

ÅRSRAPPORT 2020 2021

Fagskolen Aldring og helse



Digital fellessamling februar 2021. Studieleder Kim Henrik Liland

11 studietilbud /7 studiesteder 2020-2021

- Demensomsorg og alderspsykiatri, Alta
- Demensomsorg og alderspsykiatri, Bergen
- Demensomsorg og alderspsykiatri, Drammen (2)
- Demensomsorg og alderspsykiatri, Hønefoss
- Demensomsorg og alderspsykiatri, Tønsberg (2)
- Utviklingshemning og aldring, Bergen (2)
- Utviklingshemning og aldring, Tønsberg (2)
- Utviklingshemning og aldring, Ålesund

Innhold

Sammendrag	2
1. Innledning.....	3
1.1. Målsetting.....	3
1.2. Rapportens innhold	3
2. Metoder for innsamling av informasjon.....	4
3. Overordnet vurdering av utdanningskvaliteten.....	5
3.1. Tilstrømming og gjennomstrømming til utdanningene	5
3.2. Faglig innhold i utdanningene	9
3.3. Pedagogikk og digitalisering.....	12
3.4. Relevans for arbeidslivet – samspill med arbeidslivet	15
3.5. Læringsmiljø	18
3.6. Vurdering av koronasituasjonen for fagskolen og studentene	21
5. Vurdering av om studietilbudene fyller kravene for godkjenning i lov og forskrifter.....	22
5.1. NOKUT-tilsyn av det systematiske kvalitetsarbeidet i fagskolene	22
5.2. Evaluering av Fagskolemeldingen, Fagfolk for fremtiden (2017).....	22
5.3. Høringer og innspill	22
6. Gjennomgang og vurdering av innkomne klager og klagebehandling	23
7. Vurdering og systematisk gjennomgang av kvalitetssystemet	24
8. Vurdering av nylig igangsatte og nye studietilbud	24
8.1 Drammen.....	24
8.2 Bergen	25
8.3 Ålesund.....	25
8.4 Hønefoss.....	25
9. Samordnet opptak.....	25
10. Samarbeid med andre utdanningsinstitusjoner.....	26

11. Fagskolens referansegruppe	26
12. Nytt navn på utdanningen Utviklingshemning og aldring.....	26
13. Tiltaksplan	26

Sammendrag

- Tilstrømningen av studenter til studietilbudene i Tønsberg og Drammen høsten 2020 var dårligere enn tidligere, men oppstart av nytt studiested (Hønefoss) med 30 nye studenter høsten 2020 bidro til stabilitet i fagskolens studenttall for skoleåret 2020-2021.
- Relevans for arbeidslivet vurderes høyt av studenter, arbeidsliv og eksterne sensorer.
- Svarprosent på Studiebarometeret var 20 % høyere dette året, 62 % svarte.
- Gjennomføringsprosenten (uteksaminerte) var på 81 %.
- Det har vært høy aktivitet og mye utviklingsarbeid knyttet til digitale læringsaktiviteter
- Studentene er i stor grad fornøyd med nettundervisningen og lærernes digitale kompetanse.
- Begrensninger for fysiske møter i skolesammenheng og på arbeidsplassene har preget skoleåret og det sosiale miljøet scores dårligere i «koronaåret»
- I samarbeid med Studentombudet har fagskolen hatt fokus på tilrettelagt undervisning.
- Tilsynet med fagskolens systematiske kvalitetsarbeid er godkjent og systematisk kvalitetsarbeid med tilknytning til kvalitetsområdene for utdanningene er i bruk.
- Prosessen med endring av navn til Utviklingshemning, miljøarbeid og aldring er fullført.
- Fagskolen planlegger nytt utviklingsprosjekt om læringsdesign som fremmer aktivitet og refleksjon i virtuelle læringsgrupper

1. Innledning

1.1. Målsetting

Fagskoleutdanningene ved Fagskolen aldring og helse skal inneha den kvaliteten som fremmer studentenes læringsutbytte, slik studieplanene beskriver det.

Det overordna målet er utdanning av velkvalifiserte og reflekterte yrkesutøvere med høy yrkesetisk forståelse som bidrar til en bedre eldreomsorg.

Vurderingen i denne årsrapporten tar utgangspunkt i fagskolens kvalitetsområder:

- 1) Faglig innhold
- 2) Pedagogikk, inkludert det digitale
- 3) Arbeidslivstilknytning, inkludert relevans
- 4) Læringsmiljøet

1.2. Rapportens innhold

I årsrapportens **kap. 2** beskrives hvor og hvordan kunnskapen som ligger til grunn for vurderingsarbeidet er hentet inn.

I **kap. 3** er det gjort en overordnet vurdering av kvaliteten i utdanningene. Tilstrømming og gjennomstrømmingen blir presentert og vurdert innledningsvis. Resultatene sammenlignes med tidligere år. Eksamensresultatene presenteres også i kap. 3.

Videre vurderes utdanningskvaliteten inndelt etter kvalitetsområdene; 1) Faglig innhold
2) Pedagogikk, inkludert det digitale 3) Arbeidslivstilknytning, inkludert relevans og 4)

Læringsmiljøet

Det er styrker, svakheter og mulige årsakssammenhenger på bakgrunn av innsamlet informasjon fra studentadministrative systemet og fra evalueringene som blir lagt fram, samt en vurdering av tiltak som er igangsatt siden forrige vurdering. Forslag til eventuelle nye tiltak er også ført opp.

I kap. **3.6** gjøres vurdering av hvordan koronasituasjonen har påvirket Fagskolen Aldring og helse og studentene.

I Kap. 5 gjøres en vurdering om utdanningene ved Fagskolen Aldring og helse oppfyller lover og forskrifter.

Kap. 6 omhandler vurdering av innkomne klager og klagebehandlingen.

Kap. 7 er en vurdering og systematisk gjennomgang av kvalitetssystemet.

Kap. 8 - 11 omhandler vurdering av nylig igangsatte og nye studietilbud, opptak via Samordna opptak, samarbeidsparter med fagskoler og arbeidsliv skoleåret 2020-2021

Kap. 12 omhandler nytt navn på utdanningen Utviklingshemning og aldring

I kap. 13 er foreslåtte tiltak for å sikre eller heve utdanningskvaliteten ført opp.

2. Metoder for innsamling av informasjon

Informasjonen som legges til grunn for vurderingen er samlet inn i på grunn av fagskolens rutiner og kvalitetssystem. Behovet for hvilken type informasjon, hvordan, til hvilken tid og omfang er vurdert av fagskolemøtene og i tråd med årshjulet.

- Studieadministrativt system (studentdata)
- Evalueringsskjemaer og andre evalueringer fra
 - o Arbeidslivet:
 - questback, hvor 50% svarte. Undersøkelsen var sendt til 43 ledere/praksiskontakter for 62 avgangsstudenter.
 - muntlig evaluering student-praksiskontakt/leder i forbindelse med avsluttende evaluering (digitalt).
 - o Studenter:
 - Evalueringer etter samtlige emner, utført dels muntlig og dels skriftlig. Det skriftlig er utført som spørreundersøkelse på canvas og med fritekst ved avsluttet emne. Det muntlig er i tilknytning til samlinger i klassens time og påfølgende dialog med lærer.
 - Studentundersøkelse Studiebarometeret – NOKUTs undersøkelse 2021 (62 % deltagelse, 20 % bedre enn i 2020)
 - o Studielede/lærere
 - 100 % deltagelse, sammenfatning av emneevalueringer

- Interne sensorer (50 % deltagelse, skriftlig skjema)
- Det var ingen innkomne og behandlede klager og avvik til skolens administrasjon eller Lokal klagenemd

3. Overordnet vurdering av utdanningskvaliteten

Innledningsvis presenteres tall fra det studieadministrative systemet som inngår i vurderinger knyttet til tilstrømming og gjennomstrømmingen, og det blir sammenlignet med tidligere år. Deretter vurderes utdanningskvaliteten inndelt etter de fire valgte kvalitetsområdene.

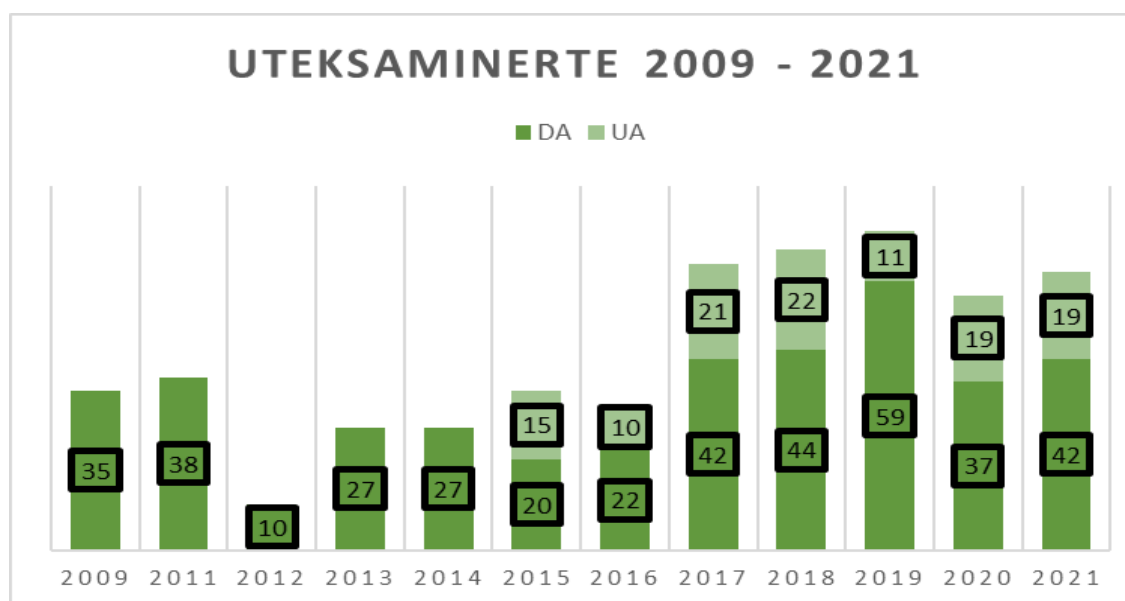
Resultater og eventuelle avvik diskuteres. Tiltak som har blitt gjort siden forrige årsrapport blir vurdert, hvorvidt de er nådd / i hvilken grad de er nådd, og det blir pekt på mulige årsakssammenhenger. Forslag til tiltak for å sikre eller heve utdanningskvaliteten er beskrevet i kap. 13: «Konklusjon og plan for videre tiltak».

3.1. Tilstrømming og gjennomstrømming til utdanningene

Det er to studieretninger ved fagskolen; Demensomsorg og alderspsykiatri (DA) og Utviklingshemning og aldring (UA). Resultater knyttet til målinger av antall studenter som starter i utdanningene og fullfører, inngår som indikatorer i vurderingen av kvalitetsarbeidet i fagskolen.

Søylene i tabell 1 viser antall uteksaminerte i perioden 2009 – 2021.

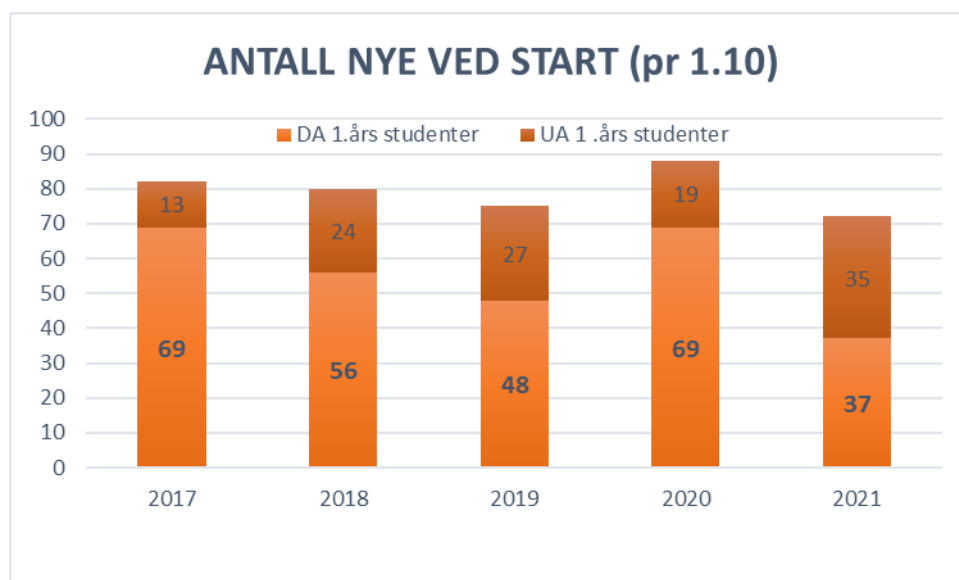
Pr 20.06.21 er det uteksaminert til sammen 520. Det er 403 med videreutdanning i Demensomsorg og alderspsykiatri (DA) og 117 i Utviklingshemning og aldring.



Tabell 1: Uteksaminerte 2009-2021

Tilstrømming

Tabellen under viser antall som har søkt seg til utdanningene de fem siste årene. Det var omtrent like mange til hver av de to studieretningene dette året, slik det også var i 2018. Det har blitt rekruttert flest til tilbudene i Tønsberg dette året.



Tabell 2: Antall ved oppstart 2017-2021

De to oversiktene som følger, viser tilstrømmingen av 1. års studenter fordelt på de to studieretningene og de ulike studiestedene ved oppstart de fire siste årene:

DEMENSOMSORG OG ALDERSPSYKIATRI	2017	2018	2019	2020	2021
Tønsberg	23	24	20	7	20
Drammen			13	14	17
Hønefoss				30	
Hallingdal	18				
Alta	28		15		
Bergen		32		18	
DA	69	56	48	69	37

Tabell 3: Fordeling av 1.årsstudenter i DA på studiesteder

Utviklingshemning og aldring

Studiested	2017	2018	2019	2020	2021
UA Tønsberg	13	12	8	10	21
UA Bergen			19		14
UA Ålesund		14		9	
UA	13	26	27	19	35

Tabell 4: Fordeling av 1.årsstudenter i UA på studiesteder

Vurdering av studentantallet

Studenttallet har vært økende eller holdt seg stabilt de siste årene, jfr tabell 2. Til studentgruppene i Tønsberg har det ikke vært økning siste to år, og i 2020 startet det kun syv i DA. Den særlige lave tilstrømningen i 2020 sees i lys av utfordringene for helsetjenestene på grunn av Covid-19, og det er oppmuntrende når det er kull på henholdsvis 20 og 21 i Tønsberg ved oppstart 2021. Det kan se ut til at tilbud som er kommet i gang fordi de har vært etterspurt av kommuner rundt om i landet har sikret et stabilt studentantall. Det ser ut til å være viktig for stabilt studenttall at fagskolen også drifter såkalte lokale desentraliserte tilbud.

Reklamering via tidligere studenter og fra ledere på arbeidsplasser som har erfaringer med utdanningen, er fortsatt det viktigste for rekruttering av nye.

Opptaket har foregått på Samordna opptak for andre gang dette året. Informasjon om fagskoletilbudet ved Aldring og helse har nådd enda flere og det har vært langt flere søknader enn tidligere, også mange som ikke var kvalifiserte. Det er også langt flere av søkerne som ber om realkompetansevurdering nå og ca 10 % er tatt inn på bakgrunn av realkompetanse høsten 2021. Det er tidkrevende for administrasjonen, men gir også

fagskolen mer innsikt og erfaring i opptak på dette grunnlaget. Erfaringsvis er det svært viktig å oppnå kontakt med nye studenter som har takket ja før sommeren, og dette året har vi hatt utfordringer med at epost fra oss går til søppelpost. Som tidligere ble det frafall av nye studenter helt fram til oppstart og det ble tatt opp kvalifiserte tett opp til studiestart. Systemet hos Samordna opptak var mer kjent dette året, men det administrative arbeidet er stort og tidkrevende. Funksjonaliteten er stadig under utvikling og skolen har bidratt aktivt med tilbakemeldinger.

Vurdering av pågående og igangsatte tiltak for stabil tilstrømning av søkere og forslag til tiltak.

- ✓ Som foregående år har det vært mye fokus på markedsføring. Siden ledere i helsetjenesten er en sentral målgruppe i rekrutteringsarbeidet for flere av kompetansetiltakene hos Aldring og helse er fagskolen nå involvert i et felles markedsføringsprosjekt. Kommunikasjonsavdelingen og undervisningsavdelingen hos Aldring og helse samarbeider om å få til godt og nyttig materiell.
- ✓ Direkte kontakt og markedsføring i de aktuelle tjenestestedene i omkringliggende kommuner i Vestfold og Telemark er ikke gjennomført dette året heller, på grunn av covid-19.
- ✓ Samarbeid om nytt tilbud i Hønefoss er under vurdering.

Forslag til tiltak:

- Ferdigstille og ta i bruk nytt materiell for markedsføringstiltak 2021/22
- Markedsføre sammen med Undervisningsavdelingen og Kommunikasjonsavdelingen ved Aldring og helse gjennom felles materiell
- Videreutvikle samarbeid med kommuner som vi allerede har samarbeide med

Gjennomstrømming

Gjennomføringsprosenten dette året er 81%.

61 av de 75 som startet som studenter høsten 2019 har gjennomført og gjennomføringen for studentene i studentkullene 2019-2021.

Tabellen under viser fordelingen på de ulike kullene:

Studiested	Antall start 1.10.2019	Uteksaminerte juni 2021	Gjennomføringsprosent
DA Alta	15	12	80
DA Drammen	13	11	85
DA Tønsberg	20	19	95
UA Bergen	19	13	84
UA Tønsberg	8	6	75
SUM	75	61	81 %

Tabell 5: Gjennomstrømming fordelt på studentene i de ulike kullene

Vurdering:

På tross av Covid-19 og flere tilbakemeldinger om en krevende tid for gjennomføring av praksis på arbeidsplassene og samtaler med praksisveileder har gjennomføringen vært i tråd med fastsatt kritisk verdi; over 80% har fullført og bestått.

Studentsvarene i Studiebarometeret 2021 som hadde en høyere svarprosent enn fjoråret (62%) viser til stor grad av tilfredshet med undervisningen og studentoppfølgingen.

Resultatet er 4,5 (5 er topp).

Høy gjennomføringsprosent kan sees i sammenheng med at studielederne prioriterer tilgjengelighet og kontakt med studentene. Flere studenter gir tilbakemelding om studielederens faglige engasjement, interesse og oppfølging. Studentene scorer også eget engasjement høyt, til 4,2.

3.2. Faglig innhold i utdanningene

Fagmiljøet og oppdatert kompetanse er kjernen ved vurdering av kvaliteten i høyere utdanning (Kvalitetsområder for høyere utdanning, NOKUT 2018). Det er studentenes, lærernes og arbeidslivets grad av tilfredshet og tilbakemeldinger som gir indikasjon på måloppnåelse. Søkningen til utdanningene er også interessant og kan gi en indikasjon på grad av måloppnåelse.

Resultater som er relevant for vurdering av kvaliteten på det faglige innholdet i utdanningene:

- Studieplanene til begge utdanningene (DA og UA) er oppdatert og studieplanen i DA har oppdatert Emne 4 hvor det er lagt inn nye temaer, og her har referansegruppen bidratt.
- Studentene har scoret 4,4 (5 er topp) for at det er «god faglig sammenheng mellom emnene i studiet».
- Studentene har gjennomgående høy score (4,5) på måleområde «Undervisning» hvor faglig veiledning, tilbakemeldinger, formidling av lærestoff og studiets faglige innhold blir vurdert. Sammenlignet med andre tilsvarende utdanninger scorer studentene gjennomgående høyere, fra 0,5-1 poeng.



Tabell 6: Fra rapport Undervisning i Studiebarometeret 2021. Fagskolen Aldring og helse

- Kombinasjon av samlinger, læringsgrupper, praksis og studiekrav vurderes som god, men omfanget har vært stort i enkelte emner. Flere studenter sier at studiekravene kommer tett og at man ikke får «landet» en oppgave før den neste kommer.
- Eksterne sensorer vurderer eksamensoppgavene som relevant for praksis og studentenes kompetanse som ny ressurs i tjenestetilbudet til personer med demens og deres pårørende.

- Som ett ledd i undervisningsplanen har langt flere studenter enn tidligere fått tilgang til Aldring og helses digitale konferanser dette året; Demensdagene, Temakonferansen og Alderspsykiatrikonferansen.
- Fagskolestudentene i demensomsorg og alderspsykiatri har vært med i utviklingen av podkastserie «Eldre og Psyken». Podkastserien er også en ny faglig ressurs i fagskolen
- Studentene og praksis melder inn behov for mer undervisning knyttet til eldre med psykiske sykdommer
- Studielederne har fått god mulighet til å holde seg oppdatert ved digital tilgang på Aldring og helses fagkonferanser dette året
- Det er tilsatt ny studieleder med fersk kompetanse fra praksis (Utviklingshemning og aldring)

Vurdering av måloppnåelse, mulige årsakssammenhenger

Siden fagskolen Aldring og helse inngår i en nasjonal kompetansetjeneste innen de aktuelle fagområdene er utdanningene i en særstilling når det gjelder solid og omfangsrik tilfang av oppdatert kunnskap. Studentene har fått del i ny evidens gjennom tilgang på digitale konferanser, informasjon om pågående utviklingsarbeid, tilgang til nytt fagstoff og overordnede nasjonale føringer. Samarbeidsparter i kommunene har påpekt at disse forholdene har vært viktig når de har tatt kontakt med Aldring og helse med ønske om å inngå et utdanningssamarbeid. Økt tilstrømning av studenter til utdanningene siste fire år kan derfor sees i sammenheng med at utdanningen har interessant og oppdatert kompetanse.

Aktuelle temaer knyttet til psykiske sykdommer hos eldre er absolutt inkludert i studieplanen Demensomsorg og alderspsykiatri, men med et økende behov for denne type kompetanse i kommunehelsetjenesten er det nå behov for å styrke undervisningen på disse temaene. Oppdatert faglig kompetanse innen enkelte temaer innen psykiatri/alderspsykiatri har også studielederne meldt inn at de har behov for.

Også dette året har fagskolen fått en ny studieleder som har kommet direkte fra klinisk arbeid i kommunehelsetjenesten til utdanningen Utviklingshemning og aldring. Det betyr en styrke av kompetanse med arbeidslivrelevans.

Vurdering av tiltak som er pågående og igangsatt for å fremme oppdatert faglig innhold i utdanningene og forslag til nye tiltak.

- ✓ Kurs i TID-modell er gjennomført av en studieleder og delt videre med studielederne, samt anvendt i undervisningen i fagskolen.
- ✓ Kurs om rehabilitering og lærings- og mestringstilbud for eldre med lettere depresjon er ikke gjennomført på grunn av avlysning og smittevern hensyn.

Forslag til tiltak

- Undervisningen om psykiske sykdommer styrkes i utdanningen demensomsorg og alderspsykiatri
- Kursing innen aktuelle temaer i psykiatri/alderspsykiatri for studielederne

3.3. Pedagogikk og digitalisering

Graden av tilfredshet og tilbakemeldinger fra studenter, studieledere og andre eksterne som gir indikasjon på om fagskolens læringsformer er hensiktsmessig og tilpasset fagets innhold og pedagogikk. Resultater fra eksamen, sammen med de øvrige indikatorene vil også være en aktuell indikator her.

Resultater som er relevant for vurdering av kvaliteten av læringsformene inkludert det digitale:

- Kombinasjonen av samlinger, læringsgrupper, praksis og studiekraav vurderes som god, men omfanget har vært stort i enkelte emner. Flere studenter sier at studiekraavene kommer tett og at man ikke får «landet» en oppgave før den neste kommer.
- En av de eksterne sensorene stiller spørsmålsteqn ved om eksamensformen er godt nok tilpasset det yrkesfaglige nivået, fordi sluttproduktet har en relativ stor skriftlig del og legger noe mer vekt på akademiske ferdigheter enn praktiske ferdigheter.

- Studielederne opplever at systematisk individuell veiledning og videotilbakemelding på studiekraav har bidratt til at studentene får økt forståelse for oppgavens formål og hensikt, virker klargjørende og gir konkrete punkter som kan jobbes videre med. Dette får også svært gode tilbakemeldinger fra studentene.
- Studentene angir høyt læringsutbytte (4,6) på grunn av tilbakemeldingene de får på studiekraavene fra studielederne.
- Podkastserien «Eldre og psyken» er tatt aktivt i bruk som læringsmiddel. 88% mente at det var et supplement til lærebøker og 80% at de lærte andre ting enn det som leses.
- Ordbok på nettsiden til Aldring og helse for fagskolen og andre er igangsatt publisert.
- Adobe Connect som digitalt kommunikasjonsverktøy har vært ustabilt vårsemesteret, nye løsninger er vurdert og Teams er blitt valgt.
- Studentene er svært fornøyd med refleksjonen i de virtuelle læringsgruppene, mens studielederne opplever varierende grad av aktivitet og refleksjon i de virtuelle læringsgruppene.
- På grunn av korona ble de planlagte fysiske samlingsdagene i vårsemesteret digitale. Studentene var i etterkant positive til digitale samlinger, men ikke så lenge som 5 dager og ikke som en varig løsning.
- En tettere kontakt med kommunikasjonsavdelingen og opplæringsavdelingen i Aldring og helse har utviklet seg gjennom digitalt forum og felles markedsføringsprosjekt dette året.
- Studentene gir også dette året de digitale verktøy som er i bruk i utdanningen høyere score enn det nasjonale gjennomsnittet (Studiebarometeret). De scorer til 4,2 som er 0,6 høyere enn det nasjonale, men det er 0,4 poeng lavere enn det fjorårets studentene scoret.

Vurdering av måloppnåelse, mulige årsakssammenhenger

Tilbakemeldinger fra studentene om stor arbeidsbelastning med studiekraavene støtter studielederne pågående arbeid med å endre formen på studiekraavene, slik at innleveringene og vurderingene blir enda mer prosessuelle. Også kommentaren fra eksterne

sensor om at eksamensoppgavene legger stor vekt på skriftlighet og derigjennom akademiske ferdigheter understøtter aktuelle endringer av de skriftlige oppgavene. Dette understreker betydningen å ha en våkenhet og bevissthet omkring fagskoleutdanning som en yrkesfaglig utdanningsvei, til forskjell fra den akademiske. En justering av oppgavens omfang og formkrav fordrer at nivået ikke nedskaleres og holder nivå 5.1 i det nasjonale kvalifikasjonsrammeverket (NKR).

Et overordnet mål er å utdanne reflekterte yrkesutøvere og studielederen ser et potensiale igjennom økt aktivitet i de virtuelle læringsgruppene – og fokus på hva som fremmer refleksjon. På bakgrunn av det ble det sendt inn søknad om tilskudd til utviklingsprosjekt «Aktive reflekterte studenter i virtuelle læringsgrupper» for neste skoleår, og som Diku har bevilget utviklingsmidler til.

Samlet er studentene godt fornøyd med de digitale verktøy og scorer 4,2, men det er noen variasjoner mellom kullene som kan sees i sammenheng med de tekniske problemene som oppstod med Adobe Connect og som medførte at fagskolen gikk over til å bruke Teams for neste skoleår. Dermed ble det også aktuelt med opplæring i bruk av Teams som pedagogisk verktøy i grupper. Fagskolen har økt sin digitale kompetanse dette året gjennom systematisk arbeid og ustrakt bruk av digitale læringsgrupper og fagsamlinger. De ukentlige fagskolemøtene innad i fagskolen har også i stor grad foregått som nettmøter. Gjennom fagskolens utviklingsprosjekt prosjektet DIGILÆR, som ble avsluttet i 2020, hadde fagskolen gjort seg kjent med ulike digitale læringsverktøyene. Podkastserien «Eldre og Psyken» som fagskolestudentene evaluerte svært positivt har dette året fungert som et egnet supplement og læringsmiddel i fagskolen. Den digitale ordboka som ble publisert på nettsidene til Aldring og helse forrige år har vært lite i bruk som læringsmidler i fagskolen. Det kan ha sammenheng med at det er dårlig og lite utvalg av ord i ordboka, men også at det ikke er tatt inn i undervisningen og studiekravene. Å utvikle digitale læringsformer handler også om å ha tilstrekkelig tid for å ta bruk det nye. Men alle nye læringsformer kunne ikke tas i bruk pga begrensninger med smittevern, slik som VR-brillene. De var prøvd ut og evaluert positivt i et annet av fagskolens utviklingsprosjekt «Å forstå personer med demens gjennom VR-briller», men måtte utsettes dette året på grunn av smittevernhensyn.

Vurdering av tiltak som er pågående og igangsatt for å fremme at læringsformene er hensiktsmessige og tilpasset fagets innhold og pedagogikk

- ✓ Det er gjennomført workshops for å utvide repertoar av læringsmåter knyttet til funksjonalitet på skolens digitale læringsarenaer.
- ✓ De ulike digitale læringsverktøyene som brukes i utdanningen (fagskolens verktøykasse) er beskrevet
- ✓ Studenter har vært invitert med i forbedringsarbeid og utviklingsarbeid av læremidler, VR-briller og podkast.

Forslag til tiltak

- Utvikle og prøve ut studiekravenes form som mer prosessuelle og mer praksisnære
- 2-3 planleggingsdager for studieledere for å øve bruk av digitale funksjonaliteter og programmer
- Videreutvikle og beskrive et læringsdesign som fremmer refleksjon i de virtuelle læringsgruppene.
- Studenter inviteres til å medvirke vedrørende endringer i studiekravenes form og prosjektet «Aktive reflekterende studenter i virtuelle læringsgrupper».
- Videreutdanning i IKT-MOOC for tre studieledere (IKT-MOOC)

3.4. Relevans for arbeidslivet – samspill med arbeidslivet

Høyere yrkesfaglige utdanning skal kjennetegnes med at den utdanner yrkesutøvere som kan imøtekomme arbeidslivets aktuelle behov for kompetanse (Fagskoleloven § 4). Dette område ansees som svært sentralt i kvalitetsvurderingen av utdanningene, jamfør et av utdanningens kvalitetsmål: *Utdanningenes innhold er relevant og imøtekommer arbeidslivets behov for kompetanse.*

Samarbeid med arbeidslivet om studiets innhold og opplegg, involvering i studentenes praksisstudier og implementering i arbeidslivet er sentrale områder for vurdering av relevansen. Hvorvidt studentene får økt faglig forståelse, videreutvikler refleksjonsevne og etiske bevissthet i praksissituasjoner ligger til grunn for vurderingen.

Studentenes og arbeidsgivers tilfredshet, og deltagelse og medvirkning fra arbeidslivets representanter i planarbeid og undervisning er indikatorer for måloppnåelse. Resultater fra eksamen vil sammen med de øvrige indikatorene være en indikator her.

Resultater

- Samtlige av *studentenes ledere og praksiskontakter* er enige om at det å ha fagskolestudenter på arbeidsplassen bidrar til faglig og etisk refleksjon og nyttig kompetanse på arbeidsplassen. De har også krysset for at 72% at studentene deltar i utarbeidelse av nye prosedyrer og planer, og 96 % deltar i kartleggingsarbeid. *Studentene* bruker egen arbeidsplass som arena for praksisstudier og studentene scorer 4,7 på spørsmålet om «I hvilken grad mener du at studiet du går på gir kompetanse som er viktig i arbeidslivet». *En student* skriver i sin egevaluering: «*Studiet har satt i gang refleksjon rundt praksis på egen arbeidsplass, f.eks kognitiv overbelastning var ett nytt begrep for meg, men jeg ser at flere beboere der jeg jobber har dette og vi må senke tempoet litt. Pensum er spennende og lærerikt*».
- *Studentene* scorer arbeidslivstilknytningen til 3,9 og ett poeng høyere sammenlignet med tilsvarende nasjonale utdanninger. Det er allikevel innenfor dette måleområde at våre studenter scorer lavest på Studiebarometeret 2021. Det er scoring av spørsmålene om «tilrettelegging for å knytte kontakter i arbeidslivet» og «deltagelse av representanter fra arbeidslivet som bidrar inn i undervisningen» som får dårligst score og gjør utslaget.
- *Ekstern sensor* vurderer fagskoleutdanningen som «*et meget godt bidrag til faglig og personlig vekst for den enkelte, men også en ressurs i tjenestetilbudet til personer med demens og deres pårørende*».
- Resultatene på eksamensvurderingen fordelte seg slik dette året: A: 18, B: 20, C:17, D: 5, E: 1 og F: 0

Vurdering av måloppnåelse, mulige årsakssammenhenger

Som tidligere år viser innsamlede data at praksisrelevansen er høy for begge utdanningene. Det tyder på at studietilbudet er godt tilpasset arbeidslivets behov og i tråd med samfunnets

behov for kompetanse. Betydningen og verdsettingen av å ta i bruk kartleggingsverktøy i praksis kan tyde på at kunnskapen er både relevant og tas i bruk. Studielederne er seg bevisst at kompetanse skal komme pasienter og brukere til gode, og at fagskolen skal bidra med sin kompetanse til å styrke studentenes arbeidsplasser og yrkesfeltet.

Resultatene fra eksamen som viser at over halvparten har fått A eller B støtter vurderingen av at prosjektarbeid i praksis (eksamen) gir studentene gode læringsmuligheter og god mulighet til å utvikle den kompetansen som etterspørres. Ekstern sensor ved eksamen vurderer også at de uteksaminerte studentene er en ressurs inn i tjenestene. De gjennomgående gode eksamensresultatene understøtter også at studentene generelt har fått økt faglig forståelse, til bruk i drøftinger, samtaler og etiske refleksjoner på arbeidsplassen. Studielederne ønsker imidlertid bearbeide og videreutvikle refleksjonsoppgavene slik at de enda bedre kan legge til rette for refleksjon.

Studentene mener at deltagelse av representanter fra arbeidslivet i undervisningen og koblingen arbeidsliv og skole kan være bedre. Noe kan forstås i lys av korona og mer bruk av digitale samlinger og det er et viktig budskap om betydningen av å dra på studiebesøk og innhente eksempler og undervisere som har praksisnær prosjekter.

Søkertallene til utdanningene vil også kunne gi oss en indikasjon på om utdanningene har relevans. Selv om antallet samlet til begge utdanningene og til alle studentkullene hadde en svak økning sammenlignet med i fjor, så var antallet til de aller fleste gruppene lavere enn tidligere år. Det sees i sammenheng med at arbeidsgiverne og kommunene ikke har prioritert utdanningsløp av lengre varighet på grunn av koronasituasjonen og setter utdanning av helsefagarbeidere «på vent». Det ble 72 nye studenter og kun åtte færre enn måltallet på 80 nye studenter, som ikke hadde tatt høyde for korona. På grunn av at Bergen kommune og Ringerike kommune prioriterte utdanning for deres ansatte ble antallet i fagskolen relativt høyt midt i koronatiden.

Vurdering av tiltak som er pågående og igangsatt for å fremme relevans i utdanningene og forslag til nye tiltak

- ✓ Studentoppgavene dette året var i større grad utformet slik at de skulle gi læringsutbytte for alle studenter, uavhengig av om de jobber i hjemmebaserte

tjenester eller institusjon. Respons fra praksissamtaler der studentene er i ulike tjenesteområder uttrykker gjennomgående at praksisoppgavene er meget relevante og lærerike.

- ✓ Den planlagte undersøkelsen med innhenting av informasjon fra tidligere studenter om deres nåværende oppgaver og funksjoner er ikke gjennomført og utsatt til neste skoleår.

Forslag til tiltak

- Representanter fra arbeidslivet bidrar i undervisningen, digitalt og fysisk
- Utvikle og gjennomføre et faglig program sammen med de kommunene som fagskolen har et formalisert samarbeid med
- Studentene deltar på studiebesøk
- Studentenes refleksjonsoppgaver bearbeides og videreutvikles

3.5. Læringsmiljø

Under overskriften «Læringsmiljø» vurderes de forholdene som særlig har betydning for studentenes helse og miljø.

Målet er et Fagskolen skal tilby et motiverende, inkluderende og trygt læringsmiljø, som kjennetegnes av anerkjennelse og respekt.

Studentenes og studieledernes trivsel, resultater og gjennomføringsprosent er aktuelle indikatorer. Også deltagelse og innspill fra studenttillitsvalgte, samt klager tas med som indikatorer under vurderingen av dette målområdet.

Vurdering av koronasituasjonen for fagskolen og studentene vurderes til slutt i dette avsnittet.

Resultater

- I Studiebarometeret vurderer studentene det sosiale og faglige miljøet til 3,8 og det er en nedgang på 0.6 poeng fra i fjor. Miljøet mellom studentene og lærerne scores til 4,4. I de muntlige evalueringene rapportere studentene om godt klassemiljø og god

kommunikasjon med studieledere. De påpeker at det er lett å spørre om råd hvis en står fast og lurer på noe. Studielederne opplever tonen på samlinger og læringsgrupper som god og anerkjennende. Flere av avgangsstudentene i DA hadde kontakt md hverandre i eksamenstiden og de støttet hverandre. I en av studentgruppene har det det vært tydelig å se at tryggheten i digital gruppe har utviklet seg fra første til andre år.

- I Studiebarometeret har studentene besvart spørsmål om mulighet til å gi tilbakemeldinger, om skolens oppfølging av innspill og forslag til forbedringer, samt medvirkning gjennom studenttillitsvalgte, og scoret til 4,3.
- Studenttillitsvalgte har møtt som studentråd til dialogmøte med rektor to ganger dette skoleåret.
- Studentrådsleder har sammen med Fagskolen Aldring og helse deltatt aktivt i to innspillsmøter i regi av KD: Strategi for høyere yrkesfaglig utdanning og Strategi for desentralisert og fleksibel høyere utdanning.
- Ordningen med hjemmekontor i koronatiden har fungert bra for studielederne.
- Fagskolen har brukt ordningen med Studentombudet for rådgivning vedrørende tilrettelegging ved særskilte behov. Studentene blir informert om ordningen muntlig og på læringsplattformen flere ganger i løpet av studiet.
- Gjennomføringssprosenten for utdanningene viser 81% og ansees - som en indikasjon på et godt læringsmiljø.

Vurdering av måloppnåelse, mulige årsakssammenhenger

I Studiebarometeret finner vi en nedgang fra 4,4 til 3,8 for det sosiale miljøet og det er det sosiale miljøet studentene mellom, som gir dårligst uttelling. Det kan kanskje forstås i sammenheng at det ikke ble fysiske samlinger i vårsemesteret og det var få muligheter til å ha sosial kontakt. Det vil også være store variasjoner kullene mellom, og fra år til år. Dette året er det variasjoner mellom kullene fra 2,9 til 4,8. Studenter i kullet som har scoret 4,8 kan fortelle at de har hatt kontakt med hverandre i eksamenstiden og støttet hverandre. Det kan ha vært særlig viktig i koronatiden når det generelt har vært lite sosialt.

Studentene er generelt fornøyd med sin mulighet til å medvirke og har scoret 4,3. Fagskolen ser verdien av å ha med studentene i utviklingsarbeid, slik som i forbindelse med tilsynet som ble avsluttet og godkjent av NOKUT mai dette året. Studentrådsleder har både

henvendt seg til studentene, vært i dialog med rektor, deltatt i styremøter, seminar i studentorganisasjonen ONF og i innspillmøter i regi av KD.

Innhenting av råd fra studentombudet til fagskoleadministrasjonen har vært støtte og hjelp for oppfølging av tilrettelegging på en universell måte og når det kreves særskilt tilrettelegging. Informasjon til studentene om hva tilrettelegging er, hvem det er for og om mulighetene som finnes kan sees i sammenheng med det gode læringsmiljøet.

Gjennomføringsprosenten på 81% kan anses til studieledernes store engasjement og tilrettelegging for den enkeltes studieløp.

Nytt utviklingsprosjekt «Aktive reflekterte studenter i virtuelle læringsgrupper» er et læringsdesign hvor studentenes deltagelse skal være sentralt. På den måten vil dette utviklingsprosjektet kunne komme til å bringe inn ny kunnskap om hva som fremmer trygt læringsmiljø i virtuelle læringsgrupper.

Vurdering av et planlagte og pågående tiltak og forslag til tiltak for å fremme godt læringsmiljø

- ✓ Det er gjennomført individuell veiledning og trening ved studiestart i bruk av kommunikasjonsløsningen Adobe Connect. Det har medført mindre stress i samlingene, større trygghet for de som gruet seg. Det har også gitt større trygghet for studieleder å vite at studenten klarer tilkoblingen ved første læringsgruppe. Det er noe mer tidkrevende for studieleder.
- ✓ Når det gjelder dårlige fysiske forhold på arbeidsplassen til studielederne er det gjort en ny vurdering med ny verneombud. Noen forhold lar seg ikke utbedre, mens lysskjerming og lufteluker skal utbedres.

Forslag til tiltak

Utvikle mer kunnskap om aktive og trygge studenter i læringsgrupper gjennom utviklingsprosjektet «Aktive reflekterte studenter i virtuelle læringsgrupper».

3.6. Vurdering av koronasituasjonen for fagskolen og studentene

Fagskolesamlingene for høstsemesteret ble gjennomført fysisk for alle studentkullene bortsett fra UA-kullet i Bergen. Studentene ved fagskolen Aldring og helse har i ulik grad blitt påvirket i praksisstudiene. Det er 10 % som krysset for at koronaen har gjort det vanskelig for meg å gjennomføre utdanningen. Det var halvert fra i fjor. Dette stemmer godt med at det er noen enkelte i 1. og 2. år som har hatt behov for å utsette innlevering av studiekraav og eksamen på grunn av karantener, egen sykdom og generell usikkerhet.

Generelt har de fysiske møtepunktene med kollegaer blitt redusert dette året. De fleste har hatt færre faglige møter, kurs, drøftinger og refleksjoner på arbeidsplassen. Dette har sannsynligvis medført noe mindre tid til samtaler og refleksjoner med praksiskontakten og/eller lederen om praksisstudiekraavene.

Tilstrømningen til flere studiestedene har vært høyere enn forventet. Med bakgrunn i to små kull på 7 og 10 i Tønsberg foregående år var det overraskende at det startet henholdsvis 20 og 21 studenter dette året. Det var kanskje blitt et visst håp om at pandemien skulle ta slutt, men kommuneøkonomien var uendret. Det er ingen opplagt forklaring på at det var langt bedre tilstrømning enn forventet, og det viser kanskje aller mest at det må forventes en viss variasjon.

Høstens samlinger ble planlagt i tråd med nasjonale regler og i samråd med de lokale samarbeidspartene. Studentene har fått fortløpende og relevant informasjon om samlingene og retningslinjen på Canvas og i læringsgruppene. Ved planleggingen av høstens samlinger ble det lagt opp til en tosporet undervisningsmåte, slik at det er mulig med streaming dersom noen ikke kunne delta pga karantene eller isolasjon.

Samlingene i vårsemesteret ble gjennomført som heldigitale.

På grunn av uklart behov og manglende kapasitet takket fagskolen nei til tilbud om koronamidler fra KD. De måtte brukes til å ansette en student som faglig og sosialt kunne følge opp studentene siste del av vårsemesteret. Hensikten var at flest mulig studenter skulle gjennomføre utdanningene. Det kom nytt tilbud om koronamidler sommeren 2021 og disse kunne brukes slik fagskolen vurderte det tjenlig for å oppnå den samme hensikten. Fagskolen takket ja til midlene som skal styrke studentenes motivasjon ved å legge til rette

for faglige inspirasjon i felles møtepunkter for studenter, praksiskontakter, studentens ledere og fagskolens studieledere.

5. Vurdering av om studietilbudene fyller kravene for godkjenning i lov og forskrifter

5.1. NOKUT-tilsyn av det systematiske kvalitetsarbeidet i fagskolene

Fagskolen Aldring og helse fikk være med i den aller første runden av NOKUT`s tilsyn av fagskolenes systematiske kvalitetsarbeid. Det ble sendt inn dokumentasjon i april 2019 og tilsynsrapporten fra NOKUT (30.10.2020) konkluderte med at det var behov for forbedringer. Som knyttet seg hovedsakelig til manglende målsettinger i systembeskrivelsen og til et systematisk arbeid som viser sammenheng mellom målsettinger og kvalitetsarbeid. Etter oppretting og innsending har tilsynskomiteen konkludert med at fagskolen hadde rettet opp det som skolen fikk vedtak om å rette opp og den endelige tilsynsrapporten fra NOKUT ble publisert 03.05.2021.

5.2. Evaluering av Fagskolemeldingen, Fagfolk for fremtiden (2017)

Styreleder og rektor har deltatt i evalueringen av fagskolemeldingen, Fagfolk for fremtiden 2017 som ble gjennomført av Deloitte, på oppdrag fra Direktoratet for internasjonalisering og kvalitetsutvikling i høyere utdanning (DIKU). Formålet med evalueringen er å finne ut hvordan implementeringen av tiltakene og endringene har blitt gjennomført, virkningen av tiltakene og vurdering av endret finansieringssystemet. Fagskolens rektor har også deltatt i et ytterligere intervju om endringene i finansieringssystemet.

5.3. Høringer og innspill

Det har vært gitt 7 høringsvar/innspill dette året:

1. *Høring- Forslag til endringer i fagskoleloven og fagskoleforskriften* - der Fagskolen Aldring og helse støtter en lovfesting av kravet til fagskoleutdanningens kunnskapsgrunnlag og en lovfesting av å fjerne kravet til utdanningens lengde.

2. *Høring - endringer i utdanningsstøtteleven, universitets- og høyskoleloven og fagskoleloven - behandling av personopplysninger*- der Fagskolen Aldring og støtter forslaget i sin helhet
3. *Høring - Forslag til endring i forskrift om utdanningsstøtte og forskrift om endring i forskrift om godkjenning for utdanningsstøtte i Norge* – der Fagskolen Aldring og helse støtter forslaget om å bruke en beregningsmetode som bedre tar hensyn til studenter som tar deltidsutdanning.
4. *Høring - Forslag til endringer i fagskoleforskriften og Studiekvalitetsforskriften* - der Fagskolen Aldring og helse støtter minstekravet på 30 studiepoeng foreslått fjernet
5. *Høring- Nasjonal studieplan Helse, Aldring og aktiv omsorg* – der Fagskolen Aldring og helse har deltatt i innspillsmøte og sendt inn flere innspill til nasjonal studieplan i Helse, Aldring og aktiv omsorg.
6. *Innspill i møte om Strategi for høyere yrkesfaglig utdanning, Kunnskapsdepartementet*- der Fagskolen Aldring og helse har sammen med studentrådsleder deltatt aktivt med innspill i møte.
7. *Innspill i møte om Strategi for desentralisert og fleksibel høyere utdanning Kunnskapsdepartementet*- der Fagskolen Aldring og helse har sammen med samarbeidspart i Ringerike kommune deltatt aktivt med innspill i møte.

6. Gjennomgang og vurdering av innkomne klager og klagebehandling

Det har ikke vært meldt saker til fagskolens klagenemd dette året.

Det har ikke kommet klagesaker fra studenter eller andre jfr. klageordningen.

Ordningen informeres gjentagende ganger i fagskolesamlinger, i dialogmøter med studentorgan og på fagskolens nettsider. Det er ingen grunn til å tro at manglende innkomne klager skyldes manglende informasjon, men det er uansett uheldig for fagskolens utviklingsarbeid at klageordningen ikke blir testet og prøvd ut, og fagskolen ikke får mulighet til å vurdere kvaliteten på bakgrunn av denne ordningen.

Ordningen med at studenter nå er medlemmer i lokal klagenemd og etablering av studentombud vil kunne bidra til å sette enda mer fokus på studentenes rettigheter, som for eksempel å melde klagesaker.

7. Vurdering og systematisk gjennomgang av kvalitetssystemet

Fagskolen har brukt det studentadministrative system Kong Arthur i tre år som er tilpasset oppdatering av data til fagskolens nasjonale ordninger, f.eks. nasjonalt opptak på Samordna opptaket og Lånekassen.

I forbindelse med avsluttet NOKUT-tilsyn og forbedringer med kvalitetssystemet og systembeskrivelsen er nye målsettinger og indikatorer vedtatt av fagskolens styre dette året. Årshjulet som ett funksjonelt arbeidsverktøy i kvalitetsarbeidet har fått hensiktsmessige revisjoner på tidspunkter og type evalueringer. Det er også tydeliggjort ansvar og rapporteringslinjer. En ny mal for emneevalueringer har vært i bruk dette året. Den gjenspeiler sammenhengen mellom målsettinger, resultater og evalueringer/vurderinger for videre tiltak. Evalueringene fra studenter er redusert i omfang og form. Studentene har dette året evaluert utdanningen ved å svare på Studiebarometeret og muntlig/skriftlig på samlingene.

8. Vurdering av nylig igangsatte og nye studietilbud

8.1 Drammen

Utdanningstilbudet i demensomsorg og alderspsykiatri i Drammen hadde sitt opphav i Hallingdaltilbudet (2017-2019). Flytting av tilbudet skjedde i 2019 etter godkjenning av NOKUT, og høsten 2019 ble samlingene lagt i Drammen. Tilgang på lokaler har foregått i samarbeid med Utviklingssenteret for sykehjem og hjemmetjeneste i Viken (Buskerud). Mange av studentene som startet høsten 2020 var hjemmehørende i Viken fylke, men flere kom også fra Oslo og enkelte fra helt andre steder. Dette tilbudet er ikke etablert på bakgrunn av samarbeid med en region eller virksomheter, men det ser ut til at eget studiested i Drammen er særlig nærliggende og aktuelt for å rekruttere helsefagarbeidere fra Oslo.

8.2 Bergen

Høsten 2020 er det videreført en studentgruppe i Utviklingshemning og aldring i samarbeid med Bergen kommune, samtidig som en ny gruppe i Demensomsorg og alderspsykiatri startet. I samarbeid med Bergen kommune ble det rekruttert 18 studenter til nytt tilbudet i Demensomsorg og alderspsykiatri høsten 2020, hvorav 11 er ansatte i Bergen kommune. Samlingene gjennomføres i undervisningslokaler på Fyllingsdalen sykehjem, som Bergen kommune stiller til rådighet.

8.3 Ålesund

Høsten 2020 ble det for andre gang startet kull i Utviklingshemning og aldring som et samarbeid med Ålesund kommune. Det ble liten søkning, men det ble oppstart med 9 studenter, hvor 3 er fra Rauma kommune.

8.4 Hønefoss

Høsten 2020 startet Fagskolen Aldring og helse et samarbeid om utdanning i Demensomsorg og alderspsykiatri med Ringerike kommune og med samlinger lagt til Hønefoss. Studietilbudet kom i stand på grunn av en henvendelse fra Ringerike kommune og med ekstra midler til høyere utdanning i revidert statsbudsjett juni 2020. Rekrutteringen ble i løpet av svært kort tid utført i samarbeid med kommunens rådgiver, og det ble tatt opp 30 nye studenter. Det planlegges nå for nytt utdanningssamarbeid med Ringerike kommune om Utviklingshemning, miljøarbeid og aldring høsten 2022.

9. Samordnet opptak

Fagskolen Aldring og helse har saksbehandlet og tatt inn søkere til utdanningen på samordnet opptak for høyere yrkesfaglig utdanning. UNIT har ansvar for den nye applikasjon og fagskoleadministrasjonen har deltatt på kurs. Saksbehandlingen og opptaket er fortsatt preget av et nyutviklet og ikke helt ferdig system, men kjennskapen til systemet fra forrige opptak har gjort arbeidet lettere.

10. Samarbeid med andre utdanningsinstitusjoner

Det er ikke formelt samarbeid med andre utdanningsinstitusjoner, men som tidligere har det vært kontakt og utveksling med fagfolk og administrasjon ved Fagskolen i Vestfold.

Fagskolen deltar i to lokale fagnettverk i Vestfold, hvor blant annet ledere og ansatte i helseutdanninger og 1.- og 2. linjehelsetjenester deltar.

Rektor er medlem i referansegruppe i prosjekt om VR-briller hos USHT, Vestfold.

11. Fagskolens referansegruppe

fagskolens referansegruppe har møttes en gang dette året. Gruppa som representerer arbeidsliv, studenter, studieledere ved fagskolen, representant fra yrkesfagutdanningen og faglig og pedagogisk ledelse fra Aldring og helse har bidratt med innspill til læringsutbyttene i demensomsorg og alderspsykiatri og betraktninger om navnendring av utdanningen Utviklingshemning og aldring.

12. Nytt navn på utdanningen Utviklingshemning og aldring

I forbindelse med systematisk revideringsarbeid av studieplanene og vurderinger av søkertall og rekruttering har navn på utdanningene vært diskutert. I navnet til utdanningen «Utviklingshemning og aldring» har begrepet *miljøarbeid* vært etterlyst. Miljøarbeid har hele tiden vært med i studieplanens læringsutbyttebeskrivelser (overordnet og emnenivå) og innhold. Studiekraft og eksamen har mye fokus på miljøarbeid. Andre tilbydere som etter 2013 har fått NOKUT-akkreditering for utdanninger der personer med funksjonsnedsettelse er målgruppen, har i stor grad brukt «miljøarbeid» eller «målrettet miljøarbeid» i utdanningens navn.

Endring av navn på utdanning er registrert og akseptert hos NOKUT uten ny akkreditering.

Nytt navn: utviklingshemning, miljøarbeid og aldring.

13. Tiltaksplan

Dette kapitlet er en oppsummering i tabellform av punkter i rapporten som beskriver hvilke tiltak som er planlagt for å sikre og heve kvaliteten for de kommende år. Helt til høyre er det bemerket hva som må følges opp av Styret.

Målområder/ forbedringer	Tiltak	Kritiske verdier / målsetning	Følges opp styret
Stabil tilstrømning av søkere	Markedsføre sammen med Undervisningsavdelingen ved Aldring og helse gjennom felles materiell Videreutvikle samarbeid med kommuner, fylkeskommuner, USHT og andre aktører	<i>80 nye studenter ved start høstsemesteret</i>	JA
Fagmiljøet og læringsformene FAGLIG INNHold, PEDAGOGISK OG DIGITALISERING	Undervisningen om psykiske sykdommer styrkes i utdanningen demensomsorg og alderspsykiatri Kursing innen aktuelle temaer i psykiatri/alderspsykiatri for studielederne Utvikle og prøve ut studiekravenes form som mer prosessuelle og mer praksisnære. Planleggingsdager for studieledere for å øve bruk av digitale funksjonaliteter og programmer Videreutdanning for tre studieledere (IKT- MOOC) Videreutvikle og beskrive et læringsdesign som fremmer refleksjon i de virtuelle læringsgruppene. Studenter inviteres til å medvirke vedrørende endringer i studiekravenes form og prosjektet «Aktive reflekterende studenter i virtuelle læringsgrupper».	<i>Rapportere på utviklings- prosjekt til Diku i løpet av 2022 Studenter har vært med i reviderings- arbeid</i>	NEI
Relevans for arbeidslivet ARBEIDSLIVS- TILKNYTNING	Gjennomføre undersøkelse med tidligere studenter (alumni)- for å informere og stimulere nye studenter til hvordan ta i bruk kompetansen i arbeidslivet. Representanter fra arbeidslivet bidrar i undervisningen, digitalt og fysisk Utvikle og gjennomføre et faglig program sammen med de kommunene som fagskolen har et formalisert samarbeid med Studentene deltar på studiebesøk Oppgavetyper «Refleksjon» bearbeides og videreutvikles	<i>Arbeidsliv- relevans Studie- barometeret: 4,5</i>	NEI



LÆRINGSMILJØ	Utvikle mer kunnskap om aktive og trygge studenter i læringsgrupper gjennom utviklingsprosjektet «Aktive reflekterte studenter i virtuelle læringsgrupper».	<i>Rapportere på utviklingsprosjekt til Diku i løpet av 2022</i>	NEI
---------------------	---	--	-----

Studentene får tilgang til årsrapporten på læringsplattformen.