

# ÅRSRAPPORT 2019 2020

## Fagskolen Aldring og helse



Studieleder Heidi Elisabeth Kittelsen, fellessamling Ålesund 24.08.20

### Studietilbud 2019-2020

- Demensomsorg og alderspsykiatri, Alta
- Demensomsorg og alderspsykiatri, Bergen
- Demensomsorg og alderspsykiatri, Drammen
- Demensomsorg og alderspsykiatri, Tønsberg
- Utviklingshemning og aldring, Bergen
- Utviklingshemning og aldring, Tønsberg
- Utviklingshemning og aldring, Ålesund

## Innhold

Sammendrag .....	2
1. Innledning.....	3
1.1 Målsetting.....	3
1.2 Rapportens innhold .....	3
2. Metoder for innsamling av informasjon.....	4
3. Overordnet vurdering av utdanningskvaliteten .....	5
3.1 Tilstrømming og gjennomstrømming til utdanningene .....	5
3.2. Relevans for arbeidslivet – samspill med arbeidslivet .....	9
3.3 Fagmiljøet og den utdanningsfaglige kompetansen .....	12
3.4 Læringsmiljø .....	17
4. Vurdering av koronasituasjonen for fagskolen og studentene .....	19
5. Vurdering av om studietilbudene fyller kravene for godkjenning i lov og forskrifter.....	20
5.1 Forskrift om opptak og eksamen ved Fagskolen Aldring og helse .....	20
5.2    Ordning for skikkethetsvurdering .....	20
5.3    Ordning med studentombud.....	21
5.4 Tilrettelegging ved særskilte behov .....	21
5.5 NOKUT-tilsyn av det systematiske kvalitetsarbeidet i fagskolene .....	21
5.6 Høringer.....	22
6. Gjennomgang og vurdering av innkomne klager og klagebehandling .....	22
7. Vurdering og systematisk gjennomgang av kvalitetssystemet .....	23
8. Vurdering av nylig igangsatte og nye studietilbud .....	24
8.1 Studietilbud i Bergen .....	24
8.2 Ålesund .....	24
8.3 Ringerike kommune, Hønefoss-tilbudet .....	24
9. Samordnet opptak.....	25

10. Samarbeid med andre utdanningsinstitusjoner.....	25
11. Nyetablering av referansegruppe.....	25
12. Tiltaksplan .....	26

## Sammendrag

- Tilstrømming av studenter holder seg stabilt, som de to siste årene.
- Det er opprettet nytt studiested i demensomsorg og alderspsykiatri på Hønefoss, et samarbeidsprosjekt med Ringerike kommune
- Relevans for arbeidslivet og læringsmiljøet vurderes høyt, likedan det faglige miljøet og de digitale arbeidsformene
- Det har vært høy aktivitet knyttet til digitale læringsaktiviteter
- To digitale prosjekter med utviklingsmidler fra Diku har bidratt til økt pedagogisk og digital kompetanse i fagskolen
- Alle fysiske og digitale samlinger har pågått etter planen, på tross av koronasituasjonen. Studentene og studielederne har bidratt aktivt med informasjon til nettsidene om til Aldring og helse om korona og eldre
- Opptaket 2020 ble gjennomført sammen med Samordna opptak og har fungert som et utviklingsarbeid. Det har krevd mye oppfølging for fagskoleadministrasjonen.
- Det har pågått et bredt forankret forbedringsarbeid med utvikling av mål og indikatorer for utdanningene. Det er sentralt i oppfølging og svar på tilsynsrapport og vurdering av det systematiske kvalitetsarbeidet i fagskolen (NOKUT).
- Ny lokal forskrift for opptak og eksamen for Fagskolen Aldring og helse er vedtatt og publisert
- Ordning for skikkethetsvurdering og studentombud er etablert
- Lokal klagenemd for Fagskolen Aldring og helse har fattet det første vedtaket
- Referansegruppen er reetablert og det er inkludert studenter og medlemmer fra relevant arbeidsliv

## 1. Innledning

### 1.1 Målsetting

Fagskoleutdanningene ved Fagskolen aldring og helse skal inneha den kvaliteten som fremmer studentenes læringsutbytte, slik studieplanene beskriver det. Mål og delmål for utdanningene er beskrevet i dokumentet «Mål og indikatorer» og vurderingen i denne årsrapporten tar utgangspunkt i målsettingene:

- Fagskolen har oppdatert kompetanse innen sine fagområder (FAGLIG INNHOLD)
- Fagskolen har oppdatert kompetanse innen pedagogikk og digitalisering (PEDAGOGIKK OG DIGITALISERING)
- Utdanningens innhold er relevant og imøtekommer arbeidslivets behov for kompetanse (ARBEIDSLIVSTILKNYTNING)
- Fagskolen tilbyr et motiverende, inkluderende og trygt læringsmiljø (LÆRINGSMILJØ)

### 1.2 Rapportens innhold

I årsrapportens **kap. 2** beskrives hvor og hvordan kunnskapen som ligger til grunn for vurderingsarbeidet er innhentet.

I **kap. 3** er det gjort en overordnet vurdering av kvaliteten i utdanningene. Innledningsvis i kap. 3 blir tilstrømming og gjennomstrømming vurdert. Resultatene sammenlignes med tidligere år. Eksamensresultatene presenteres også i kap. 3.

Videre vurderes utdanningskvaliteten inndelt etter målsettingene over. Det er styrker, svakheter og mulige årsakssammenhenger på bakgrunn av innsamlet informasjon fra studentadministrative systemet og fra evalueringene som blir lagt fram, samt en vurdering av tiltak som er igangsatt siden forrige vurdering. Forslag til eventuelle nye tiltak er også ført opp.

I **kap. 4** gjøres vurdering av hvordan koronasituasjonen har påvirket Fagskolen Aldring og helse og studentene.

**Kap. 5** gjøre en vurdering om utdanningene ved Fagskolen Aldring og helse oppfyller lover og forskrifter.

**Kap. 6** omhandler vurdering av innkomne klager og klagebehandlingen.

**Kap. 7** er en vurdering og systematisk gjennomgang av kvalitetssystemet.

**Kap. 8 - 11** omhandler vurdering av nylig igangsatte og nye studietilbud, opptak via Samordna opptak, samarbeidsparter med fagskoler og arbeidsliv skoleåret 2019-2020.

I **kap. 12** er foreslåtte tiltak for å sikre eller heve utdanningskvaliteten ført opp.

## 2. Metoder for innsamling av informasjon

Informasjonen som legges til grunn for vurderingen er samlet inn i på grunn av fagskolens rutiner og kvalitetssystem. Behovet for hvilken type informasjon, hvordan, til hvilken tid og omfang er vurdert i fagskolemøtene og i tråd med årshjulet.

- Studieadministrativt system (studentdata)
- Evalueringsskjemaer og andre evalueringer fra
  - o Arbeidsgivere (55 % svarte i questback)
  - o Studenter (50 % svarte i questback i emneundersøkelse 1, 20% i emneundersøkelsene 2,5 og 6)
  - o Emneundersøkelser i emnene 3 og 4 (dialoger i samlinger)
  - o Muntlig evaluering student-praksiskontakt/leder i forbindelse med avsluttende evaluering på telefon eller Adobe Connect
  - o Studentundersøkelse Studiebarometeret – NOKUTs undersøkelse 2020 (43 % deltagelse)
  - o Studieledere/lærere (100 % deltagelse, skriftlig emneevaluering)
  - o Interne sensorer (50 % deltagelse, skriftlig skjema)
- Innkomne og behandlede klager og avvik (1, til Lokal klagenemd)

### 3. Overordnet vurdering av utdanningskvaliteten

Innledningsvis presenteres tall fra det studieadministrative systemet og det er gjort vurderinger knyttet til tilstrømming og gjennomstrømmingen, også sammenlignet med tidligere år.

Vurderingen av utdanningskvaliteten er inndelt i tre hovedområder, som inkluderer fagskolens målsettinger:

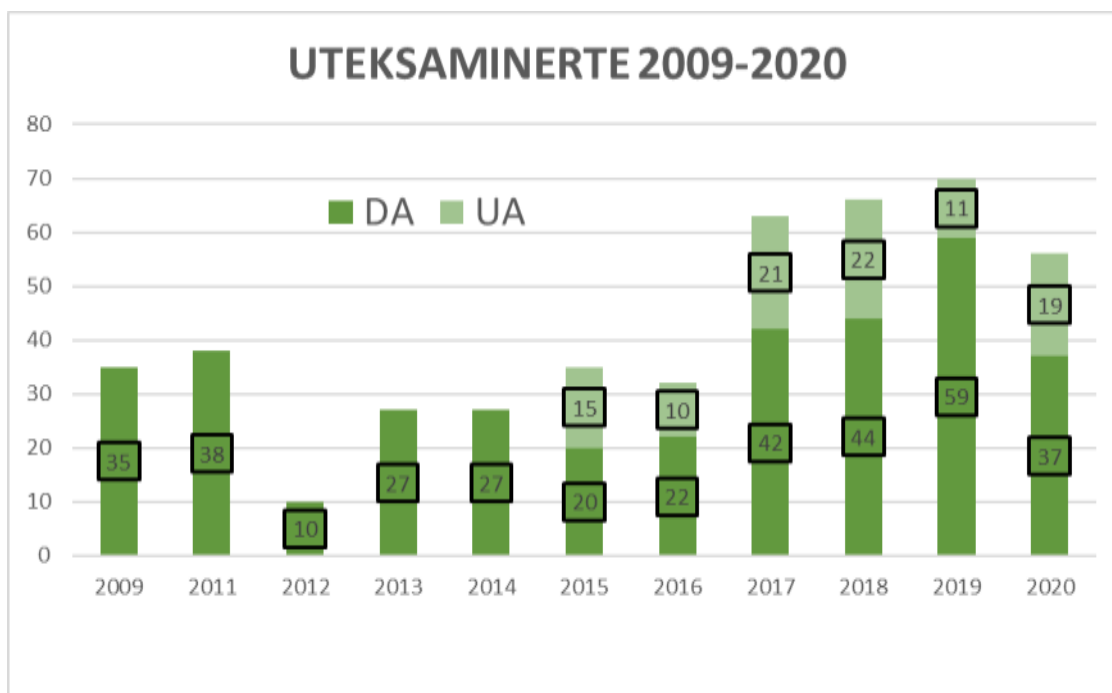
- Relevans for arbeidslivet, herunder samspill med arbeidslivet.
- Fagmiljøet, herunder faginnholdet og det utdanningsfaglige, samt studiets arbeidsformer og organisering
- Læringsmiljøet, herunder det psykososiale, det fysiske og det tekniske

Resultater og eventuelle avvik diskuteres. Tiltak som har blitt gjort siden forrige årsrapport blir vurdert, hvorvidt de er nådd / i hvilken grad de er nådd, og det er pekt på mulige årsakssammenhenger. Forslag til tiltak for å sikre eller heve utdanningskvaliteten er beskrevet i kap. 12: «Konklusjon og plan for videre tiltak».

#### *3.1 Tilstrømming og gjennomstrømming til utdanningene*

Det er to utdanninger ved fagskolen; Demensomsorg og alderspsykiatri (DA) og Utviklingshemning og aldring (UA). Resultater knyttet til målinger av antall studenter som starter i utdanningene og fullfører, inngår som indikatorer i vurderingen av kvalitetsarbeidet i fagskolen.

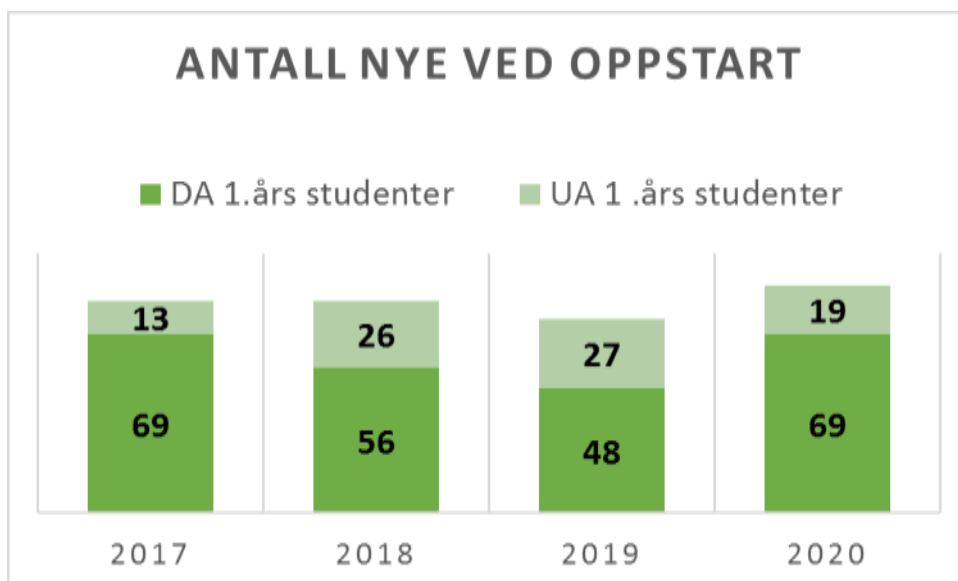
Søylene i tabell 1 viser antall uteksaminerte i perioden 2009 – 2020. Pr 20.06.20 er det uteksaminert 361 med videreutdanning i Demensomsorg og alderspsykiatri (DA) og 98 i Utviklingshemning og aldring. Det er innvilget utsettelse av eksamen for 7 på grunn av covid-19, og det er forventet at det totale antallet uteksaminerte dette skoleåret vil være på 63.



Tabell 1: Uteksaminerte 2009-2020

### Tilstrømming

Tabellen under viser antall som har søkt seg til utdanningene de fire siste årene. UA-utdanningene har fått en fordobling de to siste årene. Det har sammenheng med at kompetansen har vært etterspurt av enkelte kommuner og at fagskolen har etablert studiesteder andre steder enn Tønsberg.



Tabell 2: Antall ved oppstart 2017-2020

De to oversiktene som følger, viser tilstrømningen av 1. års studenter fordelt på de to utdanningene og de ulike studiestedene:

#### Demensomsorg og alderspsykiatri

Stu­di­sted	2017	2018	2019	2020
DA Tønsberg	23	24	20	7
DA Drammen			13	14
DA Hønefoss				30
DA Hallingdal	18			
DA Alta	28		15	
DA Bergen		32		18
<b>DA</b>	<b>69</b>	<b>56</b>	<b>48</b>	<b>69</b>

Tabell 3: Fordeling av 1.årsstudenter i DA på studiesteder

#### Utviklingshemning og aldring

Stu­di­sted	2017	2018	2019	2020
UA Tønsberg	13	12	8	10
UA Bergen			19	
UA Ålesund		14		9
<b>UA</b>	<b>13</b>	<b>26</b>	<b>27</b>	<b>19</b>

Tabell 4: Fordeling av 1.årsstudenter i UA på studiesteder

### Vurdering av studentantallet

Studentantallet i utdanningen vært økende eller holdt seg stabilt de siste årene, jfr tabell 3 og 4. Tilbud som er igangsatt fordi de har vært etterspurt av kommuner rundt om i landet har sikret et stabilt studentantall. Til studentgruppene i Tønsberg har det ikke vært økning siste to år, men for 2020 må det vurderes i lys av utfordringene som helsetjenestene må håndtere på grunn av Covid-19. Opptaket 2020 har foregått på Samordna opptak og informasjon om fagskoletilbudet ved Aldring og helse har dermed nådd en langt flere enn tidligere. Fagskoleadministrasjonen har også behandlet langt flere søkere enn tidligere, også mange som ikke var kvalifiserte. Det har vært viktig å følge opp de kvalifiserte som fikk tilbud og noen har fortalt at det var avgjørende for at de takket ja til plassen. Det er fortsatt anbefalinger fra tidligere studenter og informasjon til målgruppens ledere og arbeidsplassene som har vært det viktigste i markedsføringen. Det er tidligere vært brukt 15 som et kritisk tall for oppstart av en studentgruppe, men også dette året har det etter



nærmere vurdering i fagskoleadministrasjonen og styret funnet grunn til å starte med mindre grupper. Begrunnelsen er et dokumentert behov for utdanningene og forsvarlig ressurstilgang i fagskolen.

Som foregående år har det vært mye fokus på markedsføring; i kurs og arrangementer i regi av Aldring og helse, i eksterne konferanser, til kommunepostkasser, annonsering i fagtidsskrifter og publisering av ulike nyhetssaker via sosiale medier. Studentum.no og Kompetansebroen.no i Vestfold er også brukt som kanaler.

Det var planlagt å nå ut med tilbudet direkte inn i de aktuelle tjenestestedene i omkringliggende kommuner i Vestfold og Telemark, men på grunn av covid-19 ble det ikke gjennomført dette året.

### Gjennomstrømming

61 av de 82 som startet som studenter høsten 2017 har gjennomført og gjennomføringen for studentene i studentkullene 2018-2020 er 74%. Det forutsetter at de 8 som har utsatt innlevering på grunn av koronasituasjonen består. Tabellen under viser hvordan det fordeler seg på de ulike kullene:

Studiested	Antall 1.10.2017	Antall uteksaminerte juni 2019	Gjennomføringsprosent
DA Tønsberg	24	22	91
DA Bergen	32	18	56
UA Tønsberg	12	9	75
UA Ålesund	14	12	86
	82	61	74%

Tabell 5: Gjennomstrømming fordelt på studentene i de ulike kullene

Gjennomføringsprosenten på 74 % ligger dette året under den kritisk verdi som er satt til 80%. Det er på tross av at de med utsatt innlevering på grunn av covid-19 er tatt med i gjennomstrømmingen. Hvis vi holder kull DA Bergen utenom blir gjennomstrømningsprosenten som vanlig over 80 %. Det store frafallet i DA-Bergen skyldes dels manglende informasjon om studiets omfang, men også skolens undervisning og studentoppfølging i første del av studiet. Studentsvarene i Studiebarometeret 2020 viser stor grad av tilfredshet med undervisningen og studentoppfølgingen. Resultatet er 4,6 (5 er topp). Høy gjennomføringsprosenten kan sees i sammenheng med at studielederne prioriterer tilgjengelighet og kontakt med studentene. Det vil også fremme et læringsmiljø

med fleksible løsninger, tilrettelegging og økt motivasjon. Flere studenter har skrevet positive kommentarer om lærernes faglige engasjement, interesse og oppfølging i fritekstfeltene i både emnevalueringene og i Studiebarometeret.

Gjennomstrømningen er lavere enn tidligere, 74%. Det skyldes at det sluttet mange i DA-Bergen i oppstarten.

#### **Forslag til tiltak:**

- Videreføre tidligere markedsføringstiltak
- Vurdere samarbeid med kommuner som etterspør utdanningstilbud

### ***3.2. Relevans for arbeidslivet – samspill med arbeidslivet***

Høyere yrkesfaglige utdanning skal kjennetegnes med at den utdanner yrkesutøvere som kan imøtekomme arbeidslivets aktuelle behov for kompetanse (Fagskoleloven § 4). Dette område ansees som svært sentralt i kvalitetsvurderingen av utdanningene, jfr et av målene i utdanningene: *Utdanningenes innhold er relevant og imøtekommer arbeidslivets behov for kompetanse.*

Samarbeid med arbeidslivet om studiets innhold og opplegg, involvering i studentenes praksisstudier og implementering i arbeidslivet er sentrale områder for vurdering. Hvorvidt studentene får økt faglig forståelse, videreutvikler refleksjonsevne og etiske bevissthet i praksissituasjoner ligger til grunn for vurderingen.

Studentenes og arbeidsgivers tilfredshet, og deltagelse og medvirkning fra arbeidslivets representanter i planarbeid og undervisning er indikatorer for måloppnåelse. Resultater fra eksamen vil sammen med de øvrige indikatorene være en indikator her.

#### **Resultater**

- Representanter fra arbeidslivet i referansegruppen har deltatt i revidering av læringsutbyttebeskrivelser for utdanningen demensomsorg og alderspsykiatri.
- Alle studentene bruker egen arbeidsplass som arena for praksisstudier og studentene scorer 4,9 (5 er topp) på spørsmålet om «I hvilken grad mener du at studiet du går på gir kompetanse som er viktig i arbeidslivet». Samtlige ledere som har besvart

spørreundersøkelsen har krysset av for at «studiet gir nyttig kompetanse for avdelingen og har bidratt til flere drøftinger av faglige spørsmål og etiske refleksjoner».

- I de lokale samlingene i henholdsvis Bergen, Drammen, Alta og Ålesund har det deltatt undervisere fra lokalt arbeidsliv. Temaer i utdanningen er blitt koblet sammen med lokal praksis, rutiner, kartleggings skjemaer, metodebøker, retningslinjer etc. Kommentarer fra arbeidsgiverundersøkelsen: «Som leder er jeg spesielt fornøyd med at dere (fagskolen) har knyttet teori og praksis så fint sammen ved at dere f.eks. har benyttet de verktøyene som vår kommune har tilgang til».
- Studentenes vurdering av informasjonen om hvordan kompetansen kan brukes i arbeidslivet ligger også dette året rett under (4,3) ønsket verdi (4,5). En leder kommenterer at hun/han burde involveres på et tidligere tidspunkt og på den måten gis mulighet til å ta del i arbeidsområdet til studenten.
- Praksisoppgavene og bruk av kartleggingsverktøy inspirerer studentene til å anvende ny kunnskap. «*Føler meg mere kunnskapsrik, og jeg har litt mer bemyndigelse til å ta mere tak i det å kartlegge, når det oppstår forandring i f.eks. atferd*» (student Kull 2019, kommentar Questback).
- Ekstern sensor har kommentert at det er en styrke at eksamen kombinerer praktisk arbeid med anvendelse av teori.
- Resultatene på eksamensvurderingen fordelte seg slik dette året: A: 12, B: 15, C:14, D: 10, E: 1 og F: 0
- Det er spredd informasjon om utdanningene via ulike kanaler. Flesteparten rekrutteres fra arbeidslivets kanaler, fra oppslag på jobb, direkte fra leder, fra jobberelaterte kurs og fra kollegaer. Det er tidligere studenter og studentenes arbeidsgivere som peker seg ut som markedsførere ovenfor studentene.

### **Vurdering av pågående og igangsatte tiltak for å fremme relevans i utdanningene**

1. Oppgaver som sikrer læringsutbytte for alle studenter, uavhengig av om de jobber i hjemmebaserte tjenester eller institusjon er utviklet dette året.
2. Den planlagte undersøkelsen og innhenting av informasjon fra tidligere studenter om deres nåværende oppgaver og funksjoner er ikke gjennomført dette året.

### **Vurdering av måloppnåelse, mulige årsakssammenhenger**

Som tidligere år viser innsamlede data at praksisrelevansen er høy for begge utdanningene. Det tyder på at studietilbudet er godt tilpasset arbeidslivets behov og i tråd med samfunnets behov for kompetanse. Årsaken til høy scoring mener vi har sammenheng med at studielederne er seg bevisst at kompetanse skal komme pasienter og brukere til gode, og at fagskolen skal bidra med sin kompetanse til å styrke studentenes arbeidsplasser og yrkesfeltet. Studiekrav som er blitt tilpasset og gjenkjennbare for henholdsvis hjemmebaserte tjenester og institusjon har bidratt positivt. Resultatene fra eksamen viser at over halvparten har fått A eller B. Det støtter vurderingen av at prosjektarbeid i praksis (eksamen) gir studentene gode læringsmuligheter og god mulighet til å utvikle den kompetansen som etterspørres. Gjennomgående gode eksamensresultater understøtter også at studentene generelt har fått økt faglig forståelse, til bruk i drøftinger, samtaler og etiske refleksjoner på arbeidsplassen.

Betydningen og verdsettingen av å ta i bruk kartleggingsverktøy i praksis kan tyde på at kunnskapen brukes systematisk. Når studentene likevel har scoret noe lavere (4,3) enn forventet på spørsmål om hvorvidt det blir gitt «informasjonen om hvordan kompetansen kan bli brukt i arbeidslivet», så understreker det betydningen av samarbeidet skole-arbeidsliv og at konkretisering av implementering av kompetanse også må være et sentralt tema i møtene mellom skole og praksis. Hvordan og hvorvidt tidligere studenter får brukt sin kompetanse ville kunne være en kilde for å informere om hvordan kompetansen kan brukes i arbeidsfeltet.

Søking til utdanningene vil også kunne gi en indikasjon på om utdanningene har relevans. Selv om antallet samlet til begge utdanningene og til alle studentkullene hadde en svak økning sammenlignet med i fjor, så var antallet til de aller fleste gruppene lavere enn tidligere år. Det sees i sammenheng med at arbeidsgiverne og kommunene ikke prioriterer utdanningsløp av lengre varighet på grunn av koronasituasjonen og setter utdanning av helsefagarbeidere «på vent». På grunn av at arbeidslivet i to kommuner (Bergen og Ringerike) ikke satt utdanning på vent kom halvparten av de nye til utdanningen demensomsorg og alderspsykiatri (59) fra de samarbeidende kommunene.

### **Forslag til tiltak for å fremme relevans i utdanningene:**

- Innhente informasjon fra tidligere studenter om bruk av deres kompetanse, for å informere og stimulere nye studenter til hvordan de ta i bruk kompetansen i arbeidslivet.
- Konkretisering av hvordan kompetanse kan implementeres i arbeidslivet som sentralt tema og anliggende i undervisningen, i studiekravene og i møtene mellom skole og praksis.

### **3.3 Fagmiljøet og den utdanningsfaglige kompetansen**

Fagmiljøet og oppdatert kompetanse er kjernen ved vurdering av kvaliteten i høyere utdanning (Kvalitetsområder for høyere utdanning, NOKUT 2018). Fagskolen har vurdert skolens oppdatert kompetanse innen fagene, pedagogikk og digitalisering samlet.

Vurderingen er i henhold til disse tre målområdene:

1. Lærerne har oppdatert kompetanse i fag, pedagogikk og digitale læringsformer
2. Studiekravene er relevante, tilpasset læringsutbytte, nivå og omfang
3. Læringsformene er hensiktsmessige og tilpasset fagets innhold, pedagogikk og teknologi

Det er studentenes, lærernes og arbeidslivets grad av tilfredshet og tilbakemeldinger som gir indikasjon på måloppnåelse.

Søkningen til utdanningene er også interessant og vil kunne gi en indikasjon på grad av måloppnåelse her.

**1.Resultater** som er relevant for vurdering av *Lærerne har oppdatert kompetanse i fag, pedagogikk og digitale læringsformer*

- ✓ Flere studenter kommenterer i emneevaluering at studieledere har solid faglig kompetanse, og benytter hensiktsmessig pedagogisk tilnærming, også digitale, eksempelvis videotilbakemeldinger. 88% av studentene vurderer videotilbakemeldinger som nyttig (emneevaluering 2).
- ✓ Det er tilsatt ny studieleder med fersk kompetanse fra praksis

- ✓ Det er gjennomført to mastergrader i yrkespedagogikk dette året. Alle ansatte har nå utdanning på mastergradsnivå.
- ✓ Lærebok i psykiske sykdommer hos eldre ved redaktør Signe Tretteteig, Aldring og helse er blitt ferdig og på pensum for skoleåret 2020/2021.
- ✓ Det er etterspurt faglig kompetanse på TID-modell, kognitiv rehabilitering og lærings- og mestringstilbud for eldre med lettere depresjon. Aktuelle kurs ble avlyst grunnet koronatiltak.
- ✓ Det er etterspurt kompetanse å ta bruk funksjonalitet som ligger i eksisterende digitale læringsarenaer for å tilstrebe varierte og individuelt tilpassede læringsformer.

### **Vurdering av måloppnåelse, mulige årsakssammenhenger**

Siden fagskolen Aldring og helse inngår i en nasjonal kompetansetjeneste innen de aktuelle fagområdene er utdanningene i en særstilling når det gjelder solid og omfangsrik tilfang av oppdatert kunnskap. Studentene har fått del i ny evidens gjennom pensumlitteratur, pågående utviklingsarbeid og overordnede nasjonale føringer, og samarbeidsparter i kommunene har påpekt at disse forholdene har vært viktig når de har tatt kontakt med Aldring og helse med ønske om å inngå et utdanningssamarbeid. Økt tilstrømning siste fire år kan derfor sees i sammenheng med at utdanningen har interessant og oppdatert kompetanse.

Ny studieleder i Demensomsorg og alderspsykiatri som har kommet direkte fra klinisk arbeid i kommunehelsetjenesten i staben betyr styrking av kompetanse med arbeidslivrelevans. Tilbakemeldinger fra ekstern sensor på oppgavens innhold, formuleringer og relevans fra eksterne sensorer bidrar til justeringer og økt kvalitet.

### **Forslag til tiltak for å øke faglig, pedagogisk og digital kompetanse**

- Delta på kurs i TID-modell, kognitiv rehabilitering og lærings- og mestringstilbud for eldre med lettere depresjon (studielederne)
- Lage workshops for å øke kompetanse i bruk av varierte læringsmåter knyttet til funksjonalitet på skolens digitale læringsarenaer

**2.Resultater** som er relevant for vurdering *Studiekravene er relevante, tilpasset læringsutbytte, nivå og omfang*

- ✓ Studieplanen i demensomsorg og alderspsykiatri er revidert. Pasientens ressurser, fokus på aktivitet, velferdsteknologi, forebygging og rehabilitering er hensyntatt i læringsutbyttene. Fagsjef og arbeidslivets representanter fra referansegruppen har medvirket, og ekstern sensor har gitt kommentarer til pensum, som relevant og dekkende for læringsutbytte. Det lykkes ikke å få med representanter fra studentene i denne prosessen.
- ✓ Studentene scorer 4,9 (5 er topp) på spørsmålet om «jeg får kompetanse som er viktig i arbeidslivet»
- ✓ Studentene angir læringsutbytte til 4,7 på de tilbakemeldingene de får på studiekravene fra studielederne.
- ✓ Eksterne sensor vurderer oppgavene som relevante, men har gitt konkrete tilbakemeldinger på formuleringene.

### **Vurdering av måloppnåelse, mulige årsakssammenhenger**

Kompetansetjenestens store omfang med mange ansatte, flere fagfelt og de ulike virkeområdene krever at det er systematisk innhenting av oppdatert kunnskap, og studieplanrevisjon og referansegruppearbeid viste at det var viktig at referansegruppen hadde blitt utvidet og reetablert. Dessverre hadde ikke studentdeltageren i referansegruppen kommet på plass før koronaepidemien satte inn, og det viser hvor sentralt det er å ha på plass fastsatt grupper og lage strukturer i denne type arbeid. Fagskolen har også samarbeid med biblioteket ved Aldring og helse hvor det har vært behov for å introdusere og tilpasse tjenesten til målgruppen.

### **Forslag til tiltak**

Studenter eller tidlige studenter skal inviteres til å være med i forbedringsarbeid og utviklingsarbeid i fagskolen

**3. Resultater** som er relevant for vurdering av *Læringsformene er hensiktsmessige og tilpasset fagets innhold, pedagogikk og teknologi*

- ✓ Studielederne i demensomsorg og alderspsykiatri har flyttet fellessamling 1 og 2 til høstsemesteret og kjører vårsemesteret uten samlinger. Det er en pedagogisk vurdering som ligger til grunn.
- ✓ Fagfolk og forskere fra Aldring og helse har deltatt i undervisningen f.eks. har professor Knut Engedal undervist på fagdag i Bergen.
- ✓ For å inkludere studentene i en kultur for kunnskapsutvikling ble alle andreårstudentene i DA og UA invitert til å delta henholdsvis på Demensdagene og konferansen for Aldring og utviklingshemning i Oslo. Det var rabatterte priser og ca halvparten deltok.
- ✓ Det er videreutviklet og evaluert bruk av digitale læringsmidler for minoritetsspråkelige (prosjekt DIGILÆR). Resultatet er blant annet mer variasjon i undervisningsformer og vurderingsformer. Innholdet i Canvas og presentasjoner i undervisningen følger prinsipper for Universell Utforming, men det gjenstår løsninger for teksting av videoforelesninger. Prosjektet har bidratt til etablering av et digitalt forum for opplæringsavdelingen i Aldring og helse.
- ✓ I prosjektet med VR-briller er disse prøvd ut i utdanningen. Deltagerne har evaluert VR-briller som et svært aktuelt læringsverktøy for å forstå personer med demens (questback).
- ✓ Studentene gir også dette året de digitale verktøy som er i bruk i utdanningen høyere score enn det nasjonale gjennomsnittet (Studiebarometeret). De scorer til 4,2 som er 0,5 høyere enn det nasjonale, men det er 0,4 poeng lavere enn det fjorårets studenter.

**Vurdering av to pågående og igangsatte tiltak**

- Retningslinjer for Universell utforming på dokumenter og nett er fulgt opp, men teksting av video er ikke på plass.
- Igangsatte tiltak som videotilbakemeldinger, VR-briller i undervisning, universell utforming, video-veiledninger og bruk av varierte læringsformer er aktivt i bruk har medført en utvikling i nettpedagogikken i fagskolen, og skal videreføres (Prosjektene DIGILÆR og VR-BRILLER).



### **Vurdering av måloppnåelse, mulige årsakssammenhenger**

Det har foregått en stor satsning for å videreutvikle de digitale læringsmåtene dette skoleåret, grunnet gjennomføringen av to utviklingsprosjekter med støtte fra Diku. De minoritetsspråkelige studentene har vært målgruppen, men det kommer hele studentgruppen til gode. For å videreføre bruk og erfaringer knyttet til fagskolens digitale læringsmidler er det aktuelt med en beskrivelse av fagskolens digitale verktøykasse, som også er et av tiltakene i prosjektet. Arbeidet med disse to prosjektene har også bidratt til at fagskolen har hatt et tettere samarbeid med kommunikasjonsavdelingen og andre i opplæringsavdelingen hos Aldring og helse. Systematiske møtepunkter i digitalt forum har bidratt til deling av aktuelle undervisningsfilmer, filmer, e-læring etc., som er under utvikling og som er tilgjengelig. En tidligere student som er minoritetsspråkelige har vært med i deler av prosjektet, om å lage en digital ordbok.

Studentene dette året har vært litt mindre fornøyd med skolens digitale verktøy og det sammenfaller med at flere av de nye dette året har gitt uttrykk for usikkerhet med bruk av Adobe Connect. Det er en usikkerhet som vi velger å se i sammenheng med læringsmiljøet og det blir diskutert under neste punkt, 3.4.

### **Forslag til tiltak for å utvikle og øke kvaliteten på bruk av digitale læringsmåter**

- Beskrive de ulike digitale læringsverktøyene som brukes i utdanningen, en såkalt fagskolens digitale verktøykasse
- Retningslinjene for Universell utforming av IKT skal følges opp videre, med tanke på teksting av undervisningsfilmer
- Videreføre digitalt forum og systematisk samarbeid med kommunikasjonsavdelingen og opplæringsavdelingen i Aldring og helse

### 3.4 Læringsmiljø

Under overskriften «Læringsmiljø» vurderes de forholdene som særlig har betydning for studentenes helse og miljø.

Målet er et *Fagskolen skal tilby et motiverende, inkluderende og trygt læringsmiljø, som kjennetegnes av anerkjennelse og respekt.*

De fysiske og tekniske forhold skal fylle krav til tilfredsstillende luft, lys, lyd størrelse og funksjonalitet.

Studentenes og studieledernes trivsel, resultater og gjennomføringsprosent er aktuelle indikatorer. Også deltagelse og innspill fra studenttillitsvalgte, samt klager tas med som indikatorer under vurderingen av dette målområdet.

#### Resultater

- I Studiebarometeret vurderer studentene det sosiale og faglige miljøet til 4,4 (5 er topp). Miljøet mellom studentene og lærerne scores til 4,6. Det er kommentarer i questback som bekrefter at lærerens engasjement og oppfølging av den enkelte er høyt verdsatt. I dialogmøtet poengterte flere av de studenttillitsvalgte at studielederne viser en genuin interesse for at de skal lykkes som studenter.
- Studielederne vurderer samlingene som viktig for læringsmiljøet. 85,5 % av andreårsstudenter vurderte læringsutbytte i forbindelse med fellessamlingen til 4 og 5 (5 er topp).
- Muntlig aktivitet i læringsgruppene på nett og i samlingene oppleves av enkeltstudenter som utrygt. Studielederne som har gjennomført individuelle veiledninger på Adobe åpner mulighet for samtaler om den enkeltes trivsel og utfordringer og har erfaring med at veiledning i forhold til bruk av Adobe Connect kan skape trygghet. Mange av de godt voksne studentene bruker mye fokus og konsentrasjon på det tekniske i forbindelse med læringsgrupper på nett. Studielederne så at trygghet og ferdigheter økte vesentlig etter hvert som de fikk mer erfaring. Læringsgruppene opplegg innebærer at alle er aktive deltakere; «vi ser at studenter som i fellessamling dominerer den muntlige aktiviteten, i større grad får likestilte roller med hensyn til lytting/taletid på nett».

- Fagskolens studio/lokaler for å gjennomføre læringsgrupper og individuell veiledning på nett fungerer godt for studielederne. På grunn av tidvise utfordringer med temperatur og ventilasjon, har studielederne valgt hjemmekontor enkelte dager. Det har også vært noe ustabil nettsituasjon når det pågår flere læringsgrupper på samme tid. I arbeidsmiljøundersøkelsen Forbedring har fagskolen gitt ekstremt lav samlet scoring på 15 (100 er topp) på fysiske forhold som omhandler ventilasjon, temperatur, støy etc.
- Studenttillitsvalgte har møtt som studentråd til dialogmøte med rektor to ganger dette skoleåret. Målsettingene for utdanningene har blitt diskutert og målformuleringen om at «studentenes ledere og praksiskontakter må være systematisk involvert i studentenes praksisstudier» var den desidert viktigste.
- En av de tillitsvalgte har deltatt aktivt i dialogmøte NOKUT's tilsyn med fagskolens systematiske kvalitetsarbeid.
- I Studiebarometeret har studentene besvart spørsmål om mulighet til å gi tilbakemeldinger, skolens oppfølging av innspill og forslag til forbedringer, samt medvirkning gjennom studenttillitsvalgte. Her er scoren 4,4 (5 er topp).
- Gjennomføringsprosenten for utdanningene viser 74%.

### **Vurdering av et planlagte og pågående tiltak**

Fagskolen har vurdert muligheten for påkobling til studentsamskipnad og det er konkludert med at skolens organiseringsform uten nærhet eller tilknytning til en campus, gjør det svært vanskelig.

### **Vurdering av måloppnåelse, mulige årsakssammenhenger**

Studieledernes engasjement og forslag for å fremme trygghet og læring i læringsgruppene henger sammen med en genuin interesse for studentenes læring. Studieledernes interesse setter studentene stor pris på. Oversikten over hvor mange prosent som gjennomfører utdanningene i fagskolen (se side 26) viser en variasjon fra 56 til 91. I utdanningen med lav gjennomføring vet vi at avskallingen blant annet skyldes manglende oppfølging i starten og støtter betydningen av at studielederne er «tett på», spesielt i starten. Studielederne ser også en sammenheng mellom utrygghet og lite muntlig aktivitet, og mener at det er behov for individuell trening/veiledning på Adobe Connect ved oppstart av studiet.

Studentenes er fornøyd med sin mulighet til å medvirke. Fagskolen ser verdien av å ha med studentene i utviklingsarbeid, slik som med målsettingsarbeidet.

Negativ påvirkning på grunn av dårlige fysiske forhold for studielederne kan påvirke trivselen og læringsmiljøet, og det forsøkes utbedres og finne løsninger.

#### **Forslag til tiltak for økt kvalitet av læringsmiljø**

- Individuell veiledninger og trening i bruk av Adobe Connect ved studiestart
- Utbedre fysiske forhold på arbeidsplassen til studielederne

## **4. Vurdering av koronasituasjonen for fagskolen og studentene**

De fysiske fagskolesamlingene for vårsemesteret var allerede gjennomført da landets fagskoler ble stengt på grunn av korona. Studentene ved fagskolen Aldring og helse ble allikevel i ulik grad påvirket i praksisstudiene. Også endringer på jobb, karantener, egen sykdom og generell usikkerhet ble lagt til grunn da det ble behov for å utsette innlevering av studiekraft og eksamen. Noen av studielederne sier at henvendelsene og kontakten med studenter økte i denne perioden. På Studiebarometeret har 20 % krysset for at de er enig eller helt enig i at «koronakrisen har påvirket hverdagen på en måte som gjør at det er vanskelig for meg å fortsette utdanningen jeg holder på med».

Fagskolen har laget en beredskapsplan med tanke på at studentene skal få utdanning som oppfyller kravene til kvalitet dersom det skulle oppstå sykdom blant skolens ansatte. Samordna opptak etterspurte også en beredskapsplan for oppfølging av saksbehandlingen ved eventuell sykdom.

Tilstrømningen til flere av studiestedene har vært lavere enn forventet. Det kan skyldes at arbeidsgiver ikke kan støtte videreutdanning i en tid som er usikker med tanke på personalsituasjonen og den økonomiske situasjonen. Enkelte søkere som har små stillinger, har problemer med å få tilstrekkelig praksis i henhold til fagskolens krav til praksisstudier.

Usikkerhet vedrørende høstens samlinger gjorde at fagskolen var forberedt på at det kunne bli heldigital skole, men det ble planlagt og gitt informasjon til studentene som om at

høstens samlinger skulle gjennomføres på de aktuelle studiestedene. Det ble planlagt i tråd med nasjonale regler og i samråd med de lokale samarbeidspartene. Det ble laget en særlig retningslinje for smittevern ved fysiske samlinger. Studentene har fått fortløpende og relevant informasjon om samlingene og retningslinjen på Canvas og i læringsgruppene. Ved planleggingen av høstens samlinger er det lagt opp til en tosporet undervisningsmåte, slik at det er mulig med streaming i tillegg til den fysiske samlingen.

Fagskolen har kommet med flere innspill til temaer på nettsiden hos Aldring og helse om Korona og eldre. Studenter deltok også med intervju. Tidligere og nåværende studenter deltok i en spørreundersøkelse utført av forskere ved Aldring og helse.

## 5. Vurdering av om studietilbudene fyller kravene for godkjenning i lov og forskrifter

### *5.1 Forskrift om opptak og eksamen ved Fagskolen Aldring og helse*

På bakgrunn av ny Lov om høyere yrkesfaglig utdanning (Fagskoleloven) som trådte i kraft 8.juni 2018 og ny forskrift for høyere yrkesfaglig utdanning (Fagskoleforskriften) som trådte i kraft 11. juli 2019 har fagskolens lokale forskrift blitt revidert. Denne trådte i kraft 31.12.2019. Forskriften har endret navn til Forskrift om opptak og eksamen for Fagskolen Aldring og helse, og inneholder kun det som fagskoleloven og fagskoleforskriften gir hjemmel for at fagskolen selv skal regulere i sin lokale forskrift. Retningslinjer om fravær og permisjon er tatt ut og vil bli lagt inn i et eget reglement om fravær og permisjon for Fagskolen Aldring og helse. Forskriften ble sendt på høring til aktuelle instanser.

### *5.2 Ordning for skikkethetsvurdering*

Det er etablert en lovpålagt ordning for skikkethetsvurdering i fagskolen, og Styret har oppnevnt skikkethetsansvarlig og skikkethetsnemd. Den lovpålagte ordningen er innlemmet i fagskolens lokale forskrift, der det vises til Fagskoleforskriften, kap. 5 som beskriver ordningen, vurderingskriterier og hensikt.

### *5.3 Ordning med studentombud*

Fra 11.07.19 var det lovfestet (Fagskoleloven § 14 a)) at alle fagskolestudenter skal ha tilgang til et studentombud. «Studentombud et skal gi fagskolestudenter råd og hjelp i saker knyttet til deres studiesituasjon». En permanent ordning med studentombud kom på plass ved årsskiftet. Flere fagskoler på Østlandet spleiser på en stilling Studentombudet for fagskolestudentene heter Maija Heinila og arbeider sammen med studentombud for høyere utdanning på USN. Hun har hatt et informasjonsmøte i fagskoleadministrasjonen på Aldring og helse og studentene er blitt gjort kjent med ordningen på informasjonsrommet på Canvas og ved studiestart. Studentombudet ønsker å være en ressurs for fagskolene når det gjelder tilgang/deling av maler, forvaltning etc.

### *5.4 Tilrettelegging ved særskilte behov*

Fagskolens ansvar for å legge til rette for studenter med særskilte behov er nedfelt i fagskoleforskriften. Fagskolen har skaffet seg utvidet kunnskap om rettigheter, ansvar og tilgang på tilbud for studenter som har dysleksi, og på den måten kan bedre veilede og finne fram til hjelpemidler for voksne med dysleksi. Studentombudet har også bidratt med informasjon og veiledning. Prosjektet DIGILÆR som har pågått dette året har bidratt til et generelt økt fokus på universell utforming.

Når det gjelder Universell Utforming av IKT i utdanningene arbeider fagskolen i tråd med hovedprinsippene og kravene som trer i kraft fra januar 2021. Dette arbeidet pågår og er fortsatt under utvikling.

### *5.5 NOKUT-tilsyn av det systematiske kvalitetsarbeidet i fagskolene*

Fagskolen Aldring og helse fikk være med i den aller første runden av NOKUT`s tilsyn av fagskolenes systematiske kvalitetsarbeid. Det ble sendt inn dokumentasjon i april 2019 og tilsynsrapporten fra NOKUT (30.10.2020) konkluderte med at det var behov for forbedringer. Det knyttet seg hovedsakelig til manglende målsettinger i systembeskrivelsen og til et systematisk arbeid som viser sammenheng mellom målsettinger og kvalitetsarbeid. Svar på tilsynsrapporten har pågått i en prosess dette skoleåret og sendes inn før 1.11.2020.

## 5.6 Høringer

Det har vært gitt fire hørings svar dette året:

- til Fagskoletilsynsforskriften, der Fagskolen Aldring og helse gjenkjenner og ønsker velkommen dreining av tilsynsprosessene, mot mer delaktighet og ansvarlighet for den hver enkelt fagskole.
- til Nasjonal plan, generell del for høyere yrkesfaglig utdanning, der Fagskolen Aldring og helse mener planen gir en bra innholdsmettet og gjenkjennelig oppsummering av fagskolen slik vi kjenner det fra andre overordna dokumenter. Fagskolen etterspør imidlertid en tydeliggjøring av dokumentets funksjon og hensikt.
- til NOU 2019:12 Lærekraftig utvikling. Livslang læring for omstilling og konkurranseevne, der Aldring og helse understreket betydningen av å koble kompetanseheving sammen med arbeidslivet, og det er fokus på læringsutbytte for både den enkelte og for samfunnet og vektlegging av tiltak som fremmer utvikling av gode digitale og nettbaserte utdanningstilbud, der både læringsprosessene og distribusjon av opplæringen har fokus.
- til forslaget til endringer i voksenopplæringsloven og friskoleloven, der Fagskolen Aldring og helse stiller seg på linje med FuN som vil råde Kunnskapsdepartementet til å beholde kapitlet om nettskoler både i lov om voksenopplæring og i tilhørende forskrift.

## 6. Gjennomgang og vurdering av innkomne klager og klagebehandling

Det har vært behandlet én sak i fagskolens klagenemd dette året. Det gjaldt vurdering av en søker som hadde politiattest med merknad. Den ble behandlet i tråd med Fagskoletilsynsforskriften og rutine for oppfølging av politiattest som har merknad. Det var det første oppdraget og vedtaket som ble fattet av den lokale klagenemden ved fagskolen Aldring og helse. Saksbehandlingen, gjennomføringsprosessen og beslutningen vurderes som lærerikt for økt forståelse og erfaring med lovverk som fagskolen forvalter.

Det har ikke kommet klagesaker fra studenter eller andre jfr. klageordningen.

Ordningen informeres gjentagende ganger i fagskolesamlinger, i dialogmøter med studentorgan og på fagskolens nettsider. Det er ingen grunn til å tro at manglende innkomne

klager skyldes manglende informasjon, men det er uansett uheldig for fagskolens utviklingsarbeid at klageordningen ikke blir testet og prøvd ut, og fagskolen ikke får mulighet til å vurdere kvaliteten på bakgrunn av denne ordningen.

Ordningen med at studenter nå er medlemmer i lokal klagenemd og etablering av studentombud vil kunne bidra til å sette enda mer fokus på studentenes rettigheter, som for eksempel å melde klagesaker. Det vil muligens bidra til økt fokus og bruk av ordningen.

## 7. Vurdering og systematisk gjennomgang av kvalitetssystemet

Fagskolen har brukt det studentadministrative systemet Kong Arthur i to år og det foregår tilpasninger og tilordninger til fagskolens behov for endringer og nye nasjonale ordninger, f.eks. nasjonalt opptak på Samordna opptaket. En digital brukerhåndbok som også inneholder rutinebeskrivelser for registreringer og arbeidsfunksjoner i det nye administrative systemet har vært og er fortsatt under utvikling. Fagskoleadministrasjonen har kvalitetssikret at systemet fungerer i tråd med krav til retningslinjer og rapporteringskrav.

I forbindelse med det NOKUT-tilsynet og pågående forbedringen med kvalitetssystemet er systembeskrivelsen revidert. Det er gjort et større arbeid med målsettinger og indikatorer. Årshjulet er ett funksjonelt arbeidsverktøy i kvalitetsarbeidet, og det er gjort revideringer i dokumentet knyttet til tidspunkter og type evalueringer. Det er også tydeliggjort ansvar og rapporteringslinjer. Det er under utvikling og utprøving en ny struktur på arbeidsplattformen for fagskolen ansatte. Den gjenspeiler kvalitetsarbeidet og sammenhengen mellom målsettinger, arbeidsprosesser, resultater og evalueringer/vurderinger. Den inneholder lenker som peker til aktuelle styringsdokumenter, rutinebeskrivelser, maler og dokumenter som er arkivert. Frister og ansvar i tråd med årshjulet er også inkludert.

Evalueringene fra studenter er redusert i omfang og form. Studentene har dette året evaluert emnene dels ved å svare på en questback og dels i dialog på samlingene.

Målsettingene for utdanningene er styrende for hva som skal innhentes, for vurderingene og for igangsetting av nye tiltak. Malen er oppdatert og utprøvd dette skoleåret.



## 8. Vurdering av nylig igangsatte og nye studietilbud

### 8.1 Drammen

Utdanningstilbudet i demensomsorg og alderspsykiatri i Drammen hadde sitt opphav i Hallingdaltilbudet (2017-2019). Flytting av tilbudet skjedde i 2019 etter godkjenning av NOKUT, og høsten 2019 ble samlingene lagt i Drammen. Markedsføring av tilbudet i Drammen og tilgang på lokaler foregår i samarbeid med Utviklingscenteret for sykehjem og hjemmetjeneste i Viken (Buskerud).

Mange av studentene som startet høsten 2019 var hjemmehørende i Viken fylke, men flere kom også fra Oslo. Det ser ut til at tilbudet i Drammen er nærliggende og aktuelt for helsefagarbeidere fra Oslo. På bakgrunn av tilsagn om tilskudd fra Viken fylkeskommune for oppstart av nytt kull høsten 2020 ble det markedsført for nytt opptak i Drammen også høsten 2020.

### 8.2 Bergen

I samarbeid med Bergen kommune ble det rekruttert 17 studenter til tilbudet i Utviklingshemning og aldring som startet høsten 2019.

For skoleåret 2020-2022 kom det forespørsel om å starte nytt tilbud i Demensomsorg og alderspsykiatri. Rekrutteringen startet med informasjonsmøter i Bergen kommune, hvor fagskolen og en student møtte ledere på enhetsnivå i sykehjem og hjemmebaserte tjenester. Opptaket foregikk på Samordna opptak og det startet 17 studenter, hvorav 11 var fra Bergen kommune.

### 8.3 Ålesund

Også fra Ålesund var det ønske om å videreføre samarbeidet og starte et nytt kull i Utviklingshemning og aldring høsten 2020. Det var liten søkning og det ble oppstart med 9 studenter, hvor 3 av kom fra Rauma kommune.

### 8.4 Hønefoss

Det kom henvendelse fra Ringerike kommune i mars om samarbeid om utdanning i Demensomsorg og alderspsykiatri lokalt på Hønefoss for egne ansatte. Studietilbudet ble registrert som nytt studiested hos NOKUT og på grunn av ekstra midler til høyere utdanning i

revidert statsbudsjett juni 2020 kom finansieringen på plass. Rekrutteringen ble utført i samarbeid med kommunens og rådgiver, og det er tatt opp 30 nye studenter.

## 9. Samordnet opptak

Fagskolen Aldring og helse har saksbehandlet og tatt inn søkere til utdanningen på samordnet opptak for høyere yrkesfaglig utdanning. UNIT har ansvar for den nye applikasjon og fagskoleadministrasjonen har deltatt på kurs. Saksbehandlingen og opptaket har vært preget av et nyutviklet og ikke helt ferdig system. Fagskolen har svart på spørreundersøkelse fra UNIT og har fagskolen har evaluert første runde med samordna opptak som tidkrevende og uoversiktlig.

## 10. Samarbeid med andre utdanningsinstitusjoner

Det er ikke formelt samarbeid med andre utdanningsinstitusjoner, men det er som tidligere år vært mye kontakt og utveksling med fagfolk og administrasjon ved Fagskolen i Vestfold.

Fagskolen deltar i to lokale nettverk i Vestfold. Her deltar blant annet ledere og ansatte i helseutdanninger og 1.- og 2. linjehelsetjenester, planleggere og forvaltere.

Rektor er medlem i referansegruppe i prosjekt om VR-briller hos USHT, Vestfold.

## 11. Nyetablering av referansegruppe

For å få mer og systematisk innspill og diskusjon med aktuelle aktører har systematiske møter med fagskolens referansegruppe blitt revitalisert. Det er også gjort en utvidelse av gruppas sammensetning som nå representerer: arbeidsliv, studenter, studieledere ved fagskolen, representant fra yrkesfagutdanningen og faglig og pedagogisk ledelse fra Aldring og helse. Referansegruppa har vært med på kvalitetssikring av at fagskolen- og utdanningenes planer og program er oppdaterte, funksjonelle og utvikler seg i tråd med studentenes og arbeidslivets behov, samt i takt med den faglige utviklingen som Aldring og helse står i bresjen for.

## 12. Tiltaksplan

Dette kapitelet er en oppsummering i tabellform av punkter i rapporten som beskriver hvilke tiltak som er planlagt for å sikre og heve kvaliteten for de kommende år. Helt til høyre er det bemerket hva som må følges opp av Styret.

Målområder/ forbedringer	Tiltak	Kritiske verdier / målsetning	Følges opp styret
Stabil tilstrømning av søkere	Videreføre tidligere markedsføringstiltak Vurdere samarbeid med kommuner som etterspør utdanningstilbud	<i>80 nye studenter ved start høstsemesteret</i>	JA
Relevans for arbeidslivet <b>ARBEIDSLIVS-TILKNYTNING</b>	Gjennomføre undersøkelse med tidligere studenter (alumni)- for å informere og stimulere nye studenter til hvordan ta i bruk kompetansen i arbeidslivet.	<i>Studiebarometeret: 4,5</i>	NEI
Fagmiljøet og læringsformene <b>FAGLIG INNHOLD, PEDAGOGISK OG DIGITALISERING</b>	Kurs i TID-modell, kognitiv rehabilitering og lærings- og mestringstilbud for eldre med lettere depresjon  Workshops – utvide repertoar av læringsmåter knyttet til funksjonalitet på skolens digitale læringsarenaer  Beskrive de ulike digitale læringsverktøyene som brukes i utdanningen (fagskolens verktøykasse)  Retningslinjene for Universell utforming av IKT skal følges opp videre, med tanke på teksting av undervisningsfilmer  Videreføring digitalt forum og systematisk samarbeid med kommunikasjonsavdelingen og opplæringsavdelingen i Aldring og helse  Studenter eller tidlige studenter skal inviteres til å være med i forbedringsarbeid og utviklingsarbeid i fagskolen	<i>Studenter har vært med i revideringsarbeid</i>	NEI
<b>LÆRINGSMILJØ</b>	Individuell veiledninger og trening i bruk av Adobe Connect ved studiestart- for å skape trygghet  Utbedre fysiske forhold på arbeidsplassen til studielederne	<i>Scoring på arbeidsmiljøundersøkelsen er høyere enn 2020</i>	NEI
Opptak –	Tilpasse arbeidet med opptaket til fagskolens	<i>Opptaket er</i>	NEI

samordnet opptak er hensiktsmessig og effektivt	drift	<i>stengt i ferietiden</i>	
Kvalitetssystem	Svar til NOKUT på mangler jfr Tilsynsrapporten	<i>Vurdert og godkjent av NOKUT</i>	JA

*Studentene får tilgang til årsrapporten på læringsplattformen.*