagskolens fire kvalitetsområder.

1.2. Rapportens innhold

I årsrapportens **kap. 2** beskrives hvor og hvordan kunnskapen som ligger til grunn for vurderingsarbeidet er hentet inn.

I **kap. 3** er det gjort en overordnet vurdering av kvaliteten i utdanningene. Tilstrømming og gjennomstrømmingen blir presentert og vurdert innledningsvis. Resultatene sammenlignes med tidligere år. **Igangsatte tilbud og tilbud på ulike studiesteder** blir også vurdert i kap. 3.

Eksamen er siste emne i utdanningstilbudene som gir fagskolegrad og vurderingsuttrykket er bokstavkarakterer. Resultatene presenteres også i kap. 3.

Videre vurderes utdanningskvaliteten inndelt etter kvalitetsområdene; 1) Faglig innhold

2) Pedagogikk, inkludert det digitale 3) Arbeidslivstilknytning, inkludert relevans og 4) Læringsmiljøet

Det er styrker, svakheter og mulige årsakssammenhenger på bakgrunn av innsamlet informasjon fra studentadministrative systemet og fra evalueringene som blir lagt fram, samt en vurdering av tiltak som er igangsatt siden forrige vurdering. Forslag til eventuelle nye tiltak er også ført opp.

I **Kap. 4** gjøres en vurdering om utdanningene ved Fagskolen Aldring og helse oppfyller lover og forskrifter og **kap. 5** omhandler vurdering av innkomne klager og klagebehandlingen. **Kap. 6** er en vurdering og systematisk gjennomgang av kvalitetssystemet. **Kap. 7** omhandler nye utdanningstilbud 2023. **Kap. 8** beskriver fagskolens samarbeidsparter og deltagelse i nettverk skoleåret 2022-2023. I **kap. 9** er foreslåtte tiltak for å sikre eller heve utdanningskvaliteten ført opp.

2. Metoder for innsamling av informasjon

Informasjonen som legges til grunn for vurderingen er samlet inn i på grunn av fagskolens rutiner og kvalitetssystem. Behovet for hvilken type informasjon, hvordan, til hvilken tid og omfang er vurdert av fagskoleadministrasjonen og studielederne, i tråd med årshjulet.

- Studieadministrativt system (studentdata)
- Evalueringsskjemaer og andre evalueringer fra
 - Arbeidslivet:
 - Questbacksom sendes til praksiskontakter og ledere til studenter som avslutter. Svarprosenten var på 43 % og den var sendt til 77. Halvparten av de som svarte var studentens leder.
 - muntlige evalueringer student-praksiskontakt/leder i forbindelse med praksismøter og avsluttende evaluering (digitalt).
 - Studenter:
 - Evalueringer etter samtlige emner, utført dels muntlig og dels skriftlig. Det skriftlig er utført som spørreundersøkelse på canvas og med fritekst ved avsluttet emne. Det muntlig er i tilknytning til samlinger i klassens time og påfølgende dialog med lærer.
 - Studentundersøkelse Studiebarometeret – NOKUTs undersøkelse 2024 for både 1.års og 2.års studenter. Det var noe bedre 52% deltagelse dette år, mot 45% forrige år.
 - Studieledere/lærere
 - 100 % deltagelse, sammenfatning av emneevalueringer
 - Arbeidsmiljøundersøkelsen ForBedring (ansatte Siv)

- Interne sensorer (skriftlig skjema)
- Innkomne og vurderte klager ansees som aktuell informasjon i evalueringsarbeidet, men det var ingen innkomne og behandlede klager og avvik til skolens administrasjon, til lokal klagenemd eller skikkethetsnemda dette året.

3. Overordnet vurdering av utdanningskvaliteten

Innledningsvis presenteres tall fra det studieadministrative systemet og som inngår i vurderinger knyttet til tilstrømming og gjennomstrømmingen, og det blir sammenlignet med tidligere år. Deretter vurderes utdanningskvaliteten inndelt etter de fire valgte kvalitetsområdene.

Resultater og eventuelle avvik diskuteres. Tiltak som har blitt gjort siden forrige årsrapport blir vurdert, hvorvidt de er nådd / i hvilken grad de er nådd, og det blir pekt på mulige årsakssammenhenger. Forslag til videre og nye tiltak for å sikre eller heve utdanningskvaliteten er nedfelt i en plan, som er kap. 9.

3.1. Gjennomstrømming og tilstrømming til utdanningene

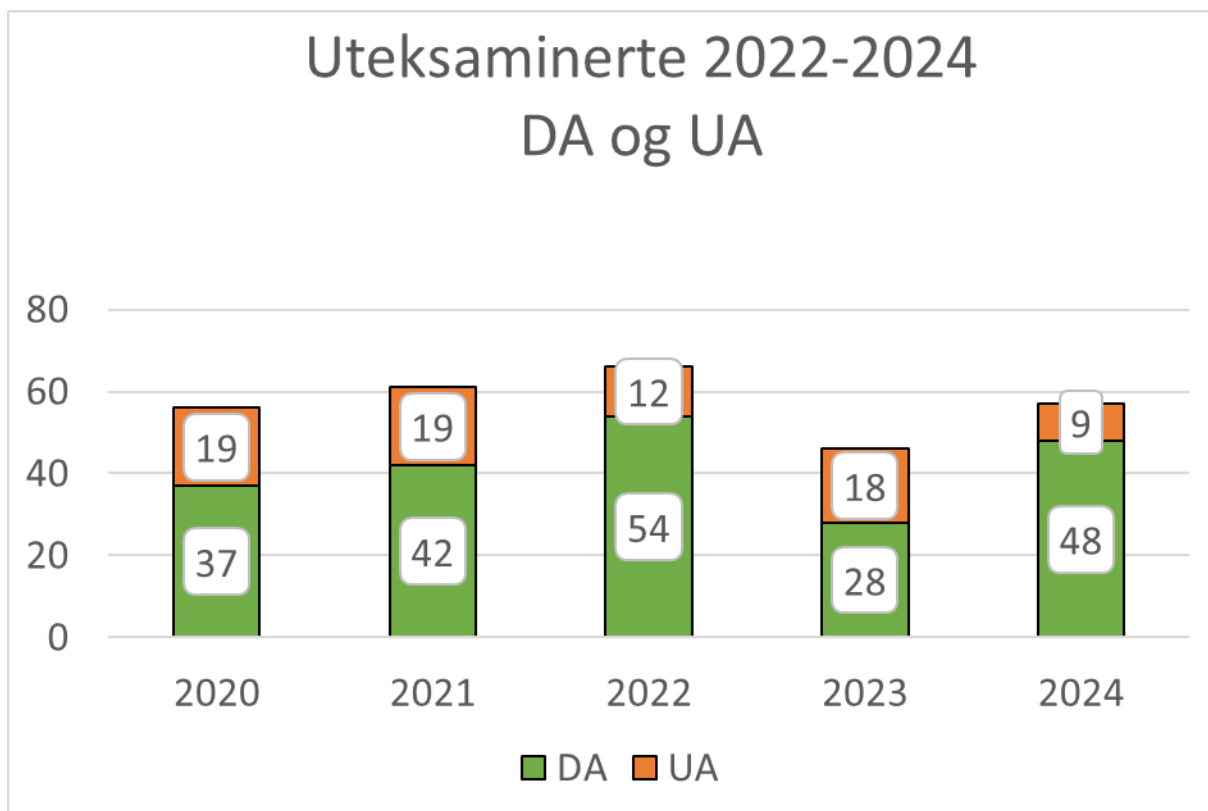
Studentantall og studiesteder

Fagskolen har i 2023-2024 tilbudt to utdanninger på 60 stp.; Demensomsorg og alderspsykiatri (DA) og Utviklingshemning og aldring (UA). Høsten 2023 gikk også startskuddet for den nye selvakkrediterte fagskolegraden Eldrehelse med Notodden og Midt-Telemark som samlingssted, og i et samarbeid med Fagskolen Vestfold og Telemark. I tillegg har fagskolen kjørt en selvstendig modul à 10-poeng i Tønsberg, *Hverdagsmestring hos eldre med angst depresjon*.

Fagskolen har tatt imot og fulgt opp studenter i studietilbud i Alta, Bergen, Drammen og Tønsberg dette året.

Resultater knyttet til målinger av antall studenter som starter i utdanningene og fullfører, inngår som indikatorer i vurderingen av kvalitetsarbeidet i fagskolen.

Søylene i tabell 1 og tabell 2 viser antall som startet og ble uteksaminert siste fem år.

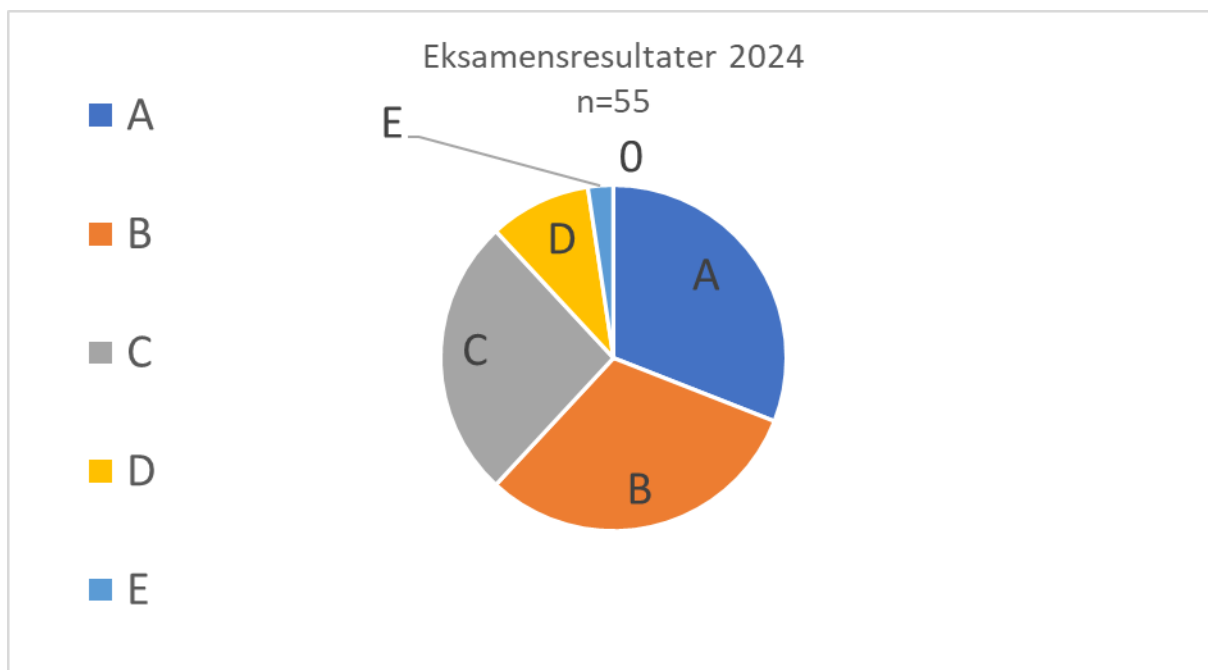


Tabell 1: Uteksaminerte 2020-2024

Siden første uteksaminering i 2009 er det pr 20.06.24 uteksaminert til sammen 689 i de to studieretningene DA og UA, henholdsvis 533 med fagskolegrad i Demensomsorg og alderspsykiatri (DA) og 156 med fagskolegrad i Utviklingshemning miljøarbeid og aldring.

Resultater - eksamen

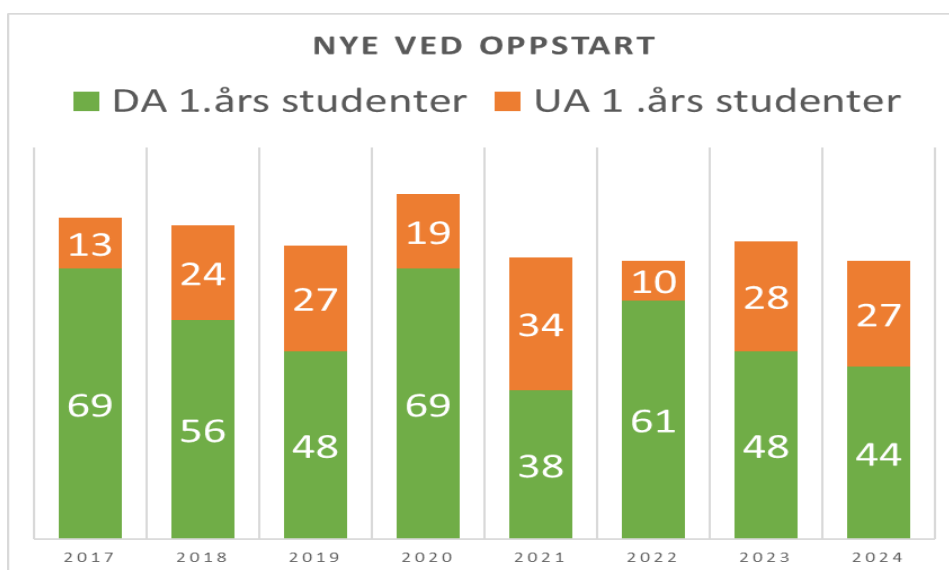
I diagrammet under presenteres resultatene for de uteksaminert (55) i juni 2024:



Tabell 2: Eksamenskarakter for avgangskullene UA og DA juni 2024

Tilstrømming

Tilstrømmingen eller innsøkingen for 2024 var omtrent som fjorårets. Innsøkingen foregår hovedsakelig via Samordna opptak, hvor det har vært behandlet 298 søknader, 174 av disse har fått tilbud og 86 har takket ja til studieplass på Samordna opptak. Ved tellingen 1.10.24 er det 71 nye studenter. Tabellen under viser antall ved oppstart (pr 1.10) i begge utdanningene fra 2017, inkludert høsten 2024.



Tabell 3: Antall ved oppstart 2017-2024

De to oversiktene som følger, viser tilstrømningen av 1. års studenter fordelt på de to studieretningene og de ulike studiestedene ved oppstart, fra 2017 og inkludert 2024:

UTVIKLINGSHEMNING, MILJØARBEID OG ALDRING (60 stp)	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
UA Heldigital							15	21
UA Tønsberg	13	12	8	10	21	10		6
UA Bergen			19		14		13	
UA Ålesund		14		9				
UA	13	26	27	19	34	10	28	27

Tabell 4: Fordeling av 1.årsstudenter i UA på studiesteder

DEMENS OG PSYKISK HELSE HOS ELDRE (60 stp.)	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Tønsberg	23	24	20	7	20	8	13	11
Drammen			13	14	17	20	19	16
Hønefoss/Ringerike				30			16	
Hallingdal*	18							
Alta	28		15			17		
Bergen		32		18		16		17
DA	69	56	48	69	37	61	48	44

*Hallingdal er erstattet med Drammen fra 2019

Tabell 5: Fordeling av 1.årsstudenter i DA på studiesteder

Vinteren 2023/2024 startet fagskolen for andre gang en kort modul i Hverdagsmestring hos eldre personer med depresjon

HVERDAGSMESTRING HOS ELDRE PERSONER MED DEPRESJON (10 stp.)	Vinter 2023/2024
Tønsberg (SIV)	21

Tabell 6: Studenter til kort utdanningsmodul (10 stp.) 2023-2024

Gjennomføring av moduler i Eldrehelse

Høsten 2023 startet studenter i den den fleksible og modulbaserte utdanningen Eldrehelse, som ble akkreditert ved årsskifte 23/24. Modulene gjennomføres som et prosjekt og samarbeid mellom Fagskolen Aldring og helse (FAH), Fagskolen i Vestfold og Telemark (FVT), og de to Telemarkskommunene Notodden og Midt-Telemark. Av de 40 som er rekruttert til en eller flere moduler er 20 fra samarbeidskommunene Notodden og Midt-Telemark. De aller fleste studenter tar mer enn en modul.

Tabellen viser navn på de ulike modulene og antall studenter som har gjennomført og innrapportert i 2023/24.

ELDREHELSEGRAD -MODULER (10 stp. x 6)	Høst23	Vinter/vår 24	Høst 24	Vinter /vår 25
Persontentrert omsorg, relasjon og kommunikasjon	18 FAH			
Geriatrisk sykepleie	14 VTF			
Hverdagsmestring hos eldre med angst og depresjon		18 AH		
Velferdsteknologi		9 VTF		
Demens og utfordrende atferd		10 FAH		
Palliasjon				
Miljøbehandling i praksis				
Kvalitetsutvikling og forbedringsarbeid på egen arbeidsplass				
Rus og eldre				
Ernæringsarbeid hos eldre				

Tabell 7: Oversikt over antall studenter i moduler i Eldrehelse, fordelt på de to skolene, FAH og FVT

Vurdering av studenttilstrømmingen

Studenttallet ved de toårige deltidsutdanningene (60 stp.) holder seg stabilt jfr. tabell 2. Å opprettholde studentantallet krever markedsføring, og rekrutteringsarbeidet vurderes som mer krevende og utfordrende enn tidligere. Det er flere årsaker. Noen studenter sliter med å få fri til undervisning og noen kommuner gir ikke økonomisk støtte til utdanning. Det har også siste året kommet nye fagskoletilbydere med tilsvarende utdanningstilbud og lignende utdanningsform som Fagskolen Aldring og helse og det er blitt økt konkurranse om søkerne. Dette samsvarer også med erfaringer hos andre offentlige helsefaglige utdanningstilbud. På tross av dette har Fagskolen Aldring og helse klart å opprettholde et stabilt studentantall. Det kan sees sammen med at det hele tiden har vært fokus på å utvikle tilbudene til å imøtekomme behovene og endringene. Fleksible tilbud og utdanningsformer viser seg å være svært aktuelle, og i 2023 og i 2024 startet heldigitalt utdanningstilbud i Utviklingshemning, miljøarbeid og aldring. I 2024 er 21 nye i gang, men på bakgrunn av frafallet i fjorårets heldigitale kull er det stor spenning knyttet til det nye kullet som er tatt opp.

Rekrutteringen til tilbud som er forankret formalisert samarbeid med en kommune har vært noe mer krevende de to siste årene. Det sees i sammenheng med begrensingene knyttet til engasjement og muligheter for kompetanseheving i kommunene. Mange kommuner merker dårligere med tilgang på kvalifisert helsepersonell og den økonomiske situasjonen er mer

krevenne. De planlagte tilbudene i samarbeid med Alta kommune kom ikke i gang i 2024, og de samme gjaldt for Ringerike kommune. Til tilbudet i Bergen var det rekruttert et fåtall av ansatte i Bergen kommune, men på grunn av søkere fra andre deler av Vestland fylke ble det en gruppe på 17. Det kan være fornuftig å vurdere samarbeidsformer og nye måter og nye aktører å samarbeide med. Uavhengig av god forankring og samarbeidsavtaler vil rekrutteringsarbeid og markedsføring som når til avdelingsledere være sentralt.

Antall nye studenter er en av de fastsatte kvalitetsindikatorene, og på femte år på rad har vi forklart og vurdert dette. Også dette året har fagskolen nesten nådd måltallet på 80 nye studenter i de toårige deltidsutdanningene, mens tilfanget av nye studenter og kreditering av studiepoeng har likevel økt mye det siste året. Det skyldes opptak av studenter til korte moduler, som dels er gjennomført sammen med Fagskolen i Vestfold og Telemark og dels som ren Aldring og helse-utdanning, jfr tabell 6 og 7.

En stabil tilstrømning bidrar og opprettholder kvalitet i lærerstab og gjennomføring, og vurderes som en kvalitetsindikator. Å ha måltall for tilstrømningen av nye studenter ansees som viktig for markedsføring, økonomi og videre utvikling.

Vurdering av innsøkingen til heldigitalt tilbud

Også dette året var det forskjell på søkertall til det heldigitale tilbudet versus de samlingsbaserte. Antall søkere til det det samling- og nettbaserte tilbudet i Utviklingshemning, miljøarbeid og aldring var halvparten av de som søkte til det heldigitale. Enkelte valgte også bytte fra den nett- og samlingsbaserte til heldigitale, og sånn sett er det en fordel å kunne tilby begge former. På tross av få fysiske samlinger i den nett- og samlingsbaserte oppleves utdanningstilbud som er 100% nettbasert langt mer overkommelig. Utfordringen er å kommunisere til nye studenter hva fleksibiliteten innebærer, at det stilles krav til oppmøte og aktivitet og at fleksibiliteten stort sett er knyttet til at man kan være student der man bor og arbeider.

Markedsføring og opptak på samordna.no

Reklamerings for utdanningene via tidligere studenter og fra ledere på arbeidsplasser ansees fortsatt som en effektiv og sentral måte for rekruttering av nye. Informasjon spres via kommunens postmottak, til USHT og via fagskolens eget nettverk. Utover dette er det aktuelt med annonsering i tidsskriftene Helsefagarbeideren og Fagbladet. Det er blitt laget flere nyhetssaker av journalister ved Aldring og helse som spres via sosiale medier. Det er også tilgang på ressurser for å utvikle nytt materiell som brosjyrer og annonser.

Fagskolen har deltatt på stands på interne og eksterne konferanser og på Lærerkonferansen til Delta.

Samarbeidet med Fagskolen i Vestfold og Telemark om å utvikle og gjennomføre Eldrehelsegraden har også gitt flere muligheter til fellesinformasjoner, blant annet til ansatte på SiV og stand i foajeen på Siv, til studiesenter, samt besøk til fire-fem omkringliggende sykehjem/boliger.

Ikke sjeldent er det tilbakemeldinger fra studenter og andre om at Fagskolen Aldring og helse er ukjent der ute, og det ligger et stort potensiale i å gjøre fagskoletilbudet kjent, og også som en del av «Hev kompetansen» i Aldring og helse.

Opptaket har foregått på Samordna opptak. På den måten når det ut informasjon om fagskoletilbudet ved Aldring og helse. Det bidrar til flere søknader enn før samordna, men det er også langt flere søkere som ikke er kvalifiserte eller som velger oss som et alternativ blant mange. Det er flere enn tidligere som søker om opptak på bakgrunn av realkompetanse. 21 % har fått tilbud på bakgrunn av realkompetansevurdering mot 14 % foregående årene. De som tas opp på bakgrunn av realkompetanse er helsefaglige bachelorutdannet som jobber med målgruppen, men også ansatte med ulike relevante kompetanser og som har skiftet til arbeid innen helse. Det er meningsfullt å være med å heve kompetansen også for nye som søker seg til arbeid i helsesektoren.

Vurdering av pågående og igangsatte tiltak for stabil tilstrømning av søkere og forslag til tiltak.

- Det må være et stadig fokus på markedsføring, også gjennom utvikling av nytt materiell. Spredning av materiell som kommer til avdelingsledere i de kommunale helsetjenestene er særlig aktuelle. Fagskolen markedsfører alene og sammen med kommunikasjonsavdelingen og undervisningsavdelingen hos Aldring og helse.
- Formalisert samarbeid og avtaler med kommuner, regioner, studiesentra etc vurderes som sentralt for å opprettholde og øke studenttall. Det gjelder vedlikehold av samarbeid som allerede er etablert, men også initiativ til samarbeid med nye kommuner, studiesenter og regioner.
- Mer offensiv markedsføring og diverse informasjonsmøter til omkringliggende kommuner, gjerne i samarbeid med Fagskolen i Vestfold og Telemark, har bidratt til at studenter til utdanningstilbudet Demens og psykisk helse hos eldre med samlingssted i Tønsberg har adresse i Vestfold.

Forslag til tiltak:

- Ta aktivt kontakt med kommuner som Aldring og helse allerede har etablert kontakt og som bruker andre kompetansetiltak fra Aldring og helse
- Markedsføre sammen med undervisnings- og kommunikasjonsenheten ved Aldring og helse gjennom felles materiell, og delta på aktuelle stand
- Fortsette satsning på rekruttering fra nærområde til Tønsbergtilbudene
- Videreutvikle samarbeid og følge opp kommuner som det har foregått eller forgår samarbeide med
- Samarbeid med andre fagskoler, studiesentra, kommuner, sykehus og andre aktører om å tilby nye studietilbud.

Gjennomstrømning 2022-2024

Gjennomføringssprosenten for kull 2022 som ble uteksaminert vår 2024 er 79 %. Det er høyere enn forrige år på 61%, og på nivå med de fem siste årene. Det var eksempelvis 74% i 2020, 81 % i 2021 og 75 % i 2022.

Vurdering av gjennomstrømningen 2022-2024

Årsakene til at studenter 20 % (15) avslutter etterspørres, om mulig. Ofte skyldes det utfordringer knyttet til egen sykdom, sykdom i familie og andre familiære utfordringer, også graviditet og noen søker permisjon. I tillegg beskrives utfordringer med å få fri fra arbeid til å studere, stort arbeidspress på arbeidsplassen og noen som ikke har 100% stilling må påta seg ekstravakter. De som ikke fullfører har gjerne forsøkt med tilpasninger og utsettelse, og de har ofte hatt permisjon en periode. I enkelt kull er det også stor andel av studenter med ikke-norskspråklig bakgrunn, og noen av studielederne påpeker at det kan være en faktor. I forhold til dette er systematisk og tett oppfølging av studentene, praksiskontakter og arbeidsplass et sentralt tiltak fra studielederne for å forhindre at studenter slutter. En tydelig og formalisert avklaring av tilpasninger versus permisjon eller avslutning har vært nyttig hjelp og avklaring når studenter ikke følger progresjonen.

3.2. Faglig innhold i utdanningene

Fagmiljøet og oppdatert kompetanse er kjernen ved vurdering av kvaliteten i høyere utdanning (Kvalitetsområder for høyere utdanning, NOKUT 2018). Det er studentenes, lærernes og arbeidslivets grad av tilfredshet og tilbakemeldinger som gir indikasjon på måloppnåelse. Innsøkingen til utdanningen kan også være en indikasjon på grad av kvalitet på det faglige innholdet.

Resultater som er relevant for vurdering av kvaliteten på det faglige innholdet i utdanningene:

- Studieplanene til begge utdanningene (DA og UA) er oppdatert. Temalistene knyttet til hvert emne som er justert og redusert og enkelte læringsutbyttebeskrivelser er forenklet og slått sammen, uten at det har påvirket til endringer av overordnet utbytte.
- Studentene i SB scorer høyt på «god faglig sammenheng mellom emnene i studiet / de ulike delene av studiet»; 4,8 (5 er topp).

- Relevante kartleggingsverktøy brukes til enda flere av studiekravene, blant annet er QUALID tatt inn i studiekrav i Utviklingshemning, miljøarbeid og aldring og MOBID-2 inngår i en læringsgruppe.
- Studielederne har deltatt på ulike Aldring og helses fagkonferanser (VIPS-kurslederkurs, TID-modellen, Alderspsykiatrikonferansen)
- Studentenes ledere scorer topp når det gjelder faglig innhold og i praksissamtalene viser ledere og praksiskontakter til at studentene tar med seg sin nye kunnskap inn på arbeidsplassen og bidrar i faglige diskusjoner, i etiske refleksjoner og implementerer nye kartleggingsverktøy. På arbeidsplasser som har erfaring med bruk av de aktuelle kartleggingsverktøyene er det positivt at studentene får en grundig innføring i kartleggingsverktøyet, og det blir økt fokus på jevnlig kartlegginger.
- Studielederne scorer også topp på spørsmål om arbeidsoppgavene i fagskolen engasjerer, gir faglig og personlig utvikling.

Vurdering av måloppnåelse, mulige årsakssammenhenger

Siden Fagskolen Aldring og helse inngår i et nasjonalt senter innen aldring og eldrehelse, er utdanningene i en særstilling når det gjelder solid og omfangsrikt tilfang av oppdatert kunnskap og informasjon om pågående utviklingsarbeid, tilgang til nytt fagstoff og overordnede nasjonale føringer.

For å styrke undervisningen. Aktuelle nye føringer og temaer inkluderes i studieplanene. Studielederne har deltatt på kurs, konferanser og nettsamlinger i regi av Aldring og helse.

En av studentenes praksiskontakt/leder som har innvilget utdanningen for en av sine medarbeidere, kommenterer den faglige kvaliteten på denne måten:

«Dere er veldig gode og selv om dere er langt unna fra oss og det er fagskoler som er nærmere så velger vi å sende våre til dere. For da vet vi at de får kompetanse løft av meget god kvalitet»

Vurdering av tiltak som er pågående og igangsatt for å fremme oppdatert faglig innhold i utdanningene og forslag til nye tiltak.

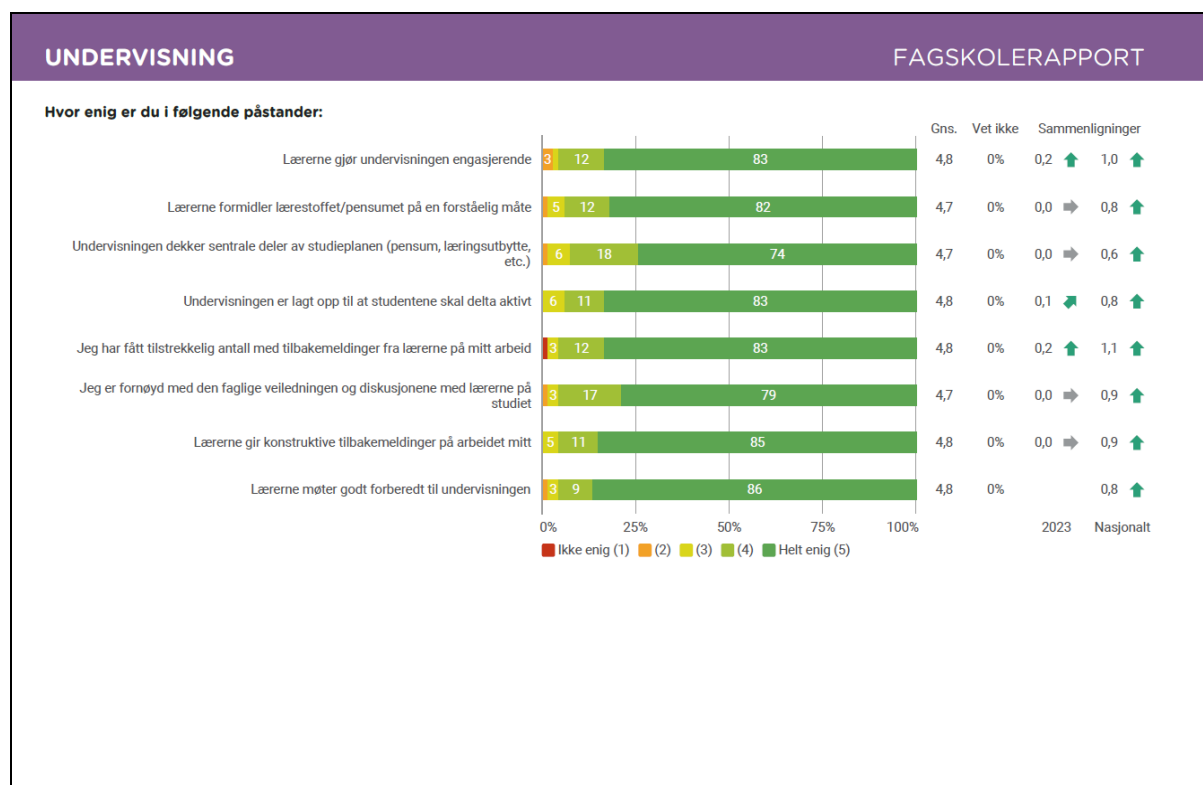
Deltagelse i konferanser for studieledere i begge studieretninger har gitt oppdatert og ny kunnskap, som styrker innholdet i undervisningen.

Forslag til tiltak

- Studielederne sikrer faglig oppdatering ved å delta på Aldring og helses egne kurs/konferanser og aktuelle eksterne (1 – 2 pr år)

3.3. Pedagogikk og digitalisering

Graden av tilfredshet og tilbakemeldinger fra studenter, studieledere og andre eksterne gir indikasjon på om fagskolens læringsformer er hensiktsmessig og tilpasset fagets innhold og pedagogikk. Resultater fra eksamen, sammen med de øvrige indikatorene vil også være en aktuell indikator her.



Tabell 7: Fra rapport Undervisning i Studiebarometeret 2023. Fagskolen Aldring og helse

Resultater som er relevant for vurdering av kvaliteten av læringsformene inkludert det digitale:

- Studentene ved Fagskolen Aldring og helse har som tidligere gjennomgående høy score (4,8) på måleområde *Undervisning*, hvor faglig veiledning, tilbakemeldinger, formidling

av lærestoff og studiets faglige innhold blir vurdert. Sammenlignet med andre tilsvarende utdanninger gir studentene gjennomgående ca. ett poeng høyere på alle påstandene.

- Kombinasjon av samlinger, læringsgrupper, praksis og studiekrav vurderes som god, men omfanget oppleves stadig å være stort. I årets SB svarer våre studenter at bruker gjennomsnittlig 10,5 time per uke til læringsaktiviteter som er organisert av skolen (inkl praksis) og 12 timer til egenstudier
- Kunstig intelligens var nytt spørsmål i årets SB. Nasjonalt er det 36% som har svart at de bruker KI og helse- og oppvekststudentene bruker det minst. 78 % av våre studenter bruker det ikke, men 13 av de 68 som svarte på undersøkelsen sier at de bruker det ofte, sjelden eller av og til å kvalitetsikre egne tekster, oversette, forklare begrep og som diskusjonspart for idemyldring.
- Bruk av vurderingsuttrykket bestått/ikke bestått som emnevurdering har blitt innført dette året, bare det avsluttende emne som resulterer i fagskolegraden/eksamen vurderes med bokstavkarakter
- Studielederne opplever at systematisk individuell veiledning og videotilbakemelding på studiekrav bidrar til at studentene får økt forståelse for oppgavens formål og hensikt, virker klargjørende og gir konkrete punkter som kan jobbes videre med. Dette får også svært gode tilbakemeldinger fra studentene. Det er tidkrevende i tillegg til skriftlige tilbakemeldinger, og studielederne har fått erfaring på videotilbakemeldinger og tilpasser omfang og form i større grad, til den enkelte. Det er fortsatt behov for å finne mer ut av hvordan og hvor mye tilbakemelding trenger studentene og den enkelte. Er det forsvarlig og hensiktsmessig å redusere tidsbruk på vurderingsarbeid og tilbakemeldinger?

Det antas at studentene har høyt læringsutbytte når det angis gjennomsnittlig 4,8 poeng for konstruktive tilbakemeldinger for studiearbeid. Dette tallet har også holdt seg stabilt fra år til år.

- Påstanden «Undervisningen er lagt opp til at studentene skal delta aktivt» er scoret til 4,8 i Studiebarometeret. Studielederne evaluerer også aktiv undervisning/gruppesamarbeid i breakoutrooms på Teams til å fungere som gode læringsarenaer, f.eks. deler studentenes hverandres planer for praksisoppgaver.

Studentene gir uttrykk for at de lærer mye av denne formen og at de ønsker mer av dette:

«Eneste forslag som jeg tenkte kanskje om er mer tid for diskusjon og opplevelse fra praksis perioden.»

- Lærerne har deltatt på internundervisning og workshop 3-4 dager om rigging av nettbaserte utdanninger, bruk av video og kunstig intelligens (Stina Brynhildsen, Høgskolen i Østfold)
- Voksenpedagogikk var tema på fellesundervisningsdag for Opplæringsenheten (Aldring og helse

Vurdering av måloppnåelse, mulige årsakssammenhenger

Fagskolen har laget retningslinjer for bruk av KI i innleveringer og hatt fokus på nyttig bruk av KI, og enkelte studenter har tatt det i bruk i oppgaveskriving, men i liten grad. Det er i tråd med de andre helsefaglige utdanningene. Bruk, håndtering og regler knyttet til KI er startet, men her er det behov for mer fokus og veiledning. Det vil også gjelde utfordringer knyttet til retningslinjer og håndtering av fusk.

Studiekravenes form er blitt mer prosessuelle og mer praksisnære i alle utdanningene. Det tas stadig inn kartleggingsverktøy og derigjennom samvirke med kollegaer og praksiskontakt. Studielederne vurderer at den nye formen gir stor grad av måloppnåelse og stor grad av variasjon. Vi har erfart at det er noen utfordringer dersom studentene er borte fra arbeid på grunn av sykdom eller andre årsaker. Dette må fortsatt prøves ut, videreutvikles og evalueres, spesielt med tanke på omfang og læringsutbytte.

I årets studiebarometer vises at både angivelsen av timer brukt til studier og sammenligningen gir grunn til å vurdere omfang og krav. Studentene våre har krysset for at de bruker gjennomsnittlige 22,5 timer pr uke til studiearbeid. Det inkluderer både læringsaktiviteter som er planlagt av skolen og egenstudier. Sammenlignet med fjoråret er det økt med 2 timer, og sammenlignet med den nasjonale scoringen er det 1, 4 timer mer tidsbruk. Tilbakemeldinger fra studentene om stor arbeidsbelastning med studiekravene har også dette året bidratt til videreutvikling og drøftinger av form og omfang på studiekravene.

Som et svar på fagskolenes overordnet mål om å utdanne reflekterte yrkesutøvere og fagskolens strategi om å utvikle studentens «faglige stemme» forteller studielederne om aktivitet i de virtuelle læringsgruppene. Studielederen har stadig fokus på læringsformer og metoder for å utvikle refleksjon, både i digitale grupper og i de fysiske samlingene. Studentenes ledere og praksiskontakter forteller i praksissamtalene om mer refleksjon på arbeidsplassen på grunn av studenten og her er noen sitater fra questbackundersøkelsen til ledere og praksiskontakter (2024) som bekrefter det: *«Det har ført til mange nyttige fagsamtaler i kollegiet», «Bidrar til økt faglig fokus i avdelingen» og «Veldig relevant for praksis. Arbeids plassen har hatt stor nytte av oppgavene.»*

Etter gjennomføring av Emne 1 evaluerer en 1.årsstudent læringsutbytte på denne måten: «Merker og at mine holdninger til pasient/ bruker har forandret seg, synes selv jeg ser ting annerledes i forhold til jobben»

Utviklingen med stadig mer prosessuelle oppgaver, sammen med fokus på aktivitet og refleksjon i virtuelle læringsgrupper ansees som gode bidrag til måloppnåelsen om reflekterte yrkesutøvere. Også studentene som gjennomfører de korte utdanningsmodulene, trekker også frem erfaringsdeling og refleksjon i studentgruppa som viktig for egen læringsprosess. Studentene vurderer studentaktiviteten til 4,8 poeng i SB der de tar stilling til denne påstanden: «Undervisningen er lagt opp til at studentene skal delta aktivt».

Gjennomføringen av endret vurderingsuttrykk har ført til et arbeid med å tydeliggjøre vurderingskriterier og det har resultert i mer aktivt bruk av læringsutbyttebeskrivelser.

Samlet er studentene godt fornøyd med de digitale verktøy. De scorer 4,6 og 0,8 poeng høyere enn sammenlignbare utdanninger. Teams brukes som pedagogisk verktøy i grupper. Podkast og e-læring er gode supplerende læringsmiddel i fagskolen.

Fagskolens studieledere har økt sin digitale kompetanse gjennom systematisk arbeid, holder seg oppdatert gjennom aktuelle kurs, webinar, og ustrakt bruk av digitale læringsgrupper, fagsamlinger og møtevirksomhet.

Betydningen av å bruke ulike læringsaktiviteter og ha et bevisst forhold til bruk av grupper beskrives slik i en emneevaluering: *«Jeg klarer å holde fokus best ved å ikke kun høre på teori, men når vi får gruppeoppgaver mellom teorien. Syns også det er gøy med Menti og Kahoot, føler jeg våkner litt av det. Ellers er det bra med pauser og tilrettelegging. Syns også det er fint vi sitter i grupper og ikke på rekke og rad».*

Fagskolen har sett pedagogiske muligheter og utvidelse av læringsmetodene ved å bruke VR-briller, for å få en dypere forståelse og empati. Siden samarbeidet med det nederlandske filmproduksjonen Into Dementia ble avsluttet ønsker fagskolen bidra i utvikling av ny film til samme formål sammen med norske aktører.

Vurdering av tiltak som er pågående og igangsatt for å fremme at læringsformene er hensiktsmessige og tilpasset fagets innhold og pedagogikk

- Gjennomført workshops og deltagelse på aktuelle webinar har bidratt til evaluering og tilførsel av nye læringsmåter knyttet til funksjonalitet på skolens digitale læringsarenaer
- Samarbeid og erfaringsdeling om pedagogiske metoder og læringsaktiviteter er gjennomført sammen med annet undervisnings- og kompetansepersonell i Aldring og helse.
- En deltidslærer er i gang med Praktisk Pedagogikk for fagskole (30 stp). Fagskolen er praksis- og læringsarena.
- Studenter har evaluert og bidratt i utviklingen som gjelder endringer i studiekravenes form.
- Fagskolens lærer har vært med å utvikle nye digitale læringsressurser (e-læring palliasjon og kommunikasjonsteknikk knyttet til selvmord)
- Fagskolens studieledere har deltatt på den årlig konferanse til Fleksibel utdanning Norge og på webinar om digital læring.

Forslag til tiltak

- Evaluere og justere studiekravene med henblikk på omfang.

- Fagskolen fortsetter å invitere studentene med i utviklingen som gjelder endringer i studiekravenes form og utvikling av kortere studier.
- Fortsette med workshops for studieledere for å øve bruk av digitale funksjonaliteter og programmer
- Bidra i utvikling av ny VR-film om demens for dypere forståelse og empati
- Delta i relevante webinar om digitale læringsdesign, Fleksibel utdanning Norges konferanse (FunKon)
- Oppdaterte retningslinjer og bruk av KI i utdanningene

3.4. Relevans for arbeidslivet – samspill med arbeidslivet

Høyere yrkesfaglige utdanning skal kjennetegnes med at den utdanner yrkesutøvere som kan imøtekomme arbeidslivets aktuelle behov for kompetanse (Fagskoleloven § 4). Dette område ansees som svært sentralt i kvalitetsvurderingen av utdanningene, jamfør et av utdanningens kvalitetsmål: *Utdanningenes innhold er relevant og imøtekommer arbeidslivets behov for kompetanse.*

Samarbeid med arbeidslivet om studiets innhold og opplegg, involvering i studentenes praksisstudier og implementering i arbeidslivet er sentrale områder for vurdering av relevansen. Hvorvidt studentene får økt faglig forståelse, videreutvikler refleksjonsevne og etisk bevissthet i praksissituasjoner ligger til grunn for vurderingen.

Studentenes og arbeidsgivers tilfredshet, og deltagelse og medvirkning fra arbeidslivets representanter i planarbeid og undervisning er indikatorer for måloppnåelse.

Resultater fra eksamen vil sammen med de øvrige indikatorene være en indikator her.

Resultater

Resultater fra de to studieretningene DA og UA (60 stp) når det gjelder praksisrelevans:

Studentene bruker egen arbeidsplass som arena for praksisstudier og studentene scorer 4,9 poeng på spørsmålet om «I hvilken grad mener du at studiet du går på gir kompetanse som er viktig i arbeidslivet». Det er 0,6 høyere enn de nasjonale scorene viser.

Det foregår obligatoriske praksismøter systematisk og jevnlig og disse vurderes som svært nyttig av ledere og studieledere. Studentenes ledere og praksiskontakter sier i Questbackundersøkelsen at fagskolestudenter bidrar til faglig og etisk refleksjon og nyttig kompetanse på arbeidsplassen.

Ledere og praksiskontakter scorer praksisoppgavenes relevans til 80%.

Studieoppgaver der kartleggingsverktøy inngår er mye brukt og det gjenkjennes i svarene fra studentenes ledere og praksiskontakter. Lederne svarer også at nye oppgaver for den fagskoleutdanna vil i stor grad være knyttet til kartlegginger, pårørendesamtaler, internundervisning og etiske refleksjonsgrupper.

Tilbakemeldinger fra praksis i praksissamtalene viser til mye involvering av kollegaer og pårørende i eksamenspraksisen. Studielederne viser også til høyt studentengasjement om praksisoppgaver i de digitale læringsgruppene. Studentene gir uttrykk for at de lærer mye av hverandres innspill og erfaringer.

Flere resultater om praksis og praksisrelevans fra studentene

- *Studentene* scorer kategorien arbeidslivstilknytningen til 4,5 og «oppfølgingen fra veileder på arbeidstedet» til 3,9. Tilbakemeldingen fra studentene vdr samarbeid med veileder i praksis er delt. Noen har fått god hjelp av leder og praksiskontakt under f.eks planlegging og gjennomføring av opplæring på egen arbeidsplass, mens andre ønsker seg mer.
- På spørsmålet om man får brukt det man lærer i praksisperioden scores det 4,7
- Studentene scorer deltagelse av representanter fra arbeidslivet i undervisningen og
- På spørsmål knyttet til arbeidslivets deltagelse i undervisning viser scoringen at utdanningene ligger høyere enn nasjonalt når det gjelder studiebesøk, utplassering og bidrag til arbeidslivrelevant litteratur.
- Ekstern eksamenssensor påpeker at utdanningens styrke er at praksis er så integrert i eksamen og måten eksamen er bygd opp på gir også utmerket grunnlag for å vurdere ferdighetene i å jobbe målrettet rundt pasienten. «*Bruk av grundige holdningsplaner og praksislogger utgjør en viktig del når man som ekstern sensor ikke har fulgt studenten*

gjennom læringsløpet. De gjør det lettere å få innblikk i kandidatens vurderingsevne og forståelse både i møte med pasient, pårørende og samarbeidspartnere»

- Resultatene på eksamensvurderingen fordelte seg slik dette året: A: 13, B:13, C:11, D:4, E: 1 og F: 0

Arbeidslivrelevans for korte utdanningsmoduler

I evalueringer fra de korte utdanningsmodulene som dels er gjennomført sammen med Fagskolen i Vestfold og Telemark, påpeker studentene betydningen av at oppgavene var praksisnære og at kollegaer og ledere ble engasjert i f.eks. hverdagsaktiviteter for pasientene. Studentene gir tilbakemelding om at det er nyttig med oppgaver der de kan reflektere over praksis/pasienter fra egen arbeidsplass.

I evalueringen fra den første gjennomkjøringen av Hverdagsmestring hos eldre med angst og depresjon svarte 87% at de i stor grad brukte det de har lært på arbeidsplassen og 13 % til en viss grad, og to studenter evaluerer eget læringsutbytte: *«Jeg har begynt å tenke annerledes når det gjelder å tilrettelegge aktiviteter, begrunne, dokumentere og ha mer faglig innhold på morgenmøter og ikke bare prat og kaffe. Dette studiet har vært veldig matnyttig!»* og *«Dette har vært en kjempeinteressant utdanning å få være en del av. Det har vært lærerikt og jeg merker at jeg har begynt å fylle opp et stort hull som jeg føler jeg har hatt i mitt yrkesliv. Det er et emne en aldri blir utlært i, men nå kjenner jeg at jeg har fått mange knagger å henge ting på, mange nyttige verktøy som jeg gleder meg til å bruke flittig framover».*

Vurdering av måloppnåelse, mulige årsakssammenhenger

Som tidligere år viser innsamlede data at praksisrelevansen er høy for utdanningene. Det tyder på at studietilbudet er godt tilpasset arbeidslivets behov og i tråd med samfunnets behov for kompetanse. Betydningen og verdsettingen av å ta i bruk anbefalte arbeidsmetoder og kartleggingsverktøy i praksis kan tyde på at kunnskapen er både relevant og tas i bruk. Studielederne er seg bevisst at kompetanse skal komme pasienter og brukere til gode, og at fagskolen skal bidra med sin kompetanse til å styrke studentenes

arbeidsplasser og yrkesfeltet. Den korte utdanningsmodulen har også brukt aktuelle verktøy og tilnærmingmåter, og undervisning på arbeidsplassen.

Endringene for praksis som lederne melder om gjenkjennes fra den praktiske delene av studiekravene. Det tyder på at fagskolens opplegg og valg av praktiske oppgaver får betydning. Mulig endringer av roller og arbeidsoppgaver for disse studentene er interessant å følge, med tanke på en forventet oppgavedeling som en løsning på mangel på kompetente helsearbeidere i tjenestene. Hvis de fagskoleutdanna få nye oppgaver knyttet til nettopp kartleggingsarbeid for bedre forstå og håndtere utfordrende situasjoner, gjennomføre pårørendesamtaler, bistå med internundervisning og etiske refleksjonsgrupper etc, så er utdanningen svært relevant og gir en direkte betydning i arbeidslivet. Erfaringsvis er det sentralt hvorvidt leder og praksiskontakt, sammen med den fagskoleutdanna gir utfordringer/tar utfordringer og rigger for dette på arbeidsplassen. Det vil nok være fordel dersom arbeidsplassen stadig har studenter og at det foregår en kontinuerlig samtale om bruk av kompetanse og at de ovenfornevnte oppgavene inngår, at de fordeles og synliggjøres i et system.

Ekstern eksamenssensor påpeker at utdanningens styrke er at praksis er så integrert i eksamen, og at det også er en styrke i møte med utfordringene i utdanningssektoren med tekstgenererende KI-verktøy som kan svare opp teoretiske oppgaver. Måten eksamen er bygd opp på gir også utmerket grunnlag for å vurdere ferdighetene i å jobbe målrettet rundt pasienten.

Resultatene fra eksamen i de toårige deltidsutdanningene viste at 70% presterer til A eller B. Det støtter vurderingen av at eksamensformen (prosjektarbeid i praksis) gir studentene gode læringsmuligheter og god mulighet til å utvikle den kompetansen som etterspørres.

Dette året har fagskolen mer og mer endret vurderingsuttrykket fra bokstavkarakterer til bestått/ikke bestått. Det er bare den avsluttende modulen som er fagskolegradens eksamensmodul som vurderes med bokstavkarakter. Erfaringene fra endringen og overgangen er overveiende positivt, også for det videre arbeid med vurderingskriterier som i stor grad kobles til læringsutbyttebeskrivelsene.

Studentene scorer deltagelse av representanter fra arbeidslivet i undervisningen og koblingen til arbeidslivet litt høyere i fjor, og fagskolen vil fortsatt legge vekt på å få til studiebesøk og/eller undervisning der ansatte fra aktuelle tjenester deltar.

Søkertallene til utdanningene kan også være en indikator på utdanningenes relevans. Tallene har ikke økt, men rekrutteringsinnsatsen har vært økende. Det antas at dette skyldes utfordringer med økonomi og tilgang på helsefagarbeidere og sykepleiere i helse- og omsorgstjenestene. Stadig flere arbeidsgivere og kommuner har ikke kunne prioritere utdanning for sine helsefagarbeidere. Rekrutteringen til andre offentlige helsefagskoler med tilsvarende studieretninger har tilsvarende situasjon. Derimot ser vi en entusiasme i møte med kommuner og planleggere når det nevnes mulighet for kortere studier og fleksible undervisningsformer som ikke krever fravær fra jobb. Å forplikte seg til å stille med praksisveiledere eller praksiskontakter kan også være krevende i enkelte tjenester. Fagskolens referansegruppe er også involvert og opptatt av den muligheten det ligger i å utvikle og tilby kortere spisset utdanninger.

Vurdering av tiltak som er pågående og igangsatt for å fremme relevans i utdanningene og forslag til nye tiltak

- Representanter fra arbeidslivet har bidratt i undervisningen, digitalt og fysisk. Resultatet har økt fra 4,0 til 4,1 og ligger fortsatt under kritisk nivå (4,5)
- Studentene har deltatt på studiebesøk i stadig større grad. Et økt fokus og leiting etter aktuelle steder har gitt resultater, og det bør holde fram.
- Oppgavetyper som fremmer refleksjon er også videreutviklet dette året og arbeidsgivere og studieledere fremhever at det skjer mye refleksjon i grupper og innleveringer, også på arbeidsplassen.
- Vurderingsuttrykket og vurderingskriteriene er endret og evaluert positivt.
- Flere nye korte utdanningsmoduler i tilknytning til ny akkreditert utdanning Eldrehelse er gjennomført. Studieplaner er utviklet og gjennomført i tett dialog og kontakt med kommunene Notodden og Midt-Telemark.

Forslag til tiltak

- Innhente erfaringer fra tidligere studenter om utdanningen tas i bruk og innhente innspill på nye utdanninger og på form/omfang (Alumni).

- Fortsett med å innhente flere representanter fra arbeidslivet i undervisningen, digitalt og fysisk, for å øke tilknytningen til arbeidsliv.
- Studieledere som hospiterer
- Utvikle kortere utdanninger etter ønske og i samarbeid med aktuelle kommuner.
 - Notodden og Midt-Telemark kommuner som samarbeidskommuner med avtale om å utvikle moduler som på en fleksibel måte kan bygges til en eldrehelsegrad (HK-dir prosjekt 2022-2026).
 - Invitere nye kommuner, regioner, studiesentra i samarbeid om etterspurte og aktuelle kortere utdanninger.

3.5. Læringsmiljø

Under overskriften «Læringsmiljø» vurderes de forholdene som særlig har betydning for studentenes helse og miljø.

Målet er et Fagskolen skal tilby et motiverende, inkluderende og trygt læringsmiljø, som kjennetegnes av anerkjennelse og respekt.

Studentenes og studieledernes trivsel, resultater og gjennomføringsprosent er aktuelle indikatorer. Også deltagelse og innspill fra studenttillitsvalgte, samt klager tas med som indikatorer under vurderingen av dette målområdet.

Resultater

- I Studiebarometeret vurderer studentene det sosiale og faglige miljøet til 4,3. Miljøet mellom studentene og lærerne scores til 4,6. I de muntlige evalueringene rapportere studentene om godt klassemiljø og god kommunikasjon med studieledere. De påpeker at det er lett å spørre om råd hvis en står fast og lur på noe. Studielederne opplever tonen på samlinger og læringsgrupper som god og anerkjennende. I Studiebarometeret har studentene besvart spørsmål om mulighet til å gi tilbakemeldinger, om skolens

oppfølging av innspill og forslag til forbedringer, samt medvirkning gjennom studenttillitsvalgte, og dette har fått en scoring på 4,4 poeng.

- Studenttillitsvalgte har møtt som studentråd til dialogmøte med rektor to ganger dette skoleåret. Studentrådsleder har deltatt i fagskolens styre, referansegruppe/fagråd og det er oppnevnt studentrepresentanter i nemdene for henholdsvis skikkethet og klagesaker.
- Fagskolen har fått input via informasjon fra Studentombudet og deltatt på seminar om Universell utforming og tilrettelegging for studenter med særskilte behov. Studentene blir informert om studentombudsordningen muntlig og på læringsplattformen flere ganger i løpet av studiet.
- Organisasjon for norske fagskolestudenter har vært med i studentrådsmøte med informasjon og invitasjon til seminar og landsmøte.
- Gjennomføringssprosenten for studentene som ble uteksaminert i kullene 2022-2024 var 79%. Det er slik det har vært de siste årene, bortsett fra fjoråret som lå langt under kritisk verdi med 61%.

Vurdering av måloppnåelse, mulige årsakssammenhenger

I Studiebarometeret scorer studentene det faglige og sosiale miljøet studentene imellom og miljøet mellom student og lærer. Begge scores høyt, men det er miljøet mellom lærer og student som scores høyest (4,6). På tross av mange nettbaserte grupper og få fysiske samlingsdager er studentene godt fornøyd med læringsfellesskapet.

Studiebarometeret måler medvirkning og studentene er fornøyd med sin mulighet til å medvirke i Fagskolen Aldring og helse: 4,4. Fagskolen har med studenter i referansegruppe og ved utviklingen av eldrehelsegraden, sammen med representanter for kommune, fagorganisasjoner og fagfolk fra Aldring og helse. Studentenes medvirkning i slikt utviklingsarbeid er nyttig og ønskelig å gjøre mer. Dette året har studenter deltatt et i utviklingsarbeid for å utvikle læringsmidler til bruk i praksis, «Kort om».

Studentrådsleder holder kontakt med alle studentene via grupper i sosiale medier. Hun har også vært i dialog med rektor, deltatt i styremøter og er sammen med rektor en kontaktperson i forhold til studentorganisasjonen ONF.

Informasjon fra studentombudet til fagskoleadministrasjonen har vært til stor hjelp for å holde fokuset på universell utforming og særskilt tilrettelegging.

Studielederne legger stor vekt studentaktivitet og refleksjons når de planlegge de digitale læringsgruppene. Studentenes gode opplevelser av å delta i de digitale samlinger og læringsgrupper kan også være en forklaring på høy scoring av læringsmiljø i Studiebarometeret. Det gir grunn til å tro at studentene opplever at de blir anerkjent, sett og hørt, som er fagskolens mål innen dette området.

Gjennomføringssprosenten må vurderes når vi vurderer læringsmiljøet, og vi vil også dette året fokusere på betydningen av læringstrykket som årsak til at studenter slutter. Selv om med 18% høyere i år, sammenlignet med i fjor er det grunnlag for å drøfte hvorfor studenter avslutter og hvorvidt skolen kan sette inn noen tiltak. Vi ser fortsatt at studenter som trenger utsettelse blir hengende etter, får vanskeligheter med å komme inn igjen. Vi har erfart at det vil være mange årsaksforhold som ikke skolen har noe kontroll på som påvirker slik at studenter går ut i permisjon og/eller slutter. Studentene gir tilbakemeldinger på at studiekravene krever mye arbeid, også er det vanskelig å gå på skole når man ikke får fri for å delta på samlinger. Spørsmålet er om det er noe vi kan endre eller redusere som ikke går utover kvaliteten? I den heldigitale utdanningen har det særlig mye frafall i starten, og det er naturlig å fokusere på forventningsavklaringer, informasjon og hyppig kontakt med studentene. En annen side er en gradvis opptrapping av krav og forventninger til oppgaveskriving, og innhold og form på tilbakemeldingene.

To av studielederne er instruktører i programmet Tankevirus som et tiltak for å styrke mestring når arbeidspress og oppgaver blir overveldende. Dette året er det tatt i bruk i alle studentkullene, og det er evaluert svært positivt. Det er også brukt i det heldigitale studieløpet.

Vurdering av et planlagte og pågående tiltak og forslag til tiltak for å fremme godt læringsmiljø

- Studielederne anvender og videreutvikler tidligere kunnskap om betydning av aktivitet, trygghet og læring i virtuelle læringsgrupper
- Programmet Tankevirus er brukt i alle studentkullene og bør inkluderes i studieplanen knyttet til mestring
- Vurdering av læringstrykket i utdanningene bør fortsette

Forslag til tiltak

- Implementere Tankevirusprogram i planene, som verktøy for økt mestring
- Økt fokus på om læringstrykket er tilpasset en deltidsutdanning
- Studielederne må ha et vedvarende fokus på læringstrykket, forventningsavklaringer ved oppstart og progresjon er tilpasset en deltidsutdanning for voksne som er i arbeid under utdanning
- Vurdere omfang og form på tilbakemeldinger til studentene

4. Vurdering av om studietilbudene fyller kravene for godkjenning i lov og forskrifter

Ved gjennomgang av aktuelt og gjeldende lovverk er det ikke gjennomført revideringer eller tilføyelser i fagskolens planer, forskrifter, systemer eller andre ordninger dette året. Fagskolens kvalitetssystem er under en større revidering og utvikling.

4.1. Høringer og innspill

Fagskolen har deltatt med innspill på følgende dette året:

Revisjon av nasjonale studieplaner

Nasjonalt fagskoleråd igangsatte og ledet revisjonsarbeid av de nasjonale studieplaner i 2023, deriblant studieplaner innen helse- og oppvekst. Fagskolen har deltatt på den digitale høringsrunden.

Kommende melding om høyere yrkesfaglig utdanning

Fagskolen deltok våren med skriftlig innspill til kommende ny fagskolemelding. Den inneholdt innspill knyttet til ønske om et bedre integrert utdanningssystemet som synliggjør høyere yrkesfaglig utdanning som likeverdige alternativer til ansatte i helse- og

omsorgssektoren, og at fagskolene må få tilby utdanning på nivå over 5.1 og 5.2. Det ble også lagt inn en kommentarer knyttet til at fagskolens samfunnsmandat bør utvides slik at FoU-arbeid inngår.

5. Gjennomgang og vurdering av innkomne klager og klagebehandling

Det har ikke vært meldt saker til fagskolens klagenemd dette året.

Det har ikke kommet klagesaker fra studenter eller andre jfr. klageordningen.

Ordningen informeres gjentagende ganger i fagskolesamlinger, i dialogmøter med studentorgan og på fagskolens nettsider. Studielederne opplever at studentene tar raskt kontakt og at de er raske til å melde fra dersom det er noe som ikke fungerer, noe som mangler, noe som er uteglemt etc..

Klageordningen med lokal klagenemd er blitt testet og det er prøvd ut kun en gang. Lite klagesaker gir altså fagskolen liten mulighet til å vurdere kvalitet på bakgrunn av denne ordningen. I siste rapport fra Nasjonalt klagenemd som er opprettet i 2017, vises det til at det også er få saker nasjonalt, til sammen åtte i perioden 2020-2022.

Etablerte ordninger med at studenter er medlemmer i lokal klagenemd og skikkethetsnemd, samt tilknyttet ordning med studentombud vil kunne bidra til å sette enda mer fokus på studentenes rettigheter, som for eksempel å melde klagesaker. Innhentet kunnskap og erfaring fra andre skoler viser til at det kan være hensiktsmessig å ha en type digital ordning for innsending av denne type meldinger. Det skal lages en digital ordning der både studenter og ansatte kan melde inn smått og stort av feil og uklarheter, deriblant avvik.

6. Vurdering og systematisk gjennomgang av kvalitetssystemet

Kvalitetsarbeid og kvalitetssystem

Innhenting av kunnskap

Innhenting av kunnskap fra aktuelle aktører (studieleder, studenter, praksis, referansegruppe, sensorer, fag- og forskningsmiljø og samarbeidende kommuner) er gjennomført og vurdert for skoleåret 2023-2024. Denne kunnskapen ligger til grunn for

årsrapporten 2023-2024.

Studiebarometeret er viktig bidrag i porteføljen. Studentene har stadig blitt anmodet om å delta og undersøkelsen har blitt anbefalt for studenttillitsvalgte og studentene for øvrig gjennom skoleåret og spesielt i vårhalvåret. Det er blitt satt av noen minutter til gjennomføring på slutten av digital samling.

Svarprosenten dette året var 54 % deltagelse, 6% lavere enn fjorårets.

Studentene har også svart på et digitalt spørreskjema og muntlig etter hver digital samling.

Kvalitetsutvalg

I arbeidet med fagområdeakkrediteringen ble det utarbeidet ny rutine for etablering av nye utdanninger og ved vesentlige endringer i utdanningene. Som ett ledd i fagområdeakkrediteringen er det etablert et særlig kvalitetsutvalg ved Fagskolen Aldring og helse.

Kvalitetsutvalget har ansvar for det pågående arbeidet med å revidere struktur og innhold i fagskolens etablerte kvalitetssystem.

Kvalitetssystem

Etter NOKUT-tilsynet og godkjenning av fagskolens kvalitetsarbeid høsten 2019 har fagskolen hatt mål om å ha en bedre organisering og synliggjøring av fagskolens kvalitetssystem.

Arbeidet pågår i organisasjonen og ledes av kvalitetsutvalget, inkludert rektor.

Det systematiseres som fire hovedprosesser og derunder delprosesser, og det er tilkoblet aktuelle rutiner og maler. Det brukes et program som visualiserer prosessene (Visio) og det organiseres i fagskolens mappestruktur. I gjennomgangen avsluttes rutiner, revideres, slås sammen og det lages nye.

Rutinen for akkreditering av utdanninger

Rutinen for akkreditering av nye utdanninger og vesentlige endringer ble utviklet i forbindelse med søknad om akkrediteringen i 2022 og er prøvd ut i en akkreditering av ny utdanning og vesentlig endring knyttet til endring av tittel på utdanning. Rutinen krever noen justeringer, eksempelvis må det gjøres en vurdering om rutinen bør bli til to; en for akkreditering av nye utdanninger og en for vesentlige endringer.

7. Nye utdanningstilbud, utdanningssamarbeid og prosjekter

Fagområdeakkreditering

Fagskolens søknad til NOKUT om fagområdeakkreditering ble ferdigbehandlet i 2023 og rapport og innstilling fra et sakkyndig utvalg (NOKUT) konkluderte med at Fagskolen Aldring og helse oppfylte alle krav. Det ble vedtatt i NOKUTs styremøte 14.09.2023.

Første opprettelse av ny utdanning på egen fullmakt - Eldrehelse

Fagskoleadministrasjonen har for aller første gang fulgt opp trinnene i rutinen for selvakkreditering av ny utdanning innen fagområdet. Fagskolens styre hadde tidligere tatt stilling til igangsettingen av Eldrehelse, som en del av et pågående prosjekt. Det gjenstod bare at styret oppnevnte et sakkyndig utvalg, som leverte en rapport og anbefalte igangsetting. Rektor satte i gang den videre prosessen og bekreftelsen fra NOKUT kom 02.01.24. Gjennomføringen og opprettelsen av ny utdanning var på plass raskt fordi arbeidet knyttet til de første trinnene i rutinen allerede var utført i og med prosjektarbeidet og samarbeidet med Notodden og Midt-Telemark kommuner. Det er derfor ikke noe grunnlag for å vurdere verken ressursbruk eller tidsperspektiv knyttet til akkreditering av ny utdanning og/eller moduler i Fagskolen Aldring og helse.

Vesentlig endring på egen fullmakt – fornyelse av tittel på utdanning

Å endre tittel på en utdanning kan være en vesentlig endring, om det ikke er endringer i de overordnede læringsutbyttebeskrivelsene som ligger til grunn. Å endre navn på utdanningen Demensomsorg og alderspsykiatri (60 stp) har vært drøftet i flere aktuelle fora; i fagskolens referansegruppen, fagskolemøter og i tidligere styremøter. Tittelen Demens og psykisk helse hos eldre ble vurdert som dekkende for den akkrediterte utdanningen med daværende navn Demensomsorg og alderspsykiatri.

Heldigitalt utdanningstilbud i Utviklingshemning, miljøarbeid og aldring (60 stp.)

En heldigital versjon av den toårige deltidsutdanningen Utviklingshemning, miljøarbeid og aldring (60 stp) startet høsten 2023 og har pågått dette året. Et nytt kull kom også i gang høsten 2024. Både drift og utvikling pågår som et prosjekt med midler fra Ordning for desentralisert og fleksibel utdanning. Hensikten er å tilby utdanningen mer fleksibelt og desentralisert med tilsvarende kvalitet som den nett- og samlingsbaserte, og videreutvikling og evalueringene pågår. Rekrutteringen og tilstrømningen har gått lettere til det heldigitale enn til de nett- og samlingsbaserte, men 2023- kullet har hatt et betydelig frafall som begynte allerede ved start. Spørsmål knyttet til fleksibilitet, gjennomføring og kvalitet diskuteres i prosjektgrupper og referansegrupper. Studentenes forventninger og skolens informasjon om fleksibilitet versus krav knyttet til frammøte og oppgaver blir utfordret. Fagskolen vurderer erfaringer fra dette prosjektet som særlig nyttig kunnskap i en tid hvor det etterspørres fleksibilitet.

Samarbeidsprosjekt om å tilby fleksibel og modulbasert fagskolegrad i eldrehele

Fagskolen Aldring og helse har også dette året hatt tett samarbeid med Fagskolen i Vestfold og Telemark i prosjektet *Fleksibel og modulbasert fagskolegrad i eldrehele*. Prosjektet går over fire år, 2022-2026 og inngår i Ordning for desentraliserte og fleksible utdanninger, støttet av HK-dir. Skolen fordeler oppgaver og tilskuddsmidler, og er to likeverdige parter i prosjektsamarbeidet. Modulene utvikles og gjennomføres i sammen med Notodden og Midt-Telemark kommuner. En helt ny modell med obligatoriske og valgbare utdanningsmoduler og med mulighet for å bygge en fagskolegrad, er i ferd med å ta form. For å gi studentene valg og fleksibilitet ble det tilbudt utdanningsmoduler på 10 stp som ble satt opp i en hensiktsmessig rekkefølge. Noen moduler har gått parallelt, og mulighet for å ta en fagskolegrad innen en toårsperiode har vært et sentralt mål. Fleksibiliteten har utfordret gjeldende studentadministrative systemer og rapporteringer. Både Lånekassen og Database for utdanningsstatistikk (Dbh) har vært involvert for å avklare og finne løsninger med tanke på gjeldende lovverk og ivaretagelse av studentrettigheter nå tilbudene er fleksible. Det er hovedsakelig hentet inn lærerressurser fra de to fagskolene.

Det er kommet med 40 unike studenter, hvorav 20 er rekruttert fra samarbeidskommunene Notodden og Midt-Telemark. De aller fleste studenter tar mer enn en modul.

Samarbeid, nettverk og forum

Samarbeid med desentraliserte studiesenter

Fagskolen har det siste året hatt kontakt med desentraliserte studiesentra i Nissedal (Telemark) og i Nordfjordeid (Vestland) med intensjon om å spre utdanningstilbudene ut i distriktene ved hjelp av lokale og regionale aktører. Det er inngått intensjonsavtale med studiesentret i Nissedal. Også i Nordfjordeid er det aktuelt med videre samarbeid.

Nytt kompetansenettverk i Vestfold og Telemark

Statsforvalteren i Vestfold og Telemark har dette året etablert en møteplass for dialog omkring kompetanseplaner, kompetansetiltak og utdanning på ulike nivåer innen helse. Det har samlet representanter for kommunene og aktuelle utdanningsaktører.

Rektorforum

Fagskolens rektor har deltatt i to ulike forum for rektorer siste år. Det er interesseorganisasjon for offentlige fagskoler (HØY) og Nasjonalt fagskoleråd. Forumet i regi av Nasjonalt fagskoleråd inkludere rektorer fra både private og offentlige fagskoler.

Fleksibel utdanning Norge (FuN)

Som medlem i FuN var Fagskolen Aldring og helse representert og stemmegivende i årsmøte 2023. Rektor Signe Baksaas Gjelstad er varamedlem til Nasjonalt fagskoleråd, som representant for FuN.

Kvalitetsforum - HØY-kvalitet

I 2023 ble Fagskolen Aldring og helse med i det nyetablerte kvalitetsforumet i regi av HØY og med navnet HØY-kvalitet. Det har vært et viktig nettverk for utvikling og revidering av kvalitetssystemet i fagskolen dette året.

8. Tiltaksplan

Dette kapitelet er en oppsummering i tabellform av punkter i rapporten som beskriver hvilke tiltak som er planlagt for å sikre og heve kvaliteten for de kommende år. Helt til høyre er det bemerket hva som må følges opp av fagskolens styre.

Målområder/ forbedringer	Tiltak	Måling	Følges opp styret
Stabil tilstrømning av søkere	*Videreføre tilbudene med de etablerte samarbeidskommunene *Oppsøke og tilby Fagskolen Aldring og helse som samarbeidspart med nye parter (kommuner, sykehus, andre fagskoler, studiesentra etc) *Utvide og utvikle markedsføring sammen med undervisnings- og kommunikasjonsenheten AH *Videreføre og evaluere korte moduler *Evaluerer innsøking og gjennomføring i heldigitalt tilbud	80 nye studenter ved start høstsemesteret (60stp) 20 nye studenter i korte AH-moduler (10p) 20 nye i moduler i eldrehelse (10p)	JA
Gjennomførings- raten	*Systematisk oppfølging av studenter som ikke følger progresjon (jfr rutine) *Vurdere omfang på studiekrav *Fleksibilitet	80 %	JA
Fagmiljøet og læringsformene FAGLIG INNHold, PEDAGOGISK OG DIGITALISERING	*Kursing innen fagområde eldrehelse for studieledere, 1-2 pr år *Workshops for studieledere – oppdatere digitale funksjonaliteter og programmer *Produksjon av film til undervisning i heldigital utdanning (UA) *Heldigital utdanning utprøves og evalueres *Ny utdanning eldrehelsegrad gjennomføres og evalueres (2022-2026) *Evaluerer og justerer studiekravene med henblikk på omfang *Fagskolen fortsetter å invitere studentene med i utviklingen som gjelder endringer i studiekravenes form, og utvikling av kortere studier *Bidra i utvikling av ny VR-film om demens for dypere forståelse og empati *Delta i relevante webinar om digitale læringsdesign, Fleksibel utdanning Norges konferanse (FunKon) *Oppdaterte retningslinjer og bruk av KI i utdanningene	Studenter deltar i utviklings- og reviderings-arbeid	NEI
Relevans for	*Representanter fra arbeidslivet bidrar i	Arbeidsliv-	NEI

arbeidslivet ARBEIDSLIVS- TILKNYTNING	undervisningen, digitalt og fysisk *Studentene deltar på studiebesøk *Studielederne bruker hospiteringsordning på relevante tjenestesteder hvert annet år *Videreutvikle korte utdanningsmoduler sammen med kommuner som det er formalisert avtale med (Notodden, Midt-Telemark) *Utvikle og tilby korte utdanningsmoduler i et samarbeid med kommuner og regioner *Samarbeid med fagskoler og studiesentra om å utvikle og tilby regionale tilbud *Alumni 2024 som også kartlegger aktuelle nye utdanninger	<i>relevans</i> <i>Studie- barometeret: 4,5</i>	
LÆRINGSMILJØ	*Videreføre og bruke programmet Tankevirus *Vurdere læringstrykket i utdanningene *Vurdere grad fleksibilitet og kvalitet (Heldigitalprosjektet) *Vurdere omfang og form på vurdering og tilbakemeldinger til studenten		JA

Studentene får tilgang til årsrapporten på læringsplattformen.