

ÅRSRAPPORT 2022 2023

Fagskolen Aldring og helse



Første kort utdanningsmodul: Hverdagsmestring hos eldre med depresjon. Fra samling vår 2023

Innhold

| | |
|---|----|
| Sammendrag | 2 |
| 1. Innledning..... | 3 |
| 1.1. Målsetting..... | 3 |
| 1.2. Rapportens innhold | 4 |
| 2. Metoder for innsamling av informasjon..... | 4 |
| 3. Overordnet vurdering av utdanningskvaliteten..... | 5 |
| 3.1. Gjennomstrømming og tilstrømming til utdanningene | 6 |
| Studentantall og studiesteder | 6 |
| Resultater - eksamen..... | 7 |
| Markedsføring og opptak på samordna.no..... | 9 |
| 3.2. Faglig innhold i utdanningene | 12 |
| 3.3. Pedagogikk og digitalisering | 13 |
| 3.4. Relevans for arbeidslivet – samspill med arbeidslivet | 17 |
| 3.5. Læringsmiljø | 23 |
| 4. Vurdering av om studietilbudene fyller kravene for godkjenning i lov og forskrifter..... | 25 |
| 4.1. Høringer og innspill | 25 |
| 5. Gjennomgang og vurdering av innkomne klager og klagebehandling | 26 |
| 6. Vurdering og systematisk gjennomgang av kvalitetssystemet | 27 |
| 7. Nye utdanningstilbud | 28 |
| 8. Samarbeid med andre utdanningsinstitusjoner og nettverk | 29 |
| 9. Tiltaksplan | 30 |

Sammendrag

- Tilstrømningen av studenter i Fagskolen Aldring er jevn og stabil.
- Den første korte utdanningsmodulen er gjennomført og 17 studenter er kreditert for 10 studiepoeng i modulen Hverdagsmestring hos eldre med depresjon.
- Det startet nytt DA-kull i samarbeid med Ringerike kommune høsten 2023
- Det er økt deltagelse i årets Studiebarometer (60%).
- Relevans for arbeidslivet vurderes høyt av studenter, arbeidsliv og eksterne sensorer. Studentene scorer høyt på vesentlige kvalitetsområder som informasjon, undervisning og studieledernes oppfølging, også innfrielse av forventninger.
- Gjennomstrømningsprosenten for studentkullet med oppstart i 2021 er lavere enn vanlig.
- Studiekravene som er blitt mer prosessuelle og praksisnære evalueres positivt av studenter, praksisfelt og lærere. Omfang og hyppighet av studiekrav må vurderes videre.
- Fagskolen har tatt i bruk bestått/ikke bestått som vurderingsuttrykk for enkeltemner.
- Det er vedtatt Strategi for Fagskolen Aldring og helse 2022-2026.
- Fagskolens søknad og NOKUTs vurdering av fagområdeakkreditering er ferdigstilt og komiteen har anbefalt fagområdeakkrediteringen til NOKUTs styre i september 2023.
- Prosjektsamarbeidet med Fagskolen Vestfold og Telemark om modulbasert fleksibel eldre helsegrad har ferdigstilt åtte studieplaner, utarbeidet organiseringsform og igangsetting av første modul for ansatte i Notodden og Midt-Telemark kommuner.
- Heldigitalt utdanningstilbud tilbys høsten 2023, i Utviklingshemning, miljøarbeid og aldring.

1. Innledning

1.1. Målsetting

Fagskoleutdanningene ved Fagskolen Aldring og helse skal inneha den kvaliteten som fremmer studentenes læringsutbytte, slik studieplanene beskriver det.

Det overordna målet er utdanning av velkvalifiserte og reflekterte yrkesutøvere med høy yrkesetisk forståelse som bidrar til en bedre eldreomsorg.

Høsten 2022 ble fagskolens strategidokument utarbeidet og vedtatt. Den har tatt opp i seg fire strategier som matcher hvert av fagskolens kvalitetsområder:

1) Faglig innhold

Fagskolens som spydspiss!

2) Pedagogikk, inkludert det digitale

Fleksibel og desentralisert!

3) Arbeidslivstilknytning, inkludert relevans

Hev kompetansen sammen med arbeidslivet!

4) Læringsmiljøet

Aktive og reflekterte studenter!

Strategien beskriver fagskolens unike posisjon gjennom sin plassering i Nasjonalt senter for Aldring og helse og samarbeid med arbeidslivet, slik:

Fagskolen samarbeider med arbeidslivet for å skape en felles forståelse for de stadige endringene i behovene i helsetjenestene. For fagskolen er det sentralt å utdanne studenter som både har oppdatert kunnskap og kompetanse innen eldrefeltet, samt at utdanningenes innhold er i tråd med det tjenestene etterspør. Fagskolen inngår i Aldring og helse samlede opplæringstilbud. I tillegg er fagskolen nært knyttet til Aldring og helses eget forskningsmiljø. Denne særlige nærheten til forskning på fagområdene gir en unik mulighet til å innhente og tilgjengeliggjøre oppdatert faglig kunnskap for studentene. Læringsmiljøet kjennetegnes av medvirkning og samspill med studenter, og med arbeidsliv og fagmiljø som aktører.

Vurderingen i denne årsrapporten tar utgangspunkt i fagskolens fire kvalitetsområder.

1.2. Rapportens innhold

I årsrapportens **kap. 2** beskrives hvor og hvordan kunnskapen som ligger til grunn for vurderingsarbeidet er hentet inn.

I **kap. 3** er det gjort en overordnet vurdering av kvaliteten i utdanningene. Tilstrømming og gjennomstrømmingen blir presentert og vurdert innledningsvis. Resultatene sammenlignes med tidligere år. **Igangsatte tilbud og de ulike studiestedene** blir også vurdert i kap. 3.

Eksamensresultatene presenteres også i kap. 3.

Videre vurderes utdanningskvaliteten inndelt etter kvalitetsområdene; 1) Faglig innhold

2) Pedagogikk, inkludert det digitale 3) Arbeidslivstilknytning, inkludert relevans og 4)

Læringsmiljøet

Det er styrker, svakheter og mulige årsakssammenhenger på bakgrunn av innsamlet informasjon fra studentadministrative systemet og fra evalueringene som blir lagt fram, samt en vurdering av tiltak som er igangsatt siden forrige vurdering. Forslag til eventuelle nye tiltak er også ført opp.

I **Kap. 4** gjøres en vurdering om utdanningene ved Fagskolen Aldring og helse oppfyller lover og forskrifter og **kap. 5** omhandler vurdering av innkomne klager og klagebehandlingen. **Kap. 6** er en vurdering og systematisk gjennomgang av kvalitetssystemet. **Kap. 7** omhandler nye utdanningstilbud 2023. nye korte utdanningsmodulen og studietilbudet Hverdagsmestring hos eldre personer med depresjon. **Kap. 8** beskriver fagskolens samarbeidsparter og deltagelse i nettverk skoleåret 2022-2023. I **kap. 9** er foreslåtte tiltak for å sikre eller heve utdanningskvaliteten ført opp.

2. Metoder for innsamling av informasjon

Informasjonen som legges til grunn for vurderingen er samlet inn i på grunn av fagskolens rutiner og kvalitetssystem. Behovet for hvilken type informasjon, hvordan, til hvilken tid og omfang er vurdert av fagskoleadministrasjonen og studielederne, i tråd med årshjulet.

- Studieadministrativt system (studentdata)
- Evalueringsskjemaer og andre evalueringer fra
 - o Arbeidslivet:
 - questback, hvor 65% svarte, tilsvarende som i fjor

- muntlig evaluering student-praksiskontakt/leder i forbindelse med avsluttende evaluering (digitalt).
- Studenter:
 - Evalueringer etter samtlige emner, utført dels muntlig og dels skriftlig. Det skriftlig er utført som spørreundersøkelse på canvas og med fritekst ved avsluttet emne. Det muntlig er i tilknytning til samlinger i klassens time og påfølgende dialog med lærer.
 - Studentundersøkelse Studiebarometeret – NOKUTs undersøkelse 2022 (60 % deltagelse)
- Studieledere/lærere
 - 100 % deltagelse, sammenfatning av emneevalueringer
- Interne sensorer (50 % deltagelse, skriftlig skjema)
- Det var ingen innkomne og behandlede klager og avvik til skolens administrasjon, til lokal klagenemd eller skikkethetsnemda.

3. Overordnet vurdering av utdanningskvaliteten

Innledningsvis presenteres tall fra det studieadministrative systemet og som inngår i vurderinger knyttet til tilstrømming og gjennomstrømmingen, og det blir sammenlignet med tidligere år. Deretter vurderes utdanningskvaliteten inndelt etter de fire valgte kvalitetsområdene.

Resultater og eventuelle avvik diskuteres. Tiltak som har blitt gjort siden forrige årsrapport blir vurdert, hvorvidt de er nådd / i hvilken grad de er nådd, og det blir pekt på mulige årsakssammenhenger. Forslag til tiltak for å sikre eller heve utdanningskvaliteten er nedfelt i en plan, som er kap. 9.

3.1. Gjennomstrømming og tilstrømming til utdanningene

Studentantall og studiesteder

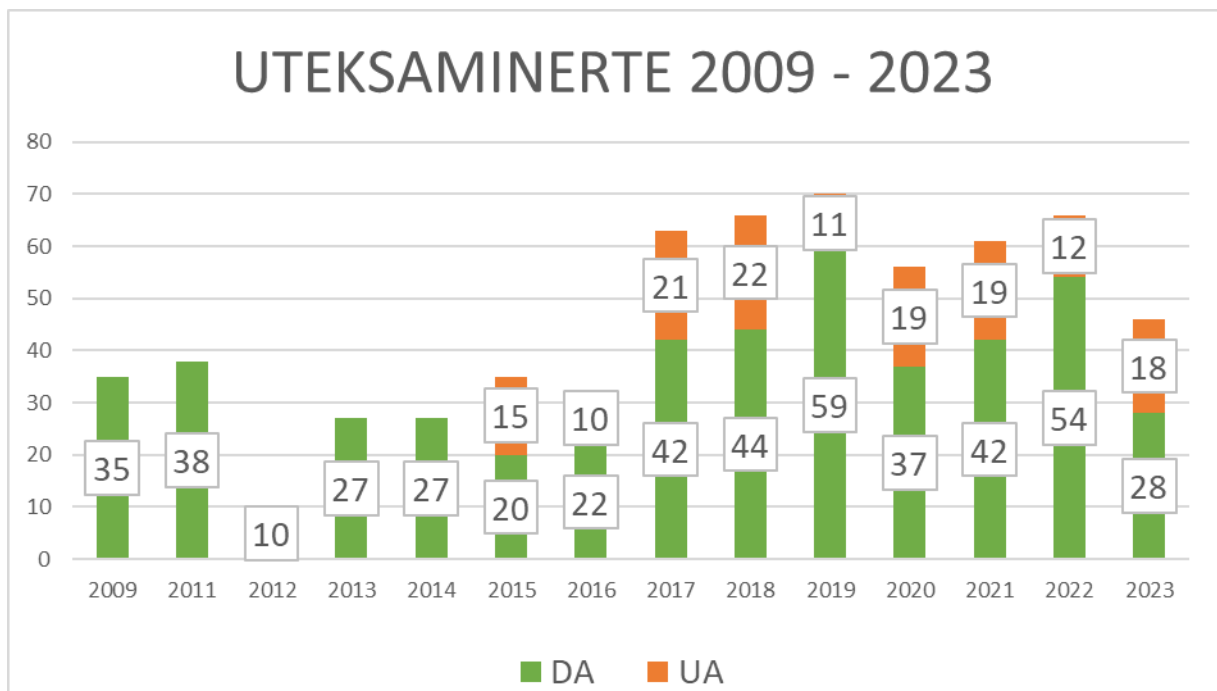
Fagskolen tilbyr to utdanninger på 60 stp.; Demensomsorg og alderspsykiatri (DA) og Utviklingshemning og aldring (UA). Dette året har det blitt igangsatt en ny utdanningsmodul på 10 studiepoeng: Hverdagsmestring hos eldre med depresjon, og med studiested Torp Sandefjord. Denne modulen inneholder læringsutbytte fra den tidligere akkrediterte utdanningen DA.

Fagskolen tar imot og følger studenter i studietilbud i Alta, Bergen, Drammen og Tønsberg dette året.

Resultater knyttet til målinger av antall studenter som starter i utdanningene og fullfører, inngår som indikatorer i vurderingen av kvalitetsarbeidet i fagskolen.

Søylene i tabell 1 viser antall uteksaminerte i perioden 2009 – 2023.

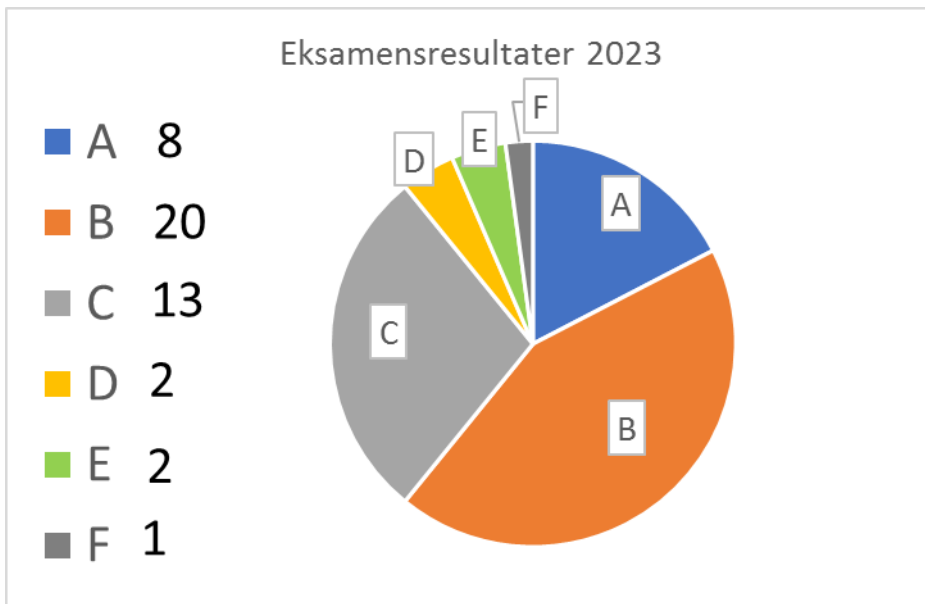
Pr 20.06.23 er det uteksaminert til sammen 631. Det er 485 med fagskolegrad i Demensomsorg og alderspsykiatri (DA) og 147 med fagskolegrad i Utviklingshemning miljøarbeid og aldring.



Tabell 1: Uteksaminerte 2009-2023

Resultater - eksamen

I diagrammet under presenteres resultatene for de uteksaminert (66) i juni 2023:

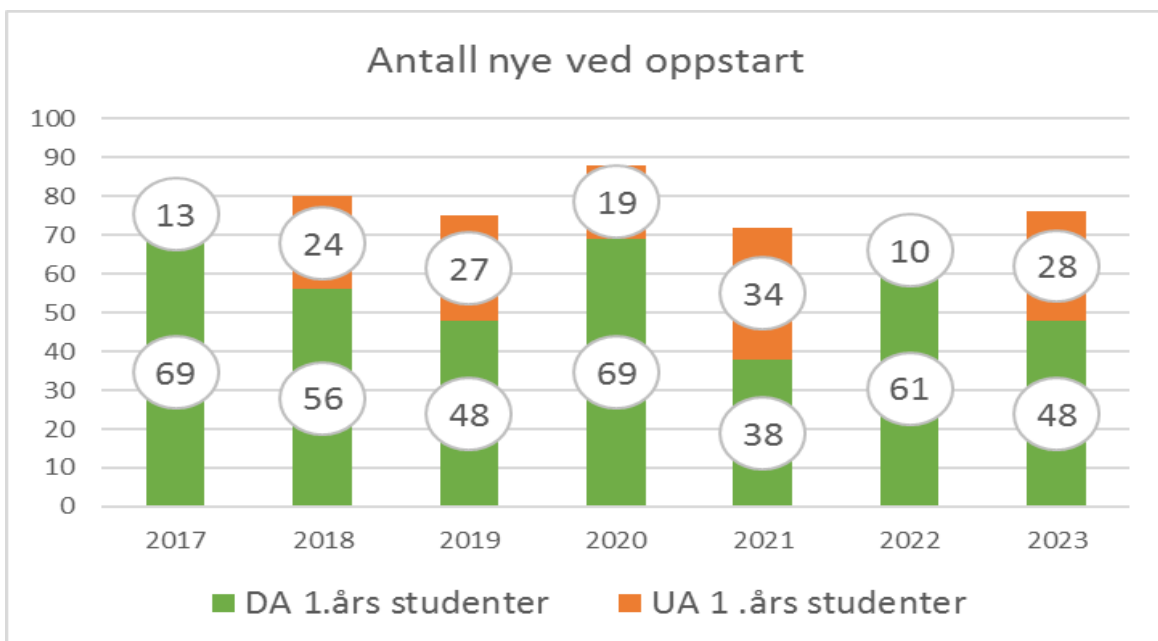


Tabell 6: Eksamenskarakter for avgangskullene UA og DA juni 2023

Tilstrømming

Tilstrømmingen eller innsøkingen for 2023 ligger litt over 2022 og med en student under kritisk verdi, som er 80 nye studenter. Økning av UA-studenter i 2021 ble gjentatt i 2023.

Tabellen under viser antall som har søkt seg til utdanningene de syv siste årene:



Tabell 2: Antall ved oppstart 2017-2023

De to oversiktene som følger, viser tilstrømningen av 1. års studenter fordelt på de to studieretningene og de ulike studiestedene ved oppstart de syv siste årene:

| UTVIKLINGSHEMNING, MILJØARBEID OG ALDRING (60 stp) | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| UA Heldigital | | | | | | | 15 |
| UA Tønsberg | 13 | 12 | 8 | 10 | 21 | 10 | |
| UA Bergen | | | 19 | | 14 | | 13 |
| UA Ålesund | | 14 | | 9 | | | |
| UA | 13 | 26 | 27 | 19 | 34 | 10 | 28 |

Tabell 3: Fordeling av 1.årsstudenter i UA på studiesteder

| DEMENSOMSORG OG ALDERSPSYKIATRI (60 stp.) | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|---|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Tønsberg | 23 | 24 | 20 | 7 | 20 | 8 | 13 |
| Drammen | | | 13 | 14 | 17 | 20 | 19 |
| Hønefoss/Ringerike | | | | 30 | | | 16 |
| Hallingdal* | 18 | | | | | | |
| Alta | 28 | | 15 | | | 17 | |
| Bergen | | 32 | | 18 | | 16 | |
| DA | 69 | 56 | 48 | 69 | 37 | 61 | 48 |

*Hallingdal er erstattet med Drammen fra 2019

Tabell 4: Fordeling av 1.årsstudenter i DA på studiesteder

Vinteren 2022/2023 startet 17 studenter i et kort utdanningsløp. Studieplanen og tilbudet Hverdagsmestring hos eldre personer med depresjon var læringsutbytter fra den akkrediterte utdanningen Demensomsorg og alderspsykiatri. Opptakskravet var helsefagarbeider, aktivitør og realkompetanse som helsefagarbeider.

| HVERDAGSMESTRING HOS ELDRE PERSONER MED DEPRESJON (10 stp.) | Vinter 2022/2023 |
|---|------------------|
| Tønsberg (Torp) | 17 |

Tabell 5: Studenter til kort utdanningsmodul (10 stp.) vinteren 2022/23

Vurdering av studenttilstrømningen

Studenttallet ved de toårige deltidsutdanningene (60 stp.) vurderes som stabilt, jfr. tabell 2. Å opprettholde studentantallet krever markedsføring, og rekrutteringsarbeidet vurderes som mer krevende og utfordrende enn tidligere. Det er flere årsaker. Noen studenter sliter med å få fri til undervisning og noen kommuner har ikke mulighet til å støtte økonomisk. Det har også siste året kommet nye fagskoletilbydere med tilsvarende utdanningstilbud som

Fagskolen Aldring og helse, og det er blitt økt konkurrere om søkerne. Dette samsvarer også med erfaringer hos andre helsefaglige utdanningstilbud.

Samarbeidet med kommuner gjennom lokale tilbud medvirker i stor grad til at Fagskolen Aldring og helse har et stabilt studentantall. Det kom i gang DA-tilbud i samarbeid med Ringerike kommune og UA-tilbud i samarbeid med Bergen kommune høsten 2023. I Bergen ble det mer krevende med rekruttering. Det viste seg at informasjonen til ledere og andre ansatte i de aktuelle boligene hadde ikke vært spredd nevneverdig.

Det var startet 17 studenter i den korte utdanningsmodulen Hverdagsmestring til eldre personer med depresjon og rekrutteringen til korte studieløp ser ut til å være enklere enn til de toårige.

Vurdering av innsøkingen til heldigitalt tilbud

På bakgrunn av at det har liten innsøking til UA over tid er det gjort vurderinger og vedtak om å utvide UA-porteføljen i Tønsberg med et heldigitalt tilbud, og med start høsten 2023. Forskjellen på søkertallene på Samordna opptak ble merkbare; fire til det samlingsbaserte tilbudet og 22 til det heldigitale. Søkere til det samlingsbaserte fikk tilbud om det heldigitale.

Markedsføring og opptak på samordna.no

Reklamerings for utdanningene via tidligere studenter og fra ledere på arbeidsplasser ansees fortsatt som en effektiv og sentral måte for rekruttering av nye. Informasjon spres via kommunens postmottak, til USHT og via fagskolens eget nettverk. Utover dette er det aktuelt med annonsering i tidsskriftene Helsefagarbeideren og Fagbladet. Det er blitt laget flere nyhetssaker av journalister ved Aldring og helse som spres via sosiale medier. Det er også tilgang på ressurser for å utvikle nytt materiell som brosjyrer og annonser.

Fagskolen har deltatt på stands på interne og eksterne konferanser, i foajeen på Siv og besøk til fire-fem omkringliggende sykehjem/boliger.

i forbindelse med søknad om fagområdeakkreditering ble det inngått intensjonsavtaler om samarbeid med to nye kommuner; Tønsberg og Larvik.

Men ikke sjeldent er det tilbakemeldinger fra studenter og andre om at Fagskolen Aldring og helse er ukjent der ute, og det ligger et potensiale i å gjøre fagskolen kjent, og sammen med Aldring og helse.

Opptaket har foregått på Samordna opptak. På den måten når det ut informasjon om fagskoletilbudet ved Aldring og helse. Det bidrar til flere søknader enn før samordna, men det er også langt flere søkere som ikke er kvalifiserte eller som velger oss som et alternativ blant mange. Det er enda flere av søkerne som ber om realkompetansevurdering dette året. 14 % har fått tilbud på bakgrunn av realkompetansevurdering og det er en dobling fra de to foregående årene. Det er tidkrevende for administrasjonen og det blir aktuelt å utruste også studielederne til å håndtere dette.

Vurdering av pågående og igangsatte tiltak for stabil tilstrømning av søkere og forslag til tiltak.

- Det må være et stadig fokus på markedsføring, også gjennom utvikling av nytt materiell. Spredning av materiell som kommer til ledere i de kommunale helsetjenestene er særlig aktuelle. Fagskolen markedsfører alene og sammen med kommunikasjonsavdelingen og undervisningsavdelingen hos Aldring og helse.
- Direkte kontakt og markedsføring med fire-fem aktuelle tjenestesteder i omkringliggende kommuner (Vestfold) er gjennomført dette året. Slikt kan absolutt gi effekt, men det er tidkrevende. Etter ett av besøkene kom det 3-4 nye søkere.
- Formalisert samarbeid og avtaler med kommuner vurderes som sentralt for å opprettholde og øke studenttall. Det gjelder vedlikehold av samarbeid som allerede er etablert, men også initiativ til samarbeid med nye kommuner.

Forslag til tiltak:

- Ta aktivt kontakt med kommuner som Aldring og helse allerede har etablert kontakt og som bruker andre kompetansetiltak fra Aldring og helse
- Markedsføre mer sammen med undervisnings- og kommunikasjonsenheten ved Aldring og helse gjennom felles materiell
- Fortsette satsning på rekruttering fra nærområde til Tønsbergtilbudene
- Videreutvikle samarbeid og følge opp kommuner som det har foregått eller forgår samarbeide med

- Samarbeid med andre fagskoler, kommuner og andre aktører (f.eks USHT, fagmiljøer) om å tilby studietilbud i nye regioner

Gjennomstrømning 2021-2023

Gjennomføringsprosenten for kull 2021 som ble uteksaminert vår 2023 er 64 % og det er 20 % lavere enn forventet. Sammenlignet med tidligere år er lavt. Det var 74% i 2020, 81 % i 2021 og 75 % i 2022.

Tabellen under viser fordelingen og gjennomstrømningen fordelt på de ulike kullene:

| Studiested | Antall start 1.10.2021 | Antall uteksaminerte juni 2023 (normert) | Gjennomføringsprosent |
|-------------|------------------------|--|-----------------------|
| DA Drammen | 17 | 13 | 76 |
| DA Tønsberg | 21 | 15 | 71 |
| UA Bergen | 14 | 6 | 46 |
| UA Tønsberg | 21 | 12 | 57 |
| | 73 | 46 | 63 % |

Tabell 5: Gjennomstrømning fordelt på studentene i de ulike kullene 2021- 2023

Vurdering av gjennomstrømningen 2021-2023

Nedgang i gjennomføringsprosenten dette året må som alltid, sees i lys av flere forhold.

Årsakene er at graviditet, egen sykdom, sykdom i familie og andre familiære utfordringer, og noen søker permisjon. Stort arbeidspress på arbeidsplassen, men også at flere motvillig eller frivillig tar på seg ekstravakter ligger også til grunn for enkelte. De som ikke fullfører har gjerne forsøkt med tilpasninger og utsettelse, og de har ofte hatt permisjon en periode. I enkelt kull er det også stor andel av studenter med ikke-norskspråklig bakgrunn, og noen av studielederne påpeker at det kan være en faktor. I svar i questbackundersøkelsen fra studentenes ledere kommenteres betydningen av at studentene behersker et visst språklig nivå, og skriver at hun ved senere anbefalinger av utdanning for sine ansatte vil vurdere og legge vekt på den ansatte språkferdigheter.

Oppfølging av studentene som ikke følger progresjonen inngår også i vurderingen, og kanskje kan fleksibilitet og tilpasninger bli en sovepute og hinder for framdrift og hjelp med progresjonen.

Studentene som har gjennomført studier i perioden 2021-2023 og som er uteksaminert juni 2023 har dels vært studenter under Covid-19. Det kan ha vært krevende for enkelte

arbeidsplasser, slik at det har blitt lite samvirke og støtte med praksiskontakten på arbeidsplassen.

Systematisk og tett oppfølging av studentenes arbeidsplass kan være et av skolens tiltak for å forhindre at studenter slutter. UA- studenter som har svart på Studiebarometeret 2023 mener at kontakt skole og arbeidsplass kan bli bedre, også at det kan foregå mer samarbeid og kommunikasjon mellom praksissted og fagskole.

3.2. Faglig innhold i utdanningene

Fagmiljøet og oppdatert kompetanse er kjernen ved vurdering av kvaliteten i høyere utdanning (Kvalitetsområder for høyere utdanning, NOKUT 2018). Det er studentenes, lærernes og arbeidslivets grad av tilfredshet og tilbakemeldinger som gir indikasjon på måloppnåelse. Søkningen til utdanningene kan også være aktuell som en indikasjon på grad av måloppnåelse.

Resultater som er relevant for vurdering av kvaliteten på det faglige innholdet i utdanningene:

- Studieplanene til begge utdanningene (DA og UA) er oppdatert. Det er særlig temalistene knyttet til hvert emne som er justert og redusert.
- Vurderingsarbeid og vurderingskriterier har hatt fokus dette året.
- Studentene i SB scorer «god faglig sammenheng mellom emnene i studiet / de ulike delene av studiet» til 4,7 (5 er topp).
- Relevante kartleggingsverktøy brukes til flere av studiekravene
- Studielederne har deltatt på ulike Aldring og helses fagkonferanser (TID-modellen, Alderspsykiatrikonferansen, Aldring i Norge-dagene, Vipps-praksismodell) Hukommelsesstimulerende terapi og «Takk, bare bra»).
- To av studielederne har deltatt kurs for å bli instruktør i kurset «Tankevirus»

Vurdering av måloppnåelse, mulige årsakssammenhenger

Siden Fagskolen Aldring og helse inngår i et nasjonalt senter innen aldring og eldre helse, er utdanningene i en særstilling når det gjelder solid og omfangsrikt tilfang av oppdatert kunnskap. Studentene har fått del i ny evidens gjennom tilgang på deltagelse i konferanser,

informasjon om pågående utviklingsarbeid, tilgang til nytt fagstoff og overordnede nasjonale føringer. Samarbeidsparter i kommunene har påpekt at disse forholdene har vært viktig når de har tatt kontakt med Aldring og helse med ønske om å inngå et utdannings samarbeid. Aktuelle temaer knyttet til psykiske sykdommer hos eldre er allerede inkludert i studieplanen Demensomsorg og alderspsykiatri, og med et økende behov for denne type kompetanse i kommunehelsetjenesten er det et stadig behov for å styrke undervisningen på disse temaene. Studielederne har deltatt på kurs, konferanser og nettsamlinger i regi av Aldring og helse.

Vurdering av tiltak som er pågående og igangsatt for å fremme oppdatert faglig innhold i utdanningene og forslag til nye tiltak.

Deltagelse i konferanser for studieledere i begge studieretninger har gitt oppdatert og ny kunnskap, som styrker innholdet i undervisningen.

Forslag til tiltak

- Studielederne sikrer faglig oppdatering ved å delta på Aldring og helses egne kurs/konferanser og aktuelle eksterne (1 – 2 pr år)

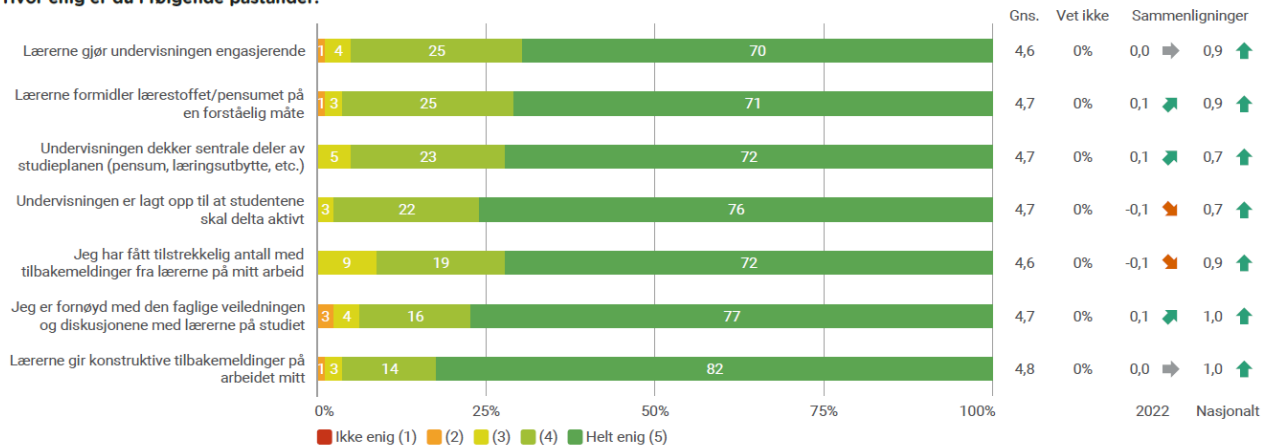
3.3. Pedagogikk og digitalisering

Graden av tilfredshet og tilbakemeldinger fra studenter, studieledere og andre eksterne gir indikasjon på om fagskolens læringsformer er hensiktsmessig og tilpasset fagets innhold og pedagogikk. Resultater fra eksamen, sammen med de øvrige indikatorene vil også være en aktuell indikator her.

Resultater som er relevant for vurdering av kvaliteten av læringsformene inkludert det digitale:

- Studentene har gjennomgående høy score (4,7) på måleområde *Undervisning*, hvor faglig veiledning, tilbakemeldinger, formidling av lærestoff og studiets faglige innhold blir vurdert. Sammenlignet med andre tilsvarende utdanninger gir studentene gjennomgående ca. ett poeng høyere på påstandene.

Hvor enig er du i følgende påstander:



Tabell 6: Fra rapport Undervisning i Studiebarometeret 2023. Fagskolen Aldring og helse

- Kombinasjon av samlinger, læringsgrupper, praksis og studiekraav vurderes som god, men omfanget oppleves være stort i enkelte emner. Enkelte studenter sier at studiekraavene kommer tett.
- Studielederne opplever at systematisk individuell veiledning og videotilbakemelding på studiekraav bidrar til at studentene får økt forståelse for oppgavens formål og hensikt, virker klargjørende og gir konkrete punkter som kan jobbes videre med. Dette får også svært gode tilbakemeldinger fra studentene. Det etterspørres mer og mer. Det er tidkrevende og bør vurderes bruk av ulike former tilpasset den enkelte. Det antas at studentene har høyt læringsutbytte når det angis gjennomsnittlig 4,8 poeng for konstruktive tilbakemeldinger for studiearbeid. Dette tallet holder seg stabilt fra forrige scoring.
- Bruk av vurderingsuttrykket bestått/ikke bestått som emnevurdering har vært drøftet i fagskolemøter dette året. Dette har resultert i at det for nye studenter åpnes for bruk av både bokstavkarakter og bestått/ikke bestått. Den enkelte modul vil blir vurdert med bestått/ikke bestått og det avsluttende emne som resulterer i fagskolegraden/eksamen skal fortsatt vurderes med bokstavkarakter.

- Påstanden «Undervisningen er lagt opp til at studentene skal delta aktivt» er scoret til 4,7 i SB. Studielederne evaluerer også samarbeid i breakoutrooms på Teams til å fungere som gode læringsarenaer, f.eks. deler studentenes hverandres planer for praksisoppgaver.

Vurdering av måloppnåelse, mulige årsakssammenhenger

Tilbakemeldinger fra studentene om stor arbeidsbelastning med studiekravene har også dette året bidratt til endring av formen på studiekravene, slik at innleveringene og vurderingene har blitt enda mer prosessuelle. Hensikten var å nedtone kravet til skriftlighet og derigjennom de akademiske ferdigheter som sentrale vurderingskriterier. Fagskolen ville fremme en særlig våkenhet og bevissthet omkring fagskoleutdanning som en yrkesfaglig utdanningsvei, til forskjell fra den akademiske. Det er samtidig en våkenhet for at ikke endring i formkrav nedskalerer nivået.

Studiekravenes form er blitt mer prosessuelle og mer praksisnære. Det tas stadig inn kartleggingsverktøy og derigjennom samvirke med kollegaer og praksiskontakt.

Studielederne vurderer at den nye formen gir stor grad av måloppnåelse og stor grad av variasjon. Dette må fortsatt prøves ut og vurderes, spesielt med tanke på omfang og læringsutbytte. Tilbakemeldinger fra flere studentene viser til at det mange oppgaver, uten pustepause; «*Det var forventet noe mer pauser når det er deltidstudier*».

Som et svar på fagskolens overordnet mål om å utdanne reflekterte yrkesutøvere og fagskolens strategi om å utvikle studentens «faglige stemme» forteller studielederne om aktivitet i de virtuelle læringsgruppene. Studielederen har stadig fokus på metoder for å utvikle refleksjon, både i digitale grupper og i de fysiske samlingene. Studentenes ledere og praksiskontakter viser også til økt refleksjon på arbeidsplassen på grunn av studenten, jfr. sitatet fra questbackundersøkelsen (2023): «*Å ha en kollega i studie bidrar til gode diskusjoner, refleksjoner og en oppfriskning av relevant kunnskap for alle kollegaer*».

Utviklingen med stadig mer prosessuelle oppgaver, sammen med fokus på aktivitet og refleksjon i virtuelle læringsgrupper ansees som fortsatt gode bidrag til måloppnåelse.

Studentene har vurdert studentaktiviteten høyt ved å gi 4,7 poeng til denne påstanden: «Undervisningen er lagt opp til at studentene skal delta aktivt».

Det kunne tenkes at studentenes høye tilfredshet med tilbakemeldinger og vurderinger ikke burde medføre endringer i vurderingsuttrykkene. Omfanget på tilbakemeldinger skal ikke endres, selv om bruk av bokstavkarakterene reduseres. Endringen skyldes hovedsakelig en orientering mot andre helsefaglige videreutdanninger for voksne studenter, og deres praksis og argumenter. Det antas også å bli mindre arbeidskrevende for studielederne.

Samlet er studentene godt fornøyd med de digitale verktøy. De scorer 0,7 poeng høyere enn sammenlignbare utdanninger. Teams brukes som pedagogisk verktøy i grupper. Fagskolen har fortsatt med å øke sin digitale kompetanse dette året gjennom systematisk arbeid og ustrakt bruk av digitale læringsgrupper, fagsamlinger og møtevirksomhet.

Podkast og e-læring er gode supplerende læringsmiddel i fagskolen.

Dette året har ikke smittevern hensyn hindret bruk av VR-briller og fagskolen har hatt tilgang på filmen (fra Into`Dementia) som gir en opplevelse av å ha en demenssykdom, og hva som skjer i møte med familie og venner. Det er pedagogiske muligheter i bruk av VR-briller for å få en dypere forståelse og empati.

En av studielederne har tatt 15 stp., IKT-MOOC. Stadig ny kompetanse innen IKT og verktøy bidrar til oppdatering og utvikling innen digitale læringsmåter. Fagskolens studieledere har deltatt på den årlig konferanse til Fleksibel utdanning Norge og på webinar om digital læring.

Vurdering av tiltak som er pågående og igangsatt for å fremme at læringsformene er hensiktsmessige og tilpasset fagets innhold og pedagogikk

- Det er gjennomført workshops for å utvide repertoar av læringsmåter knyttet til funksjonalitet på skolens digitale læringsarenaer. De ulike digitale læringsverktøyene som brukes i utdanningen (fagskolens verktøykasse) er beskrevet og beskrives fortløpende.
- Samarbeid og erfaringsdeling om pedagogiske metoder og læringsaktiviteter er gjennomført sammen med annet undervisnings- og kompetansepersonell i Aldring og helse.

- En studieleder har fullført videreutdanning i praktisk pedagogisk nettpedagogikk (15 stp)
- En studieleder har tatt Praktisk Pedagogikk for fagskole (30 stp)
- Studenter har evaluert og bidratt i utviklingen som gjelder endringer i studiekravenes form.

Forslag til tiltak

- Fortsatt evaluere og justere studiekravene som nå er blitt mer prosessuelle og mer praksisnære.
- Fagskolen fortsetter å invitere studentene med i utviklingen som gjelder endringer i studiekravenes form og utvikling av kortere studier.
- Fortsette med workshops for studieledere for å øve bruk av digitale funksjonaliteter og programmer
- Delta i relevante webinar om digitale læringsdesign, Fleksibel utdanning Norges konferanse (FunKon)

3.4. Relevans for arbeidslivet – samspill med arbeidslivet

Høyere yrkesfaglige utdanning skal kjennetegnes med at den utdanner yrkesutøvere som kan imøtekomme arbeidslivets aktuelle behov for kompetanse (Fagskoleloven § 4). Dette område ansees som svært sentralt i kvalitetsvurderingen av utdanningene, jamfør et av utdanningens kvalitetsmål: *Utdanningenes innhold er relevant og imøtekommer arbeidslivets behov for kompetanse.*

Samarbeid med arbeidslivet om studiets innhold og opplegg, involvering i studentenes praksisstudier og implementering i arbeidslivet er sentrale områder for vurdering av relevansen. Hvorvidt studentene får økt faglig forståelse, videreutvikler refleksjonsevne og etisk bevissthet i praksissituasjoner ligger til grunn for vurderingen.

Studentenes og arbeidsgivers tilfredshet, og deltagelse og medvirkning fra arbeidslivets representanter i planarbeid og undervisning er indikatorer for måloppnåelse.

Resultater fra eksamen vil sammen med de øvrige indikatorene være en indikator her.

Resultater

Resultater fra de to studieretningene DA og UA (60 stp) når det gjelder praksisrelevans:

Studentene bruker egen arbeidsplass som arena for praksisstudier og studentene scorer 4,9 poeng på spørsmålet om «I hvilken grad mener du at studiet du går på gir kompetanse som er viktig i arbeidslivet».

Det foregår obligatoriske praksismøter systematisk og jevnlig og det vurderes som svært nyttig av ledere og studieledere. Sstudentenes ledere og praksiskontakter er enige om at det å ha fagskolestudenter på arbeidsplassen bidrar til faglig og etisk refleksjon og nyttig kompetanse på arbeidsplassen. Endring av roller og arbeidsoppgaver fordeler seg på flere ansvarsområder. Studieoppgaver der kartleggingsverktøy inngår er mye brukt og det gjenkjennes i svarene fra studentenes ledere og praksiskontakter. Studielederne evaluerer at studiekraft med kartleggingsoppgaver engasjerer, også i de digitale læringsgruppene. Studentene gir uttrykk for at de lærer mye av hverandres innspill og erfaringer. Studentene gir uttrykk for at de lærer mye av hverandres innspill og erfaringer. Også diskusjonsoppgaver der studentene selv velger tema for refleksjoner til utfordringer på egen arbeidsplass har bidratt positivt for arbeidslivsrelevansen. Dette tyder på at de ulike typer skoleoppgavene får direkte betydning som påvirkning, og med nye ansvarsområder og oppgaver i praksis. Her er ett par sitater fra questbackundersøkelsen av ledere og praksiskontakter som underbygger betydningen av praksisoppgavene, på egen arbeidsplass:

«Praksisoppgavene har vært veldig "spot on" for vår gruppe ansatte. Mye ny kunnskap til personalgruppa har fremkommet underveis, vi andre får opplæring i verktøy og ser situasjoner med et litt annet blikk. Dette har vært entydig positivt for oss at studenten kan bruke egne ansatte på egen arbeidsplass».

«Vår student har hatt to år med en enorm vekst. Dere har vært med på å bidra til dette. Flott at de ble pushet til å holde internundervisning. Oppgavene som hun har jobbet med i sitt skolearbeid har vært noe som har gagnet hele teamet og flere av pasientene våre.»

En av praksiskontaktene har kommentert at utdanningen er svært krevende og mener at det kan muligens bidra til at færre velger denne formen for videreutdanning.

Flere resultater om praksis og praksisrelevans

- *Studentene scorer kategorien arbeidslivstilknytningen til 4,3, og når det gjelder samarbeid med praksisveileder er scoringen samlet 3,8. Tilbakemeldingen fra studentene vdr samarbeid med veileder i praksis er delt. Noen har fått god hjelp av leder og praksiskontakt under f.eks planlegging og gjennomføring av opplæring på egen arbeidsplass, mens andre ønsker seg mer.*
Studentene scorer deltagelse av representanter fra arbeidslivet i undervisningen og koblingen arbeidsliv til 4,0. Det er som i fjor og 0,8 poeng høyere enn sammenlignbare utdanninger.
- *Ekstern eksamenssensor påpeker at denne utdanningen har mye praksisrettet undervisning og øving i refleksjon og faglige diskusjoner, og kommenterer betydningen av at studentene kommer fra hele landet: «Det at studentene treffes på tvers av kommuner og arbeidssteder gjør at de gjennom studiet også lærer av hverandre og hvordan praksis er andre steder i landet. Det opplever jeg som en styrke i en fagutdanning.»*
- *Resultatene på eksamensvurderingen fordelte seg slik dette året: A: 13, B: 16, C:16 , D: 12 , E: 1 og F: 0*

Resultater fra gjennomføring av utdanningsmodul Hverdagsmestring hos eldre med depresjon (10 stp) når det gjelder arbeidslivrelevans

Det er 17 studenter som har gjennomført den første korte utdanningsmodulen Hverdagsmestring hos eldre personer med depresjon. Studentene har brukt egen praksis som læringsarena og innleveringer har i stor grad vært refleksjonsoppgaver. Studentenes ledere har evaluert ved å svare på spørsmål i e-post. En leder hadde fire ansatte som tok utdanningsmodulen samtidig, og hun kommenterte det slik :

«Det som er sikkert er at de andre ansatte har fått med seg at disse 4 har tatt utdannelsen, de har delt kunnskap med oss i et felles møte, dette ga oss/avdelingen en god refleksjon. Jeg opplever at ansatte setter pris på at jeg tilrettelegger for deres muligheter til å utvikle seg som gode fagpersoner, dette er i seg selv en verdi for arbeidsmiljøet. Utdannelsen i seg selv opp mot pasientene og deres symptomer er det for tidlig å si noe om ennå, men jeg vet at de

har fremsnakket fagbøkene og det faglige innholdet generelt i opplæringen de fikk hos dere. Fagbok står i felles fagbok hylle i avdelingen».

Studentene forventet å lære om depresjon og hverdagsmestring, samt lære noen verktøy for å møte de som sliter i hverdagen. De fleste studenter opplevde at deres forventninger ble imøtekommet. Etter endt utdanning er 64 % av studentene i stor grad fornøyd med læringsutbytte og 36 % til en viss grad, og etter endt utdanning opplever 79 % av studentene i stor grad at de bruker det de har lært på arbeidsplassen og 21 % til en viss grad. Studentene hadde et studiekraft der de skulle dele kunnskapen de hadde tilegna seg, til kollegaer. En leder skriver at det er for tidlig til å uttale seg om endret praksis, men kommenterer at det har blitt mer fokus og økt bevissthet om dette temaet, og «*jeg opplever at de har fått økt mestring, og at de har virket mer motivert. De er mer nysgjerrige. Jeg skulle derimot ønske at de delte mer i avdelingen, og at dette med fordel kunne vært en del av studiet*».

Vurdering av måloppnåelse, mulige årsakssammenhenger

Som tidligere år viser innsamlede data at praksisrelevansen er høy for utdanningene. Det tyder på at studietilbudet er godt tilpasset arbeidslivets behov og i tråd med samfunnets behov for kompetanse. Betydningen og verdsettingen av å ta i bruk anbefalte arbeidsmetoder og kartleggingsverktøy i praksis kan tyde på at kunnskapen er både relevant og tas i bruk. Studielederne er seg bevisst at kompetanse skal komme pasienter og brukere til gode, og at fagskolen skal bidra med sin kompetanse til å styrke studentenes arbeidsplasser og yrkesfeltet.

Den korte utdanningsmodulen har også brukt aktuelle verktøy og tilnæringsmåter, og undervisning på arbeidsplassen. Studentene og studentens ledere mener at utdanningsmodulen særlig har bidratt til nytt fokus og bevissthet knyttet til modulens tema, for den enkelte og for kollegaer. En leder etterlyser enda mer deling og deltagelse fra studentene i avdelingen, mens en av studentene ønsker seg at leder motiverer mer. Det er meningsfullt at de som tar utdanningen og de som leder tjenestene vet om hva utdanningene omhandler.

Resultatene fra eksamen i de toårige deltidsutdanningene viser at halvparten presterer til A eller B. Det støtter vurderingen av at eksamensformen (prosjektarbeid i praksis) gir

studentene gode læringsmuligheter og god mulighet til å utvikle den kompetansen som etterspørres.

I den korte utdanningsmodell ble det brukt vurderingsuttrykket bestått/ikke bestått. Dette karakteruttrykket er mye brukt i høyere helsefaglige videreutdanninger der praksisoppgaver står sentralt og der voksne arbeidstakere utgjør studentgruppen. Erfaringene fra bruk av dette vurderingsuttrykket i den korte utdanningsmodulen er overveiende positivt. Disse erfaringene har vært nyttig i forhold til drøftingene om vurderingsuttrykk som har pågått i fagskolen dette året, og det er besluttet at emnene i de toårige deltidsutdanningene også skal bruke bestått/ikke bestått.

Ekstern sensor ved eksamen vurderer at skolens eksamen og utdanningen er i tråd med de faglige oppgavene som skal utføres i praksis, og de gjennomgående gode eksamensresultatene understøtter også at studentene generelt har fått økt faglig forståelse, til bruk i drøftinger, samtaler og etiske refleksjoner på arbeidsplassen. Endringer i studiekravene, slik at det har blitt flere og oppdelte praksisrelaterte studiekrav bidrar muligens enda bedre til konkret utvikling på egen arbeidsplass.

Studentene scorer deltagelse av representanter fra arbeidslivet i undervisningen og koblingen til arbeidslivet som i fjor. Det er også dette året lagt vekt på å få til studiebesøk eller undervisning der ansatte fra aktuelle tjenester deltar.

Søkertallene til utdanningene kan også være en indikator på utdanningenes relevans. Tallene ikke økt, og det antas at dette skyldes utfordringer med økonomi og tilgang på helsefagarbeidere og sykepleiere i helse- og omsorgstjenestene. Stadig flere arbeidsgivere og kommuner har ikke kunne prioritere utdanning for sine helsefagarbeidere.

Rekrutteringen til andre helsefagskoler med tilsvarende studieretninger har heller ikke økt. Derimot er det en entusiasme i møte med kommuner og planleggere når det nevnes mulighet for kortere studier. Fagskolens referansegruppe er også involvert og opptatt av den muligheten det ligger i å utvikle og tilby kortere spisset utdanninger. Det viste seg også å være lettere å rekruttere til den korte utdanningsmodulen, også tidligere studenter fra tidligere kull ved Fagskolen Aldring og helse meldte sin interesse. Det er kjent at tidligere studenter tar kontakt for å etterspørre nye utdanningsmoduler.

Vurdering av tiltak som er pågående og igangsatt for å fremme relevans i utdanningene og forslag til nye tiltak

- Representanter fra arbeidslivet har bidratt i undervisningen, digitalt og fysisk. Resultatet på 4,3 ligger fortsatt under kritisk nivå (4,5)
- Studentene har deltatt på studiebesøk.
- Oppgavetyper som fremmer refleksjon er videreutviklet dette året og arbeidsgivere og studieledere fremhever at det skjer mye refleksjon i grupper og innleveringer, også på arbeidsplassen.
- Ny kort utdanningsmodul Hverdagsmestring for eldre personer med depresjon (10 stp) er gjennomført og evaluert av 17 studenter og deres ledere. Studentene har brukt egen praksis som læringsarena der innleveringer i stor grad vært refleksjonsoppgaver. Det er brukt bestått/ikke bestått som vurderingsuttrykk.
- I prosjektet Fleksibel og modulbasert fagskolegrad i eldreomsorg er det i samarbeid med Fagskolen i Vestfold og Telemark og to Telemarkskommuner utviklet studieplaner for kortere utdanninger.
- Søknadsprosessen om fagområdeakkreditering har pågått og gitt positivt resultat dette året. Vedtaket ble fattet i NOKUTs styre 14.09.2023.

Forslag til tiltak

- Fortsett med å innhente flere representanter fra arbeidslivet i undervisningen, digitalt og fysisk, for å øke tilknytningen til arbeidsliv.
- Utvikle kortere utdanninger etter ønske og i samarbeid med aktuelle kommuner.
 - Notodden og Midt-Telemark kommuner som samarbeidskommuner med avtale om å utvikle moduler som på en fleksibel måte kan bygges til en eldreomsorgsgrad (HK-dir prosjekt 2022-2026).
 - Invitere nye kommuner i samarbeid om etterspurte og aktuelle kortere utdanninger.

3.5. Læringsmiljø

Under overskriften «Læringsmiljø» vurderes de forholdene som særlig har betydning for studentenes helse og miljø.

Målet er et *Fagskolen skal tilby et motiverende, inkluderende og trygt læringsmiljø, som kjennetegnes av anerkjennelse og respekt.*

Studentenes og studieledernes trivsel, resultater og gjennomføringsprosent er aktuelle indikatorer. Også deltagelse og innspill fra studenttillitsvalgte, samt klager tas med som indikatorer under vurderingen av dette målområdet.

Resultater

- I Studiebarometeret vurderer studentene det sosiale og faglige miljøet til 4,3. Miljøet mellom studentene og lærerne scores til 4,6. I de muntlige evalueringene rapportere studentene om godt klassemiljø og god kommunikasjon med studieledere. De påpeker at det er lett å spørre om råd hvis en står fast og lurert på noe. Studielederne opplever tonen på samlinger og læringsgrupper som god og anerkjennende. I Studiebarometeret har studentene besvart spørsmål om mulighet til å gi tilbakemeldinger, om skolens oppfølging av innspill og forslag til forbedringer, samt medvirkning gjennom studenttillitsvalgte, og dette har fått en scoring på 4,3 poeng.
- Studenttillitsvalgte har møtt som studentråd til dialogmøte med rektor to ganger dette skoleåret.
- Fagskolen har brukt ordningen med Studentombudet for rådgivning vedrørende tilrettelegging ved særskilte behov. Studentene blir informert om ordningen muntlig og på læringsplattformen flere ganger i løpet av studiet.
- Gjennomføringsprosenten for utdanningene viser 64 %. Den har falt ytterligere dette året og under kritisk verdi.

Vurdering av måloppnåelse, mulige årsakssammenhenger

I Studiebarometeret scorer studentene det faglige og sosiale miljøet studentene imellom og miljøet mellom student og lærer. Begge scores høyt, men det er miljøet mellom lærer og

student som scores høyest (4,6). På tross av mange nettbaserte grupper og få fysiske samlingsdager er studentene godt fornøyd med læringsfellesskapet.

Studiebarometeret måler medvirkning og studentene er fornøyd med sin mulighet til å medvirke i Fagskolen Aldring og helse: 4,3. Fagskolen har med studenter i referansegruppe og ved utviklingen av eldrehelsegraden, sammen med representanter for kommune, fagorganisasjoner og fagfolk fra Aldring og helse. Studentenes medvirkning i slikt utviklingsarbeid er nyttig og ønskelig å gjøre mer.

Studentrådsleder har både henvendt seg til studentene, vært i dialog med rektor, deltatt i styremøter og på seminar i studentorganisasjonen ONF. Studentrådsleder har også bidratt aktivt i intervju med sakkyndige fra NOKUT ved institusjonsbesøket i forbindelse med fagområdeakkrediteringen.

Innhenting av råd fra studentombudet til fagskoleadministrasjonen har vært til støtte og hjelp for oppfølging og for tilrettelegging på en universell måte, og når det kreves særskilt tilrettelegging. Informasjon til studentene om hva tilrettelegging er, hvem det er for og om mulighetene som finnes blir vektlagt, og det kan sees i sammenheng med at studentene scorer høyt på læringsmiljøet.

Et trygt læringsmiljø er viktig når studielederne skal planlegge de digitale læringsgruppene. Studentenes gode opplevelser av å delta i digitale samlinger og læringsgrupper kan også være en forklaring på høy scoring av læringsmiljø i Studiebarometeret. Det gir grunn til å tro at studentene opplever at de blir anerkjent, sett og hørt.

Gjennomføringsprosenten er også med som en indikator når vi vurderer læringsmiljøet, men denne er kritisk lav, for de to uteksaminerte kullene (samlet). Det er vurdert grundig under kap 3.1 om tilstrømning og gjennomføring. Det er mange forhold som påvirker om studenter går ut i permisjon og/eller slutter, men vi har ingen klare holdepunkter for at det skyldes forhold i læringsmiljøet. Studielederne har et vedvarende fokus på om læringstrykket eller antall oppgaver, omfang, hyppighet og progresjon er tilpasset en deltidsutdanning. Det kan se ut til studenter som trenger utsettelse og blir hengende etter, har vanskelig for å komme inn igjen. Det kan til dels skyldes for mange innleveringer og studiekra. Er det for lite rom for å hente seg inn igjen ved sykdom og andre belastninger som kommer på? Dette vil vi fokusere mer på.

To av studielederne har også skolert seg som instruktører i programmet Tankevirus og det skal tas i bruk i nettsamlinger og fysiske samlinger. Det vil være et bidrag til økt mestring når arbeidspress og oppgaver blir overveldende.

Vurdering av et planlagte og pågående tiltak og forslag til tiltak for å fremme godt læringsmiljø

- Studielederne anvender og videreutvikler tidligere kunnskap om betydning av aktivitet, trygghet og læring i virtuelle læringsgrupper

Forslag til tiltak

- Bruk av Tankevirusprogram, som verktøy for økt mestring
- Økt fokus på om læringstrykket er tilpasset en deltidsutdanning

4. Vurdering av om studietilbudene fyller kravene for godkjenning i lov og forskrifter

I fagskolens lokale forskrift, Forskrift for opptak og eksamen ved Fagskolen Aldring og helse er det gjort en endring i § 3-5 om vurdering og vurderingsuttrykk. Bestått/ ikke bestått er tatt med som et mulig vurderingsuttrykk, i tillegg til bokstavkarakterene A-F.

Ved gjennomgang av aktuelt og gjeldende lovverk er det ikke gjennomført revideringer eller tilføyelser i fagskolens planer, forskrifter, systemer eller andre ordninger dette året.

4.1. Høringer og innspill

Fagskolen har deltatt med innspill på følgende dette året:

1. *Deltagelse i innspillsrunden for utlysning av SFY – Senter for fremragende høyere yrkesfaglig utdanning, der Fagskolen Aldring og helse påpekte betydningen av forskning*

og publisering av prosjekter og «good practice» og anbefalte at det bør inngå i søknadskriteriene.

2. *Høringsuttalelse til Byrådets høringsutkast, Bergen kommune. Bergen som Norges ledende studieby. Temaplan for studenter, der Fagskolen Aldring og helse poengtere betydningen av tilrettelegging for ansatte fagskolestudenter i Bergen kommune slik at studieoppgavene bidrar til god utdanning. Betydningen av kontakt og samarbeid med relevant fagmiljø i Bergen kommune, eksempelvis Demenssenteret i Bergen kommune ble påpekt som en sentral faktor og som bidrar til å bringe fagmiljø og praksis sammen.*
3. Deltagelse i innspillsmøte om stortingsmelding om profesjonsutdanningene, i regi av Kunnskapsdepartementet og lagt til Høgskulen på Vestlandet.
4. Deltagelse i innspillsmøte i utviklingen av reformen Bu trygt heime, i regi av helsedirektoratet og tema *Kompetente og myndiggjorte medarbeider.*

5. Gjennomgang og vurdering av innkomne klager og klagebehandling

Det har ikke vært meldt saker til fagskolens klagenemd dette året.

Det har ikke kommet klagesaker fra studenter eller andre jfr. klageordningen.

Ordningen informeres gjentagende ganger i fagskolesamlinger, i dialogmøter med studentorgan og på fagskolens nettsider. Det er ingen grunn til å tro at manglende innkomne klager skyldes manglende informasjon. Studielederne opplever at studentene tar raskt kontakt og at de er raske til å melde fra dersom det er noe som ikke fungerer, noe som mangler, noe som er uteglemt etc.

Klageordningen med klagenemd er blitt testet og det er prøvd ut kun en gang. Lite klagesaker gir altså fagskolen liten mulighet til å vurdere kvalitet på bakgrunn av denne ordningen. I en ny rapport fra Nasjonalt klagenemd som er opprettet i 2017, vises det til at det også er få saker nasjonalt, til sammen åtte i perioden 2020-2022.

Etablerte ordninger med at studenter er medlemmer i lokal klagenemd og skikkethetsnemd, samt tilknyttet ordning med studentombud vil kunne bidra til å sette enda mer fokus på studentenes rettigheter, som for eksempel å melde klagesaker.

6. Vurdering og systematisk gjennomgang av kvalitetssystemet

Fagområdeakkreditering

Søknad til NOKUT om fagområdeakkreditering er en prosess som i stor grad har knyttet seg opp mot skolens kvalitetsarbeid. I skoleåret 2022-2023 har fagskoleadministrasjonen arbeidet med å innhente dokumentasjon og vise til at fagskolen oppfyller NOKUTs krav.

Fagskoleadministrasjonen har involvert og forberedt fagskolens styre, studieledere, studenter, fagsjefene og administrasjonen hos Aldring og helse, praksisfelt, referansegrupper og nettverk underveis i arbeidet. Arbeidet er utført side om side med Fagskolen i Vestfold og Telemark. Begge skolene hadde også fått tildelt utviklingsmidler fra Vestfold og Telemark fylkeskommune til å forberede og søke fagområdeakkreditering. Søknad ble levert 1.11.2022 og institusjonsbesøk fra NOKUT med gruppeintervjuer av et sakkyndig utvalg ble gjennomført 30.03.2023. Rapport og innstilling fra et sakkyndig utvalg (NOKUT) konkluderte med at Fagskolen Aldring og helse oppfyller alle krav. Rapporten ble sendt til NOKUTs styre for vedtak i møte 14.09.2023.

Kvalitetsarbeid og kvalitetssystem

Strategi for Fagskolen Aldring og helse 2022-2026

Fagskolens fire kvalitetsområder; 1. Faglig innhold 2. Pedagogikk og digitalisering 3. Relevans for arbeidslivet og 4. Læringsmiljø, inngår i ny strategi for Fagskolen Aldring og helse 2022-2026. Strategien kom på plass i arbeidet med fagområdeakkrediteringen og ble vedtatt av fagskolens styre 20.10.2022.

Innhenting av kunnskap

Innhenting av kunnskap fra aktuelle aktører (studieleder, studenter, praksis, referansegruppe, sensorer, fag- og forskningsmiljø og samarbeidende kommuner) er gjennomført og vurdert for skoleåret 2022-2023. Denne kunnskapen ligger til grunn for årsrapporten 2022-2023.

Studiebarometeret er viktig bidrag i porteføljen. Studentene har stadig blitt anmodet om å delta og undersøkelsen har blitt anbefalt for studenttillitsvalgte og studentene for øvrig gjennom skoleåret og spesielt i vårhalvåret. Det er blitt satt av noen minutter til

gjennomføring på slutten av digital samling.

Svarprosenten dette året var 60% deltagelse og 20 % høyere enn fjorårets.

Studentene har også svart på et digitalt spørreskjema og muntlig etter hver digital samling.

Det har vært nyttig bidrag i det pågående arbeidet med å prøve ut heldigitale utdanninger.

Ny prosess og rutine ved manglende studieprogresjon kom i gang i fjor som et verktøy for bedre sikre oppfølging og avklaring av studenter som ikke følger normal studieprogresjon. Systematisk oppfølging av den enkelte som ikke føler studieprogresjonen er et tiltak for å redusere frafallet.

Kvalitetsutvalg

I arbeidet med fagområdeakkrediteringen ble det utarbeidet ny rutine for etablering av nye utdanninger og ved vesentlige endringer i utdanningene. Som ett ledd i fagområdeakkrediteringen er det etablert et særlig kvalitetsutvalg ved Fagskolen Aldring og helse. Et nytt kvalitetsutvalg vil også revidere struktur og innhold i fagskolens etablerte kvalitetssystem.

7. Nye utdanningstilbud

Hverdagsmestring hos eldre personer med depresjon (10 stp.)

I skoleåret 2022-2023 ble det første korte utdanningsløpet gjennomført. 17 studenter fikk modulbevis for gjennomført og bestått Hverdagsmestring hos eldre personer med depresjon og kreditert med 10 studiepoeng. Studieplanen ble utarbeidet med utgangspunkt i tidligere akkrediterte læringsutbytter fra den akkrediterte utdanningen Demens og alderspsykiatri og videreutviklet i et samarbeid med Larvik kommune og prosjekt Vitality (Sykehuset i Vestfold). En student, studieleder og fagperson i Aldring og helse var også med i arbeidet.

Det er første gang Fagskolen Aldring og helse hadde tilbud om en frittstående modul og et spesifikt tema. Det er gjort evalueringer og innhentet kunnskap fra studenter, studentenes ledere, referansegruppe og lærere som vil være viktig for å videreutvikle og tilby kortere

utdanningsmoduler. Deltagerne var tidligere studenter som hadde tidligere har tatt en fagskolegrad, men også helsefagarbeidere som bare har tatt denne enkeltmodulen.

Heldigitalt utdanningstilbud i Utviklingshemning, miljøarbeid og aldring (60 stp.)

På grunn av stadig utfordring med rekruttering av studenter til UA-tilbudene, anbefalte fagskolens styre 28.10.2022 at utdanningstilbudet også tilbys som heldigitalt i 2023.

Heldigitalt tilbud i Utviklingshemning, miljøarbeid og aldring ble annonsert på Samordna opptak 1. februar 2023, og med oppstart 15.08.2023. Innsøkingen var bedre enn til tilbudet som var nettbasert med samlinger, se tidligere vurderinger på side 9.

Fagskolens administrasjon søkte HK-dir gjennom programmet Fleksibel og desentralisert høyere yrkesfaglig utdanning, og fikk tildelt utviklingsmidler for å utvikle utdanningen som et heldigitalt tilbud (juni 2023).

8. Samarbeid med andre utdanningsinstitusjoner og nettverk

Fagskolen Aldring og helse jobber i et tett samarbeid med Fagskolen i Vestfold og Telemark i prosjektet *Fleksibel og modulbasert fagskolegrad i eldre helse*. Prosjektet går over fire år, 2022-2026. Skolen fordeler oppgaver og tilskuddsmidler, og er to likeverdige parter i prosjektsamarbeidet. Modulene utvikles og gjennomføres i sammen med Notodden og Midt-Telemark kommuner. Det utvikles en ny modell med obligatoriske og valgbare utdanningsmoduler, og med mulighet for å bygge en fagskolegrad.

Fagskolen Aldring og helse deltar i lokale fagnettverk i Vestfold, hvor blant annet ledere og ansatte i helseutdanninger og 1.- og 2. linjehelsetjenester deltar.

9. Tiltaksplan

Dette kapitelet er en oppsummering i tabellform av punkter i rapporten som beskriver hvilke tiltak som er planlagt for å sikre og heve kvaliteten for de kommende år. Helt til høyre er det bemerket hva som må følges opp av fagskolens styre.

| Målområder/ forbedringer | Tiltak | Mål | Følges opp styret |
|---|--|---|-------------------------|
| Stabil tilstrømning av søkere | <ul style="list-style-type: none"> *Videreføre tilbudene med de etablerte samarbeidskommunene. *Oppsøke og tilby Fagskolen Aldring og helse som samarbeidspart med nye parter (kommuner, andre fagskoler, studiesentra, USHT). *Utvide og utvikle markedsføring sammen med undervisnings- og kommunikasjonsenheten AH *Videreføre og evaluere korte moduler *Evaluere innsøking og gjennomføring i heldigitalt tilbud (UA) | <p>80 nye studenter ved start høstsemesteret (60stp)</p> <p>20 + 20 nye studenter i korte moduler (10p)</p> | JA |
| Gjennomføringsraten | <ul style="list-style-type: none"> *Systematisk oppfølging av studenter som ikke følger progresjon (jfr rutine) *Fleksibilitet og tilpasninger, samt vurdere antall innleveringer | 80 % | JA |
| Fagmiljøet og læringsformene FAGLIG INNHOLD, PEDAGOGISK OG DIGITALISERING | <ul style="list-style-type: none"> *Kursing innen fagområde eldrehelse for studieledere, 1-2 pr år *Workshops for studieledere – oppdatere digitale funksjonaliteter og programmer *Revidering av studiekrav og bruk av kartleggingsverktøy (UA) *Produksjon av film til undervisning i heldigital utdanning (UA) *Heldigital utdanning utprøves og evalueres *Bidra med å utvikle nye digitale læringsressurser (e-læring palliasjon og kommunikasjonsteknikk knyttet til selvmord) *Ny utdanning eldrehelsegrad akkrediteres *Eldrehelsegrad evalueres | <p>Studenter deltar i utviklings- og revideringsarbeid</p> | NEI |
| Relevans for arbeidslivet ARBEIDSLIVS-TILKNYTNING | <ul style="list-style-type: none"> *Representanter fra arbeidslivet bidrar i undervisningen, digitalt og fysisk *Studentene deltar på studiebesøk *Studielederne bruker hospiteringsordning på relevante tjenestesteder hvert annet år *Videreutvikle korte utdanningsmoduler sammen med kommuner som det er formalisert | <p>Arbeidsliv-relevans</p> <p>Studiebarometeret: 4,5</p> | NEI |

| | | | |
|---------------------|--|--|----|
| | avtale med (Notodden, Midt-Telemark) *Utvikle og tilby korte utdanningsmoduler, gjerne i et samarbeid med andre kommuner der det er formalisert intensjon om samarbeid (f.eks. Alta, Bergen, Ringerike Larvik, Tønsberg, Ålesund) *Samarbeid med fagskoler og studiesentra om å tilby regionale tilbud *Alumni 2024 som kartlegger aktuelle nye utdanninger | | |
| LÆRINGSMILJØ | *Videreføre og bruke programmet Tankevirus *Vurdere læringstrykket i utdanningene | | JA |

Studentene får tilgang til årsrapporten på læringsplattformen.