

Mandat for brukerråd i oppstartsfasen ved Aldring og helse, 2017

Aldring og helse driver omfattende forskning- og utviklingsarbeid, og formidler oppdatert kunnskap innen fagfeltene: demens, alderspsykiatri, aldring ved fysisk funksjonshemming og aldring ved utviklingshemming. Brukergruppen omfatter både pasienter og pårørende.

Hensikt med brukerråd

Aldring og helse danner et brukerråd med den hensikt å kvalitetssikre, effektivisere og systematisere brukermedvirkningen og gjøre brukermedvirkning tilgjengelig for bruk i forsknings- og utviklingsarbeid, samt ivareta brukerstemmen og bidra til utvikling av Aldring og helses systematiske brukermedvirkning.

Mål med brukerråd

Øke relevansen og bidra til å bedre kvaliteten i forsknings- og utviklingsarbeid ved Aldring og helse, som gir treffsikker forskning og utvikling som leder til bedre kvalitet på tilbudet til brukere.

Rekruttering til brukerråd

Brukere som medvirker i forsknings- og utviklingsarbeid skal primært ha sin erfaring nært opp til sluttbrukeren (brukergruppen det forskes for) av forskningen, så langt det gir reell brukermedvirkning.

Brukere som rekrutteres representerer i utgangspunktet seg selv, og har et ønske om å bidra med at egenerfaringen kommer flere til gode.

Rådsmedlemmer kan rekrutteres gjennom forslag til egnede personer fra ansatte i Aldring og helse, gjennom tjenestens nettverk og brukerorganisasjoner, samt henvendelser fra personer som ønsker å bidra.

Før oppstart i rådet vil det opprettes kontakt med bruker hvor det gis informasjon om Nasjonal kompetansetjeneste for aldring og helse samt informasjon om rådsarbeidet og dialog om forventninger og rolleavklaring.

Sammensetning av brukerrådet

Brukerrådet består av et antall brukere som gjenspeiler bredden i Aldring og helses virksomhet.

Rådsmedlemmer som ønsker det kan alltid ha med en tilrettelegger eller ledsager i rådsarbeidet.

For å ivareta alle må det på forhånd gis informasjon om tilretteleggers eller ledsagers funksjon og rolle i sammenheng med rådsarbeidet.

Brukerrådets rolle

Medlemmene i rådet har innflytelse på forskning og utvikling på et rådgivende og samarbeidende nivå. Rådsmedlemmer kan i prosjektarbeid også ved behov bidra som medforsker. De kan gi råd i konkrete spørsmål, stille spørsmål, komme med forslag til utvikling og delta i åpne dialoger.

Oppgaver for brukerrådet kan være:

- Bidra med synspunkter på hva det er viktig å forske på og hva det bør forskes mer på
- Bidra med å stille spørsmål om forskningsprosjektet er brukerrettet og hvordan sluttproduktet gagnar brukergruppen det forskes for
- Gi råd om hva som kan stimulere til at personer kan og vil delta i forskning eller prosjekter

- Gi råd om praktisk tilrettelegging for de som skal være deltager i forskningen
- Gi innspill på hvordan en kan møte brukere med alternativ kommunikasjon
- Gi innspill om hva det kan være viktig å gi deltagere informasjon om
- Gi innspill i hvordan spørreskjema og skriftlig materiale bør se ut, at bilder, symboler og språk er forståelig
- Gi innspill på innhold i tekst og spørsmålsformuleringer
- Gi råd om hvordan minske risiko for ubehag for dem som deltar i forskningen
- Gi råd om hvordan forskeren kan henvende seg for å få tak i folk som vil delta i forskningen
- Gi innspill til hvordan resultatet av forskningen kan fremstilles
- Bidra med etisk refleksjon i alle faser av forskningen og stille spørsmål til forskningsmetode, konsekvens og anonymisering

Organisering/arbeidsmengde:

Brukerne rekrutteres i utgangspunktet til en periode på ett år om gangen. Erfaringskonsulent er leder og medlem av rådet, samt kontaktperson, tilrettelegger og gir støtte til rådsmedlemmer.

Brukerrådet vil ha treff med rådsmøter fra to til fire ganger i året.

Rådsmøter:

- Brukerrådet møter daglig leder, forskningssjef og representanter fra ledelsen i Aldring og helse, samt prosjektledere for aktuelle forsknings- og utviklingsprosjekter
- Rådsmedlemmene presenterer erfaringsbakgrunn og /eller prosjekter de er involvert i
- Det gis informasjon om mulige prosjekter, utvikling i pågående prosjekter og AH satsningsområder
- Knytter rådsmedlemmer til konkrete forskningsprosjekter og utviklingsarbeid
- Rådsmedlemmene inviteres til å diskutere hvordan brukerrådet kan fungere best mulig
- Sosialisering gjennom uformelt samvær etter behov og ønsker fra rådets medlemmer

Prosjektmøter/prosjektarbeid:

- Det avklares hva som forventes av prosjektansvarlig og brukere for hvert prosjekt
- Arbeidsmetode og omfanget av prosjektet skisseres
- Det tilrettelegges for at rådsmedlemmene kan forberede seg best mulig til prosjektmøter
- Utvalgte rådsmedlemmer deltar på møter med prosjektleder/forsker for det aktuelle prosjektet, ev. sammen med erfaringskonsulent

Frivillig arbeid:

- Alle utgifter i forbindelse med rådsmøtene dekkes, inkludert for ledsager/tilrettelegger
- Deltagelse på rådsmøtene honoreres ikke
- Rådsmedlemmer som engasjeres i prosjekter honoreres i forhold til arbeidsinnsats i tråd med faste rammer