

Mandat for brukerrådet 2022 (revidering etter nytt mandat for AH 2021)

Nasjonalt senter for aldring og helse (Aldring og helse) driver omfattende forskning- og utviklingsarbeid, og formidler oppdatert kunnskap og kompetanse innen områdene: demens, fysisk helse og sykdom hos eldre personer, psykisk helse og sykdom hos eldre personer, funksjonsevne ved aldring, utviklingshemming og aldring, normal aldring og eldrehelse, samt folkehelse, forebygging og aldring.

Hensikt

Aldring og helse har etablert et brukerråd med den hensikt å kvalitetssikre, effektivisere og systematisere brukermedvirkningen og gjøre den tilgjengelig for bruk i forsknings- og utviklingsarbeid, samt ivareta brukerstemmen og bidra til utvikling av Aldring og helses systematiske brukermedvirkning.

Målsetting

Brukerrådets medvirkning øker relevansen og bedrer kvaliteten i forsknings- og utviklingsarbeid i Aldring og helse. Brukerrådet medvirker i forskning og utvikling som leder til bedre kvalitet på tilbudet til brukere.

Rekruttering

Rådsmedlemmene kan rekrutteres gjennom forslag til egnede personer fra ansatte i Aldring og helse, gjennom senterets nettverk og brukerorganisasjoner, samt henvendelser fra personer som ønsker å bidra.

Brukerne som rekrutteres representerer i utgangspunktet seg selv – og de har et ønske om at erfaringene de har kommer flere til gode.

I rekrutteringsfasen vil det gis informasjon om Aldring og helse og brukerrådsarbeidet. I tillegg vil det være en dialog om erfaringskompetanse, motivasjon, forventninger og rolleavklaring. Før oppstart vil bruker signere avtale om honorering, taushetserklæring og samtykke.

Sammensetning av brukerrådet

Brukerrådet skal så langt det går bestå av personer med erfaringskompetanse fra de ulike områdene i Aldring og helses virksomhet. Rekrutteringen vil skje i samråd med forskningssjef, fagsjefer og andre ved behov.

Rådsmedlemmer som ønsker det, kan alltid ha med en tilrettelegger eller ledsager i rådsarbeidet. Det må på forhånd gis informasjon om tilretteleggers eller ledsagers funksjon og rolle i sammenheng med rådsarbeidet.

Brukerrådets rolle

Brukerrådets skal ha innflytelse på forskning og utvikling i alle faser av prosjekter på et rådgivende og samarbeidende nivå. Rådsmedlemmer kan ved behov bidra som medforsker.

Opgaver for brukerrådet **kan** være:

- Bidra med synspunkter på nye forskningsområder og hva det bør forskes mer på.
- Stille spørsmål om forsknings- og utviklingsprosjekter er brukerrettet og hvordan sluttproduktet gagnar brukergruppen forskningen er rettet mot
- Bidra i prosessen med å identifisere sluttbruker
- Gi råd om tilrettelegging og hva som kan stimulere til at personer vil være informanter

- Gi innspill på hvordan en kan møte brukere med alternativ kommunikasjon og hva det er viktig å gi informasjon om
- Gi innspill på hvordan spørreskjema og skriftlig materiale bør se ut, at bilder, symboler og språk er forståelig.
- Gi innspill på innhold i tekst og spørsmålsformuleringer
- Gi innspill og stille spørsmål til hvordan resultatet av forskningen kan fremstilles og resultat gjennomføres
- Bidra med etisk refleksjon i alle faser av forskningen og stille spørsmål til forskningsmetode, etikk, konsekvens og anonymisering

Organisering og arbeidsmengde

Rådsmedlemmene rekrutteres for en periode på to år. Etter hver periode vil det foretas en evaluering. Engasjementet kan fornyes om rådsmedlemmet har ønske om det - og at aldring og helse fortsatt har behov for erfaringskompetansen.

Erfaringskonsulent er leder og medlem av brukerrådet, samt kontaktperson, tilrettelegger og en støtte for rådsmedlemmene.

Brukerrådet vil ha rådsmøter fra to til fire ganger i året. Møtet vil vare ca 3 timer inkludert lunsj.

Rådsmedlemmene engasjeres, uavhengig av rådsmøtene, i forsknings- og utviklingsprosjekter etter behov. Henvendelsene fra prosjektledere går gjennom erfaringskonsulenten.

Brukerrådsmøter:

- I brukerrådet møter rådsmedlemmene. Det inviteres inn prosjektledere, faglig og administrativ ledelse etter behov.
- Rådsmedlemmene presenterer prosjekter de er opptatt av eller involvert i.
- Det gis informasjon om mulige fremtidige prosjekter, utvikling i pågående prosjekter og AH satsningsområder.
- Møtene kan benyttes til å knytte rådsmedlemmer til konkrete forsknings- og utviklingsprosjekter.
- Det kan gis innspill til konkrete forsknings- og utviklingsprosjekter som presenteres.
- Rådsmedlemmene inviteres til å diskutere hvordan brukerrådet kan fungere best mulig og å komme med forslag til utvikling av systematisk brukermedvirkning i AH.
- Sosialisering gjennom uformelt samvær etter behov og ønsker fra rådets medlemmer.

Prosjektinvolvering

- Ved prosjektoppstart avklares det hva som forventes av prosjektleder og brukere
- Arbeidsmetode og omfanget av prosjektet skisseres og det legges en plan for brukermedvirkning.
- Behov for samtykke tilknyttet det konkrete prosjektet skal vurderes.

Frivillig arbeid og honorering

- Alle utgifter i forbindelse med rådsmøtene dekkes, inkludert for ledsager/tilrettelegger
- Forberedelse til- og deltagelse på brukerrådsmøtene, eller tilsvarende møter, samt medvirkning i forsknings- eller utviklingsprosjekter honoreres med en årlig fast sum.