

ÅRSRAPPORT 2018 2019

Fagskolen Aldring og helse



Studentgruppen i Alta 2017-2019 med studentrådsleder Nevena Dukic midt i bildet på første rad.

Studietilbud

- Demensomsorg og alderspsykiatri, Tønsberg
- Demensomsorg og alderspsykiatri, Alta
- Demensomsorg og alderspsykiatri, Hallingdal
- Demensomsorg og alderspsykiatri, Bergen
- Utviklingshemning og aldring, Tønsberg
- Utviklingshemning og aldring, Ålesund

Innhold

Sammendrag	2
1. Innledning	3
1.1 Målsetting.....	3
2. Metoder for innsamling av informasjon.....	4
3. Overordnet vurdering av utdanningskvaliteten.....	4
3.1 Tilstrømming og gjennomstrømming til utdanningene	5
3.2. Relevans for arbeidslivet	8
3.3 Fagmiljøet og den utdanningsfaglige kompetansen	11
3.4 Læringsmiljø	16
4. Vurdering av om studietilbudene fyller kravene for godkjenning i lov og forskrifter.....	18
4.1 Lov om høyere yrkesfaglig utdanning (Fagskoleloven) av 01.07.2018	18
4.2 Ny fagskoleforskrift	18
4.3 Universell utforming av IKT i utdanningene.....	19
4.4 NOKUT-tilsyn av det systematiske kvalitetsarbeidet i fagskolene	19
4.5 Høringer.....	19
5. Gjennomgang og vurdering av innkomne klager og klagebehandling	19
6. Vurdering og systematisk gjennomgang av kvalitetssystemet	20
7. Vurdering av nylig igangsatte og nye studietilbud	21
7.1 Studietilbud i Finnmark og Buskerud	21
7.2 Bergen	22
7.3 Ålesund.....	22
8. Vurdering av ny læringsplattform og nytt administrativt system	23
9. Samarbeid med andre utdanningsinstitusjoner.....	23
10. Kompetanseheving ansatte Fagskolen Aldring og helse	24
11. Ny finansieringsordning.....	24
12. Konklusjon og plan for videre tiltak	24

Sammendrag

- Tilstrømming av studenter holder seg stabilt høyt, som de to siste årene. Det er imidlertid liten søkning til studietilbudet Utviklingshemning og aldring i Tønsberg.
- Det har vært nye henvendelser fra kommuner som etterspør utdanningene for sine ansatte, med samlinger lokalt.
- Det har vært dialogmøter og kontakt med kommunene.
- Studiested Hallingdal har blitt flyttet til studiested Drammen.
- Det har vært høy aktivitet knyttet til ny læringsplattform og nytt studentadministrativt system. Elektronisk søknadskjema ved opptak er tatt i bruk.
- Ny forvaltningsmodell for tilskudd kom i gang 2018. Det er færre fylkeskommuner å forholde seg til.
- Relevans for arbeidslivet og læringsmiljøet vurderes høyt, likedan det faglige miljøet og de digitale arbeidsformene.
- Tilsyn med fagskolens systematiske kvalitetsarbeid ble igangsatt midtveis i skoleåret 2019. Det er behov for forbedringsarbeid, som skal pågå påfølgende skoleår. Prosessen som har vært preget av dialog, og den inngår i en pilot hos NOKUT.
- I 2019 har Fagskolen Aldring og helse utstedt vitnemål påført de nye lovpålagte benevnelsene: høyere yrkesfaglig utdanning, fagskolegrad og studiepoeng.
- Det er tildelt utviklingsmidler 2019 til Fagskolen Aldring og helse fra Kunnskapsdepartementet.

1. Innledning

1.1 Målsetting

Fagskoleutdanningene ved Fagskolen aldring og helse skal inneha den kvaliteten som fremmer studentenes læringsutbytte, slik studieplanen beskriver det. Det handler om utdanninger som er relevante for behovene i helsetjenestene og der studentene arbeider, og om et godt læringsmiljø der arbeids- og vurderingsformer og faglig innhold har høy kvalitet. Vurderingen i denne årsrapporten legger dette til grunn, selv om fagskolen per i dag ikke har nedfelt kvalitetsområder og målsettinger i systembeskrivelsen i kvalitetssystemet. I tråd med det pågående tilsynsarbeidet har det blitt tydelig at kvalitetsområder, målsettinger og indikatorer skal videreutvikles og forbedres i fagskolens gjeldende systembeskrivelse. Med tanke på å tydeliggjøre sammenhenger har årets rapport fått en mer tekstlig sammenhengende fremstilling, sammenlignet med fjorårets mange vedlagte tabeller. Med bakgrunn i fagskolens overordnet mål eller visjoner og veilederen Kvalitetsområder for høyere yrkesfaglig utdanning (NOKUT, november 2018), vurderes utdanningskvaliteten 2018-2019 i tilknytning til disse tre hovedområdene; relevans for arbeidslivet, fagmiljøet og dens utdanningsfaglige kompetanse, og læringsmiljøet.

Kapitlenes innhold

I årsrapportens **kap. 2** beskrives hvor og hvordan kunnskapen som ligger til grunn for vurderingsarbeidet er innhentet. I **kap. 3** er det gjort en overordnet vurdering av kvaliteten i utdanningene. Innledningsvis er det innhentet tall fra det studieadministrative systemet og det er gjort vurderinger knyttet til tilstrømming og gjennomstrømming, også sammenlignet med tidligere år. Videre vurderes utdanningskvaliteten inndelt i de tre ovenfornevnte hovedområdene. Det er styrker, svakheter og mulige årsakssammenhenger på bakgrunn av innsamlet informasjon fra studentadministrative systemet og fra evalueringene som blir lagt fram, samt en vurdering av tiltak som er igangsatt siden forrige vurdering. Forslag til nye tiltak er også ført opp. I **kap. 4** gjøres vurdering av om utdanningene ved Fagskolen Aldring og helse oppfyller lover og forskrifter. **Kap. 5** omhandler vurdering av innkomne klager og klagebehandlingen, og **kap. 6** er en vurdering og systematisk gjennomgang av

kvalitetssystemet. **Kap. 7-11** omhandler vurdering av nylig igangsatte og nye studietilbud, nyere digitale systemer, samarbeid, kompetanseheving av ansatte og ny finansieringsordning i fagskolen skoleåret 2018-2019. I **kap. 12** kommer konklusjonen på den overordnet vurderingen av kvaliteten i utdanningen og forslag til tiltak for å sikre eller heve utdanningskvaliteten.

En bredere sammenfatning av evalueringer finnes i eget vedlegg til årsrapporten, «Sammenfatning av evalueringer. Skoleåret 2018 2019».

2. Metoder for innsamling av informasjon

Informasjonen som legges til grunn for vurderingen er samlet inn i på grunn av fagskolens rutiner og kvalitetssystem. Behovet for hvilken type informasjon, hvordan, til hvilken tid og omfang er vurdert i fagskolemøtene og i tråd med årshjulet.

- Studieadministrativt system (studentdata)
- Evalueringsskjemaer og andre evalueringer fra
 - o Arbeidsgivere (57 % svarte i questback)
 - o Studenter (71 % svarte i questback i emneundersøkelse 1)
 - o Emneundersøkelser i emnene 2,3 og 4 (dialoger i samlinger)
 - o Muntlig evaluering student-praksiskontakt/leder i forbindelse med avsluttende evaluering på telefon eller Skype
 - o Studentundersøkelse Studiebarometeret – NOKUTs undersøkelse 2019 (50% deltagelse)
 - o Studieledere/lærere (100 % deltagelse, skriftlig emneevaluering)
 - o Interne sensorer (100 % deltagelse, skriftlig skjema)
- Innkomne og behandlede klager og avvik (0)

3. Overordnet vurdering av utdanningskvaliteten

Innledningsvis er det innhentet tall fra det studieadministrative systemet og det er gjort vurderinger knyttet til tilstrømming og gjennomstrømmingen, også sammenlignet med

tidligere år. Vurderingen av utdanningskvaliteten er inndelt i tre hovedområder, med bakgrunn i fagskolens overordnet mål:

- Relevans for arbeidslivet, herunder samspill med arbeidslivet.
- Fagmiljøet, herunder faginnholdet og det utdanningsfaglige.
- Læringsmiljø, herunder studentenes læring, studiets arbeidsformer og organisering.

Resultater og eventuelle avvik diskuteres. Tiltak som har blitt gjort siden forrige årsrapport blir vurdert, hvorvidt de er nådd / i hvilken grad de er nådd, og det er pekt på mulige årsakssammenhenger. Forslag til tiltak for å sikre eller heve utdanningskvaliteten er beskrevet i kap. 12: «Konklusjon og plan for videre tiltak».

3.1 Tilstrømming og gjennomstrømming til utdanningene

Det er to utdanninger ved fagskolen; Demensomsorg og alderspsykiatri (DA) og Utviklingshemning og aldring (UA). Resultater knyttet til målinger av antall studenter som starter i utdanningene og fullfører, inngår som indikatorer i vurderingen av kvalitetsarbeidet i fagskolen.

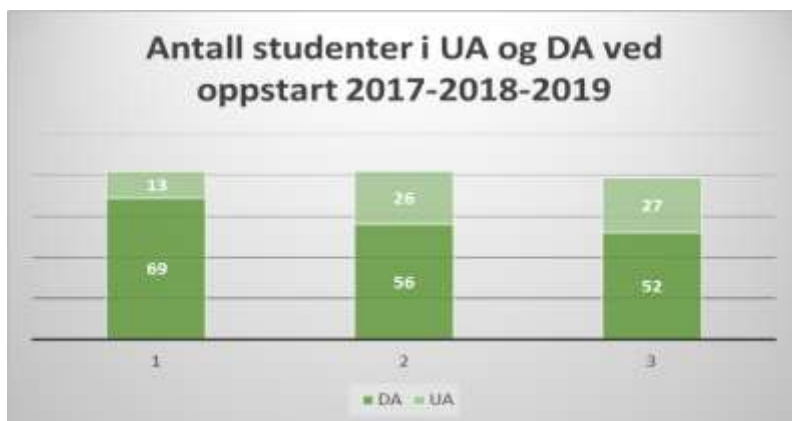
Søylene i tabell 1 viser økningen av antall uteksaminerte i perioden 2009 – 2019. I denne tiårsperioden er det uteksaminert 403 med etterspurt spisskompetanse i landets kommuner. Det er 324 helsefagarbeidere som har fått spisskompetanse i Demensomsorg og alderspsykiatri (DA) og 79 som har spisskompetanse i Utviklingshemning og aldring.



Tabell 1: Uteksaminerte 2009-2019

Tilstrømming

Tabellen under viser antall som har søkt seg til utdanningene de tre siste årene. UA-utdanningene har fått en fordobling de to siste årene. Det kan tyde på at stadig etableringer av tilbud nye steder i landet bidrar til at flere får den etterspurte spisskompetansen.



Tabell 2: Antall ved oppstart 2017-2019

De to oversiktene som følger, viser hvordan studentene fordeler seg på de ulike utdanningene og studiestedene:

Demensomsorg og alderspsykiatri

Stuedsted	2017	2018	2019
DA Tønsberg	23	24	20
DA Drammen			15
DA Hallingdal	18		
DA Alta	28		17
DA Bergen		32	
DA	69	56	52

Tabell 3: Fordeling av studenter i DA-tilbudene på studiesteder

Utviklingshemning og aldring

Stuedsted	2017	2018	2019
UA Tønsberg	13	12	8
UA Bergen			19
UA Ålesund		14	
UA	13	26	27

Tabell 4: Fordeling av studenter i UA-tilbudene på studiesteder

Vurdering av studenttallet til UA-tilbudene

Med tilbud flere steder i landet har studentantallet til UA-utdanningen økt, men i Tønsbergtilbudet har det vært liten tilstrømming siste tre årene. Det fastsatte kritiske antall for nye studentgrupper i UA-tilbudene har vært satt til 15, men etter nærmere vurdering i

fagskoleadministrasjonen og styret har UA-tilbudet i Tønsberg startet allikevel. Det er begrunnet i behovet for denne type utdanning og forsvarlig ressurstilgang i fagskolen. Som foregående år har det vært mye fokus på markedsføring; i kurs og arrangementer i regi av Aldring og helse, i eksterne konferanser, til kommunepostkasser, annonsering i fagtidsskrifter og publisering av ulike nyhetssaker via sosiale medier. Studentum.no og Kompetansebroen.no i Vestfold er også brukt som kanaler. Det har vært deltagelse og informasjon av studieledelsen i fagnettverk og til Fylkesmannen i Vestfold. For neste opptak skal det være fokus på å nå ut med tilbudet direkte inn i de aktuelle tjenestestedene i omkringliggende kommuner.

Å spre kompetansen innen dette fagfeltet gjennom etablering av UA-tilbud på nye steder i landet bør vurderes som en aktuell strategi.

Gjennomstrømming

70 av de 82 som startet som studenter høsten 2017 har gjennomført og fått 60 studiepoeng og fagskolegrad. Gjennomstrømningen samlet er 85 %. Tabellen under viser hvordan det fordeler seg på de ulike kullene:

Studiested	Antall 1.10.2017	Antall uteksaminerte juni 2019	Gjennomføringsprosent
DA Tønsberg	23	19	83
DA Hallingdal	18	15	83
DA Alta	28	25	89
UA Tønsberg	13	11	85
	82	70	85%

Tabell 5: Gjennomstrømming fordelt på studentene i de ulike kullene

Gjennomføringsprosenten på 85 % er også dette året høyere enn den kritisk verdi som er satt til 80%. Den gode gjennomføringsprosent sees blant annet i sammenheng med informasjon i søkerfasen og ved oppstart når det gjelder arbeidsmengden i studiet. Studentene scorer 4,7 (5 er topp) i Studiebarometeret på spørsmål om de er fornøyd med informasjon de har fått før og underveis i studiet. De fleste som ikke fullfører legger til grunn at det er personlige og helsemessige årsaker, som sammen med skolearbeidet bidrar til stress og for stor belastning. Det er mange studenter som har store stillingsbrøker, så det er ikke så overraskende at det oppleves krevende. Å søke ulønnet permisjon og låne penger fra Lånekassen for å få gjennomført utdanningen, virker ikke til å være en ønsket løsning.

Høy gjennomføringsprosenten kan også sees i sammenheng med at studielederne prioriterer tilgjengelighet og kontakt med studentene. Det vil også omhandle tilrettelegging og økt motivasjon. Flere studenter har lagt inn positive kommentarer om lærernes faglige engasjement, interesse og oppfølging i fritekstfeltene i både emnevalueringene og i Studiebarometeret.

Vurdering av pågående og igangsatte tiltak

- Gjennomstrømningen er høy, 85%
- Det er omtrent samme tilstrømning av studenter som fjoråret, til begge utdanningene.
- UA-tilbudet i Tønsberg har fortsatt dårlig tilstrømning

Nye tiltak:

- UA-tilbudet forsøkes spres direkte på tjenestestedene i omkringliggende kommuner. Å spre kompetansen innen fagfeltet Utviklingshemning og aldring gjennom etablering av UA-tilbud på nye steder i landet må fortsatt være aktuell strategi.

3.2. Relevans for arbeidslivet

Høyere yrkesfaglige utdanning skal kjennetegnes med at den utdanner yrkesutøvere som kan imøtekomme arbeidslivets aktuelle behov for kompetanse (Fagskoleloven § 4). Dette område ansees som svært sentralt i kvalitetsvurderingen av utdanningen.

Mål: Utdanningen har høy grad av relevans for praksis

Indikatorer:

- *Praksisoppgavene – innhold*
- *Systematisk samarbeid skole-praksis*
- *Praksis trenger kompetansen*
- *Praksis nyttiggjør seg kompetansen*
- *Skolen nyttiggjør seg kompetansen fra praksis*

Resultater

- Alle studentene bruker egen arbeidsplass som arena for praksisstudier.
- Egne læringsutbytter (LUB) for praksis, organisert i et eget emne i studieplanen, er kommet på plass for utdanningen i UA. I utdanningen DA er LUB for praksis revidert i tråd med praksisoppgavene.
- Praksisoppgavene er revidert på bakgrunn av blant annet innspill i dialogmøter fra studentens leder / praksiskontakt.
- Studentenes ledere har gitt innspill på fagskolens praksisgjennomføring, praksisoppgavenes innhold og omfang, samt samarbeidet med praksis i questbackundersøkelsen i den siste del av utdanningen. 98 % av ledere/praksiskontakter krysser for at «studiet gir nyttig kompetanse for avdelingen». En leder kommenterer slik «Hos oss resulterte det i økt forståelse fra kollegaer, og reduserte utagering betraktelig hos pasienten».
- I Bergen, Hallingdal, Alta og Ålesund har det deltatt undervisere fra lokalt arbeidsliv. Temaer i utdanningen er blitt koblet sammen med lokal praksis, rutiner, kartleggingsskjemaer, metodebøker, retningslinjer etc.
- I Hallingdal har det ved to anledninger blitt gjennomført fagdager der praksiskontakter og andre interesserte har deltatt.
- Ekstern sensor har kommentert studentenes prosjekteksamen slik: «det er flott å kombinere teori og praksis slik det gjøres. Det gir god læring og handlingskompetanse til kandidatene, som kan (og sikkert kommer til) å gjøre en forskjell på sine respektive arbeidsplasser.»
- Aktuelle resultater fra Studiebarometeret: Studentene scorer 4,9 (5 er topp) på spørsmålet om «I hvilken grad mener du at studiet du går på gir kompetanse som er viktig i arbeidslivet». Og på spørsmålet om «hvorvidt man gå ut i arbeidslivet uten ytterligere utdanning» scorer studentene 4,1, noe som er litt lavere enn de andre spørsmål innen samme tema.

Vurdering av måloppnåelse, mulige årsakssammenhenger

Som tidligere år ga praksisrelevansen høy score for begge utdanningene. Det viser at studietilbudet er godt tilpasset arbeidslivets behov for kompetanse. Årsaken til høy scoring

mener vi har sammenheng med fagskolens bevissthet om at målet med utdanningen skal være kompetanse som kommer pasienter og brukere til gode, og at fagskolen skal bidra med sin kompetanse til å styrke studentenes arbeidsplasser og yrkesfeltet.

Når det gjelder dekningsgrad av temaer innen fagfeltet alderspsykiatri og tilpasset hjemmebaserte tjenester så må det fortsatt ha fokus. Studielederne har kommentert det samme i emnevalueringene.

Når studentene har scoret 4,1 på spørsmålet om at «studiet gir kompetanse til å gå rett ut i arbeidslivet uten ytterligere utdanning», så er det overraskende siden samtlige studenter er i jobb og har praksis på egen arbeidsplass. Kan det være slik at noen av studentene oppfatter «arbeidslivet» som en «ny arbeidsplass»? Hvorvidt det er ønskelig vet vi heller ikke, men bakgrunn av dette kan det være interessant å få informasjon fra tidligere uteksaminerte om hvorvidt de har fått tilgang på nye arbeidsoppgaver og annen jobb. Det kan også være interessant å vurdere læringsutbyttene når det gjelder denne uklarheten, i samarbeid med tidligere studenter.

Langt de fleste av studentene som starter i utdanningene hadde blitt påvirket av leder. Det er 71 % som har startet på grunn av oppslag på jobb og/eller leders direkte forespørsel. Det kan være en indikasjon på at utdanningene er etterspurt som relevant kompetanse for arbeidslivet. Praksis på egen arbeidsplass og få samlinger er også en forklaring.

Vurdering av de pågående og igangsatte tiltak for fremme relevans til utdanningene

1. Systematiserte praksissamtaler og tidlig første-samtale videreføres.
2. Bruk av lokale forelesere og aktuelle samarbeidsparter fra fagmiljøet i de lokale tilbudene videreføres.
3. Studielederne deltar i relevante konferanser og kurs, der praksisfeltet deltar
4. Fagdager der studenter, ledere og skole deltar er gjennomført i Hallingdal og Alta i forbindelse med lokale samlinger. Det har fremmet samarbeid og videreføres.
5. Styret bidrar fortløpende med kunnskap fra relevant arbeidsliv til utdanningene.

Nye tiltak:

6. Mer fokus på alderspsykiatri og studiekravene i praksis videreutvikles med spesielt fokus på studenter som jobber i hjemmebaserte tjenester.
7. Innhente informasjon fra tidligere studenter om deres nåværende oppgaver og funksjoner og om det er behov for ytterligere utdanning.

3.3 Fagmiljøet og den utdanningsfaglige kompetansen

Fagmiljøet er kjernen ved vurdering av kvaliteten i høyere utdanning (Kvalitetsområder for høyere utdanning, NOKUT 2018). Også vurderingen av hvorvidt undervisningen, lærings- og vurderingsformene som er i bruk i utdanningene tilrettelegger for læring hos den enkelte student er sentralt og inngår i dette kapitlet.

Delmål 1: Utdanningen er faglig utfordrende og øker interessen for fagfeltet

Indikatorer:

- *Litteratur og pensum*
- *Spredning av oppdatert kunnskap*
- *Kompetanse innen fag og undervisning*

Gjennomføringer og resultater 2018-2019

- Ny litteratur og læringsmidler er fanget opp via fellessamlinger, konferanser og via informasjon fra fag- og forskningsmiljøet ved Aldring og helse. Disse er vurdert i forbindelse med revisjon av pensumlister.
- Lærebok i psykiske sykdommer hos eldre ved redaktør Signe Tretteteig skulle vært ferdig dette året, men blir ikke trykt før midt av neste skoleår. Fagskolen har fått tilgang til utvalgte kapitler.
- Nye nasjonale retningslinjer, aktuelle offentlige rapporter og internasjonal forskning har blitt spredd til studentene og deres arbeidsplasser på grunn av obligatoriske studiekrav i praksis. Disse er utformet slik at det skal tas i bruk anbefalte kartleggingsverktøy som Cornell, Mobid-2, OBS-demens, Qualid, Tidlig tegn mm.

- Fagfolk og forskere fra Aldring og helse har deltatt i undervisningen f.eks har Knut Engedal undervist på en samling i Tønsberg.
- For å inkludere studentene i en kultur for kunnskapsutvikling ble andreårstudentene i DA og UA invitert til å delta henholdsvis på Demensdagene og konferansen for Aldring og utviklingshemning i Oslo. Det var rabatterte priser og ca halvparten deltok.
- Studenttillitsvalgte har deltatt på seminar om kvalitetsarbeid i regi av NOKUT.
- Studielederne og rektor har gjennomført introduksjon til bruk av Canvas og deltatt på konferanse om digitale læringsmidler i regi av Fleksibel utdanning Norge, FunKon 2018.
- Rektor og studieleder har fullført tre av fire år på yrkespedagogisk masterutdanning.
- Det er blitt søkt utviklingsmidler på to utviklingsprosjekter hos Diku, Kunnskapsdepartementet. Begge prosjektene har fått tildelt midler. Prosjektene skal pågå i skoleåret 2019-2020. Det ene prosjektet (DIGILÆR) skal det utvikles og tas i bruk digitale læringsmidler for minoritetsspråkelige, og det andre skal prøve ut og evaluere VR-briller for å forstå personer med demens.
- Aktuelle resultater fra Studiebarometeret: Studentene scorer at studiet er stimulerende, om det gir motivasjon for egen innsats, er faglig utfordrende og øker interessen for feltet til 4,8 (5 er topp). Det er 0,8 poeng høyere enn gjennomsnittet nasjonalt. På det ene spørsmålet om det bidrar til interesse for fagfeltet er scoren 4,9. Dette bekreftes også i de muntlige og skriftlige emneevalueringene. Studentene scorer 4,9 på spørsmålet om «I hvilken grad mener du at studiet du går på gir kompetanse som er viktig i arbeidslivet».
- En ekstern sensor skriver slik om det faglige: *«Det er ingen tvil om at Fagskolen har en høy faglig standard, noe som jeg oppfatter gjenspeiler seg i at studentene mellom annet skal være kjent med ny og siste litteratur innen fagfeltet».*

Vurdering av måloppnåelse, mulige årsakssammenhenger

Siden fagskolen Aldring og helse inngår i en nasjonal kompetansetjeneste er utdanningene i en særstilling når det gjelder kunnskapsbasen. Lærerne i utdanningene har direkte tilgang på oppdatert og ny kunnskap på de to aktuelle fagfeltet. Kunnskapen er også i stor grad utviklet

og innhentet i prosjekter som er gjennomført i samarbeid med det arbeidslivet studentene rekrutteres fra. Praksisoppgaver som inkluderer at ny og anbefalt kunnskap tas i bruk på studentenes arbeidsplasser vurderes å være en svært god måte å legge til rette for økt interesse for fagfeltene og utdanningens faglige innhold.

Vurdering av de pågående og igangsatte tiltak for å fremme interesse for fagfeltet

1. Studiekravene i praksis videreutvikles med tanke på at anbefalt og ny kunnskap tas i bruk i praksis.
2. Lærebok i psykiske sykdommer hos eldre som skulle vært ute før skolestart kommer midt i neste skoleår.
3. Vi bør fortsette å bruke fagfolk og forskere fra Aldring og helse som undervisere i enkelte samlinger i utdanningene, også tilby studentene deltagelse på konferanser i regi av Aldring og helse.

Nye tiltak

4. Oppfølging av retningslinjer for Universell utforming på dokumenter og nett.
5. Nye faglig/pedagogisk prosjektarbeider som er tildelt midler i 2019 brukes som redskap for å videreutvikle nettpedagogikken i fagskolen.

Delmål 2: Undervisningen, lærings- og vurderingsformene tilrettelegger for læring hos den enkelte student

Indikatorer:

Digitale verktøy og læremidler i utdanningen

Vurdering og tilbakemeldinger – vurderingsformer, forståelse og omfang

Gjennomføringer og resultater

Canvas og Adobe connect har vært i å bruke som digitale verktøy dette skoleåret. Seks av syv kull har brukt læringsgrupper på nett i begge utdanningene dette året. Det prøvd ut fremlegg og muntlig vurderingsform.

- Studentene gir de digitale verktøy som er i bruk i utdanningen et poeng høyere enn det nasjonale gjennomsnittet og scorer 4,6 (der 5 er topp).
- I læringsgrupper på nett via Adobe Connect blir det kommentert at obligatoriske fremlegg og vurdering har fremmet deltagelse og mestring i nettmøtene, sammenlignet med tidligere.
- For å utvikle undervisningen har studentene deltatt i utprøving av muntlig presentasjonsform i «læringsgrupper på nett» dette skoleåret.
- Dette skoleåret er det brukt muntlig vurderingsform i læringsgrupper på nett og i stedlige samlinger. Lærerne får tilbakemeldinger fra studentene om at det er gøy, men noen gruer seg.
- Det er minoritetsspråkelige studenter i alle kullene og studielederne leter etter og etterlyser verktøy og måter for bedre klargjøre oppgavetekster og gjennomføring av studiekraav.
- Studentene scorer innleveringer, eksamen og andre vurderingsformer ved fagskolen Aldring og helse til 4, 8 på Studiebarometeret. Det innebærer at oppgavene er relevante og sentrale for teori og praksis, og at der stiller krav til forståelse og resonnement. Det har også vært tydelige kriterier for vurdering og det har bidratt til faglig utvikling. Resultatet samsvarer med at 87 % av andreårsstudentene i DA scorer helt topp for sitt læringsutbytte for studiekraavene. Studentene er fornøyd med tilbakemeldingene som gis både skriftlig og muntlig. Tilfredsheten er økt med 0,8 poeng fra forrige år.
- En av de fire eksterne sensorene som var engasjert dette skoleåret kommenterer organisering og samhandlingen slik: *«Jeg har fått god informasjon og prosessen har vært tydelig. Jeg har også fått innvirket på denne slik at nødvendige tilpasninger har vært mulig. Godt fornøyd med tilrettelegging».*
- Studentenes ledere og praksiskontaktene gir høy score når det gjelder informasjonen før og underveis. 90 % er fornøyd.

Vurdering av måloppnåelse, mulige årsakssammenhenger

Det har foregått satsning for å videreutvikle de digitale læringsmåtene dette skoleåret også. Canvas er innført for over halvparten av studentene. Nesten alle studentkull har tatt i bruk læringsgrupper via Adobe Connect. Studentene har anvendt flere digitale læringsmåter knyttet til ett og samme studiekraft; studentinnlegg i forum og muntlig fremlegg i læringsgruppe på nett. Det vurderes positivt med tanke på at det tas i bruk varierte læringsformer i tilknytning til ett og samme tema/emne. Studentenes høye scoringer av fagskolens digitale verktøy (4,6) kan forståes at fagskolens er på rett vei. Gode scoringer sees også i sammenheng med økt bruk av digitale verktøy i vurderingsarbeidet dette året. Studentene i tre av kullene har fått videotilbakemeldinger på studiekraftene Canvas, sammen med skriftlig tilbakemelding. Å ta i bruk muntlig vurderingsform i studentfremleggene på Adobe connect har også vært nytt dette året, og studielederne har vurdert at det har fremmet deltagelse. Skoleår 2017-2018 forgikk det utviklingsprosjekter med eksterne tilskuddsmidler (KD) og det er søkt og innvilget nye midler til utvikling av digitale læringsmidler for kommende skoleår. Det er behov for å videreutvikle fagskolens læringsmidler, spesielt med tanke på studenter som har norsk som sitt andre språk og har utfordringer med å forstå og skrive tekster.

Tilfredshet med informasjon hos sensorer ses i sammenheng med at studielederne har videreutviklet en struktur på gjennomføringen. Dialogmøter på forhånd ansees som viktig del av prosessen, og ekstern sensor kommenterer at prosessen er preget av tydelighet og medvirkning.

Når 90 % av arbeidsgiverne scorer høyt på tilfredshet knyttet til den informasjonen de har fått, sees det i sammenheng med at antall strukturerte praksissamtaler med studentens leder er blitt doblet. Det kan også ha sammenheng med at det har foregått lokale fagdager på enkelte studiesteder og dermed flere muligheter for dialog. Hyppig kontakt tenker vi kan forklare dette.

Vurdering av pågående og igangsatte tiltak

1. Studentene er godt fornøyd med vurderingsformene. Igangsettingen en av muntlig vurderingsform er en styrking av vurderingen ved fagskolen, og må fortsatt utvikles og vurderes.
2. Videotilbakemeldinger sammen med skriftlig tilbakemeldinger vurderes positivt og skal videreutvikles.
3. Bruk av varierte digitale læringsformer knyttet til ett og samme tema/emne vurderes positivt og skal videreutvikles.
4. Informasjon og tilrettelegging av studiets emner er svært godt evaluert. Likedan de digitale verktøy som skolen har valgt.

Nye tiltak

5. Utvikle læringsmåter i Canvas og Adobe Connect som er tilpasset studenter som er minoritetsspråkelige. Nye faglig/pedagogisk prosjektarbeider som er tildelt midler i 2019 skal brukes som redskap for å videreutvikle nettpedagogikken i fagskolen.

3.4 Læringsmiljø

I dette området vurderes de forholdene som særlig vil ha betydning for studentenes helse og miljø. Det omhandler faktorer som kan si noe om hvordan fagskolen legger til rette for læring, studentinvolvering, studentdemokrati og studentenes eierskap til læring.

Mål: Fagskolens miljø medvirker til studentenes læring

Indikatorer:

Medvirkning, studentdemokrati

Fysiske forhold og infrastruktur

Fagskolens forventninger til studenter

Resultater 2018-2019

- Studenttillitsvalgte bor på ulike kanter av landet og møtes ikke fysisk, og studentrådet 2018-2019 ble derfor etablert i telefonmøte. Fagskolen har videre tilrettelagt for to dialogmøter på telefon.
- Mulighet for tilknytning til studentsamskipnader for fagskolestudentene har vært etterspurt.
- Studentrådsleder og nestleder har deltatt på ONF`s landsmøte og på seminar om kvalitetsarbeid i utdanningene i regi av NOKUT, og i forbindelse med NOKUT`s tilsyn med kvalitetsarbeidet i fagskolen har både leder og nestleder i Studentrådet deltatt aktivt. I studentenes fellessamlinger har studenttillitsvalgte ledet «kullets time» og hatt dialog med den aktuelle studieleder. Studentrådet har brukt facebook som kanal for å spre informasjon og komme i kontakt med medstudentene.
- I Studiebarometeret har studentene besvart spørsmål om mulighet til å gi tilbakemeldinger, skolens oppfølging av innspill og forslag til forbedringer, samt medvirkning gjennom studenttillitsvalgte. Her er scoren 4,6 (5 er topp).
- Miljøet mellom lærerne og studentene scores i Studiebarometeret til 4,8 og miljøet studentene imellom til 4,4. Det finnes også kommentarer i questback som bekrefter at lærerens engasjement og oppfølging er høyt verdsatt. I kullene i Alta og Hallingdal er det brukt to-læresystem. Det er vurdert å være nødvendig fra de lærerne som ble innleid fra de lokale områdene, men også evaluert som inspirerende av studieleder ved Fagskolen Aldring og helse. Av praktiske årsaker for studenter og lærere har det vært mulig å gjennomføre flere todagerssamlinger i stedet for to ukesamlinger i Hallingdalskullet. Lærerne har evaluert det positivt.
- Det fysiske læringsmiljøet/ infrastrukturen, herunder lokaler, faglige nettressurser og digitale ressurser i undervisningen, scores til 4.5 i Studiebarometeret.
- I questback scorer 87,5% av andreårsstudenter at læringsutbytte koblet til fellessamlingene er topp (5). Fagskolen vurderer også samlingene som viktig for læringsmiljøet.
- Studentene vurderer fagskolens forventninger høyt. På spørsmål om læreren forventer at jeg stiller forberedt til undervisningen scores det 4,8.

Vurdering

Det har vært variasjon i gjennomføring av samlinger og steder for de ulike kullene, men det er uansett gjennomgående og stor grad av tilfredshet på de fysiske forholdene og infrastrukturen. Lærerens kompetanse, engasjement og kontakt med studentene vurderes også høyt, og kan muligens være utslagsgivende for at skolens medvirkning til læringsmiljøet får en så vidt god vurdering av studentene.

Studentenes deltagelse må sees i sammenheng med at fagskolen legger til rette for dialogmøter, inviterer på aktuelle seminarer og støtter økonomisk. Når det gjelder medvirkningsarenaer er det funnet frem til løsninger på tross av at studentene ikke har en felles campus.

Nye tiltak:

- Vurdere mulighet for tilknytning til studentsamskipnad

4. Vurdering av om studietilbudene fyller kravene for godkjenning i lov og forskrifter

4.1 Lov om høyere yrkesfaglig utdanning (Fagskoleloven) av 01.07.2018

Ny fagskolelov, gjeldende fra 1. juli 2018 har hatt som mål å heve fagskolenes status og studentenes rettigheter. Benevnelsen høyere yrkesfaglig utdanning er tatt i bruk på årets vitnemål, likedan fagskolegrad og studiepoeng.

4.2 Ny fagskoleforskrift

Ny fagskoleforskrift er tredd i kraft fra 1.august 2019. Etablering av ordning for skikkethetsvurdering og studentombud pågår.

Fagskolens ansvar for å legge til rette for studenter med særskilte behov er nedfelt i den nye

forskriften, men det påpekes at kvaliteten på utdanningen ikke må reduseres. Det har ikke vært meldt behov for tilrettelegginger på grunn av særskilte behov dette året.

4.3 Universell utforming av IKT i utdanningene

Universell Utforming av IKT i utdanningene er et krav fra januar 2021. Universell utforming vil blant annet hjelpe studenter med lese- og skrivevansker og med ulike kognitive funksjonsnedsettelse. Fagskolen har deltatt på workshop i regi av Fleksibel utdanning Norge og alle studielederne har gjennomgått e-læringskurs om Universell Utforming av IKT.

4.4 NOKUT-tilsyn av det systematiske kvalitetsarbeidet i fagskolene

NOKUT igangsatte tilsyn av det systematiske kvalitetsarbeidet i fagskolene i 2019 og Fagskolen Aldring og helse fikk være med i den aller første runden. Det er fokus på dialog og utvikling i tilsynsprosessen.

Det ble levert dokumentasjon på fagskolens systematiske kvalitetsarbeid til NOKUT 1. april. NOKUT har vurdert det innsendte i henhold til Fagskoleforskriften. Utkastet til tilsynsrapporten har merknader som krever forbedring. Det knytter seg hovedsakelig til målsettingsarbeid. Det er mangler i sammenheng mellom systembeskrivelsen og det kvalitetsarbeidet som faktisk foregår i utdanningene. Kvalitetssystemet som verktøy skal derfor utvikles og forbedres, og frist for forbedringer vil bli fastsatt i dialog med NOKUT.

4.5 Høringer

Det har vært avgitt ett høringssvar dette året, til ny Forskrift om høyere yrkesfaglig utdanning, der det fra Fagskolen Aldring og helse blant annet ble foreslått at lovhjemmelen for politiattest som er gjeldende for yrkesutøvere i helse- og omsorgstjenesteloven, presiseres i forskriftsteksten.

5. Gjennomgang og vurdering av innkomne klager og klagebehandling

Det har ikke vært noen innkomne klagesaker fra studenter eller andre jfr. klageordningen. På bakgrunn av at det ikke er kommet klager dette året, kan det være nyttig å gi en vurdering av hvordan fagskolens klageordningen og skjemaer fungerer:

Informasjon om ordningen er beskrevet på studentenes plattform og i fagskolens mappestruktur (for studieledere) og studentene blir gjort oppmerksom av studieledelsen på fagskolens klageordning. Studenter og studieledere møtes i de halvårige samlingsukene, noe som gir god mulighet til å påminne og etterspørre hvordan klageordningen fungerer. Umiddelbart er det ingen grunn til å tro at manglende innkomne klager skyldes manglende informasjon. En annen side er at alle studentene er i et arbeidsforhold hvor de også forholder seg til kvalitetssystem og avviksrapportering. Det kan påvirke slik at de har en «trøtthet» for avviksregistrering og ikke prioriterer denne aktiviteten i sin deltidsutdanning. Det er uheldig for fagskolens utviklingsarbeid og det blir særlig viktig å informere og oppfordre til å melde fra skriftlig eller muntlig, slik at fagskolen får mulighet til å vurdere kvaliteten på bakgrunn av denne ordningen også. Det er også viktig at fagskolens studentorgan ved de tillitsvalgte påminner studentene. I ordningen med lokal klagenemd som ble etablert i 2017 er studenter medlemmer og det vil sannsynligvis også bidra til fokus på ordningen. Lovpålagt Studentombud fra august 2019 vil også kunne bidra til å sette fokus på studentenes rettigheter, som for eksempel å melde klagesaker.

6. Vurdering og systematisk gjennomgang av kvalitetssystemet

Høsten 2018 ble nytt studentadministrativt system Kong Arthur, tatt i bruk. Det har vært behov for enkelte tilpasninger og tilordninger til vårt skoleopplegg, og det har vært viktig med tilgang på både Exelkunnskaper og ressurs for dette arbeidet. En digital brukerhåndbok som også inneholder rutinebeskrivelser for registreringer og arbeidsfunksjoner i det nye administrative systemet har vært og er under utvikling. Fagskoleadministrasjonen har kvalitetssikret at systemet fungerer i tråd med krav til retningslinjer og rapporteringskrav. Årshjulet er ett funksjonelt arbeidsverktøy i kvalitetsarbeidet, og det er gjort enkelte revideringer knyttet til tidspunkter og type evalueringer. Antall og type spørreundersøkelser til studenter dette året var endret fra to større elektroniske, til flere mindre elektroniske og/eller muntlige evalueringer etter hvert emne, sammen med Studiebarometeret. Evalueringsform og spørsmålene er revidert og justert dette året. Studielederne har fått ansvar for emneevalueringen, der det skal tas med informasjon fra studentevalueringer, fra

eksterne sensorer, arbeidsgivere og lærere. Det kommer inn nyttig informasjon som har blitt diskutert og aktivt brukt. Utfordringen er at evalueringene ikke tydelig knyttes til vurdering av fagskolens målsetninger for kvalitet, og det er behov for å forbedre målsettingene i de styrende dokumentene i kvalitetssystemet, som grunnlag for vurderinger og nye tiltak.

Rutinebeskrivelser av innhenting av politiattest er oppdatert i tråd med endringer i Fagskoleloven 01.07.2018.

Det systematiske samarbeidet med praksis som blant annet omhandler informasjon og dialog er også justert på tider og omfang i årshjulet 2018-2019.

I forbindelse med det pågående NOKUT-tilsynet der det inngår utviklingsarbeid med målsettinger og indikatorer, vil også årshjulet bli grundigere vurdert.

7. Vurdering av nylig igangsatte og nye studietilbud

7.1 Studietilbud i Finnmark og Buskerud

Det pågående samarbeidet om fagskoletilbud med Fylkesmannen og Fylkeskommunen i Finnmark som startet med 19 studenter i februar 2015 og videreført med ny gruppe à 25 studenter høsten 2017, fortsetter med nok en ny studentgruppe i Demensomsorg og alderspsykiatri høsten 2019. Alta kommune er vertskommune og samarbeidspart.

Studentene i kull 2017, som avsluttet juni 2019 fikk veiledning og oppfølging av sykepleier i Alta kommune. Kommunen har verdsatt det å ha med egne ansatte i fagskolearbeidet høyt. Det bidrar til større engasjement og kunnskap innen fagfeltet demens- og alderspsykiatri og videre deltagelse i andre aktuelle lokale prosjekter/oppgaver.

Utdanningen i Demensomsorg og alderspsykiatri, Hallingdal som startet høsten 2017 ble avsluttet dette året. Det har hele tiden vært et tett samarbeid med ledelsen i kommunal pleie- omsorgstjeneste og fagskolen. I fagskolesamlingene har studentenes ledere og andre relevante fagfolk blitt invitert inn til enkelte av forelesningene i fellessamlingene. Også i dette tilbudet var det ansatt en lokal lærer som jobbet dels i fagskolen og dels i videregående skole helse- og oppvekst. Det var intensjon om et videre samarbeid med

Hallingdalskommunene og med oppstart av nytt kull høsten 2019, men på grunn av få søkere ble studiestedet flyttet til Drammen, etter godkjenning av NOKUT.

Erfaringen med bruk av lokale lærerressurser er at det er behov for tett kontakt og oppfølging med tanke på fagskolens profil og generell opplæring av oppgaver. Det krever også en ekstra innsats i forhold til opplæring og oppfølging av lærere som bare er tilknyttet fagskolen i et redusert engasjement. Men det gir en unik mulighet til å utvikle tilbudet i et tett samarbeid med arbeidslivet.

7.2 Bergen

I samarbeid med Bergen kommune ble det rekruttert 33 studenter til tilbudet i Demensomsorg og alderspsykiatri som startet høsten 2018. Studentene har brukt nettsamlinger som læringsgrupper hele året, selv om lokal lærerressurs ble leid inn i en periode.

Det har vært en stor avskalling i denne gruppen, og det er flere forhold som forklarer dette. Det handler om manglende informasjon til studentene om arbeidsbelastning i rekrutteringsprosessen, om utfordringer med å gjennomføre jobb og utdanning samtidig, om personlige og helsemessige forhold, men også om fagskolens organisering av studentoppfølgingen. Bergen kommune har vært opptatt av rekrutteringsprosessen for nytt samarbeidsprosjekt og oppstart av studietilbud i Utviklingshemning og aldring høsten 2019. På bakgrunn av dette hadde Fagskolen møte med ledere om innholdet i utdanningen i mai 2019. Det ble rekruttert 13 ansatte fra Bergen kommune og seks fra andre kommuner.

7.3 Ålesund

I samarbeid med Ålesund kommune ble det rekruttert 15 studenter til Utviklingshemning og aldring i studietilbudet som startet høsten 2018. Samarbeidet med Ålesund kommune har vært preget av en velvillighet, interesser og har hatt stor betydning for den praktiske gjennomføringen i fellessamlingene. Det har også vært bidrag fra lokale fagfolk i forelesning på fellessamling.

8. Vurdering av ny læringsplattform og nytt administrativt system

I skoleåret 2018-2019 har alle studentene bortsett fra andreårsstudentene i DA tatt i bruk Canvas som læringsplattform. Faglig/administrativ ressurs i 40 % stilling har hatt ansvar for opplæring og oppfølging. Plattformen er lett tilgjengelig.

Det nye studentadministrative systemet, levert av King Arthur (KA) er innført dette året. Elektronisk søknad om opptak og en studentweb-løsning inngår i det nye studentadministrative systemet, som vil være kompatibelt med samordna opptak og vitnemålsportalen når fagskolene etter hvert blir inkludert i disse systemene.

Samordnet opptak

Fagskolen Aldring og helse skal være med i samordnet opptak for høyere yrkesfaglig utdanning 2020. UNIT er i gang med å klargjøre ny applikasjon og fagskoleadministrasjonen har deltatt på kurs og bidratt med etterspurt informasjon.

9. Samarbeid med andre utdanningsinstitusjoner

Det er ikke formelt samarbeid med andre utdanningsinstitusjoner, men det er som tidligere år vært mye kontakt og utveksling med fagfolk og administrasjon ved Fagskolen i Vestfold. Fagskoletilbudet i Utviklingshemning og aldring har hatt samarbeid i sensureringsarbeidet fagskoleutdanninger med tilsvarende fagskoletilbud.

Fagskolen deltar i to lokale nettverk i Vestfold. Her deltar blant annet ledere og ansatte i helseutdanninger og 1.- og 2. linjehelsetjenester, planleggere og forvaltere. Fagskolen har presentert fagskoleutdanningen Utviklingshemning og aldring i nettverket.

10. Kompetanseheving ansatte Fagskolen Aldring og helse

To ansatte fortsetter masterutdanning i yrkespedagogikk. Utdanningsoppleggene med prosjektarbeider bidrar i stor grad til økt kunnskap i Fagskolen Aldring og helse og et mer solid grunnlag for utprøving og vurdering av nye pedagogiske tiltak.

11. Ny finansieringsordning

I 2018 kom det ny finansieringsordning for fagskolene. Kunnskapsdepartementet er nå blitt ansvarlig for å tildele midler til alle typer fagskoler. Fylkeskommunene skal både utvikle skoleslaget og forvalte midlene. Fagskolene får tilskuddet fra de fylkene der studiestedet har sin adresse, ikke som tidligere på bakgrunn av studentenes bostedsadresse. Dette har medført at Fagskolen Aldring og helse har fått tildeling av tilskuddsmidler fra Vestfold, Buskerud, Hordaland, Møre- og Romsdal og Finnmark dette året. Det er en hensiktsmessig ordning for Fagskolen Aldring og helse.

Den nye finansieringsordningen legger opp til en tildeling av basisbeløp og beløp basert på produserte studiepoeng, forholdet 80/20. De samarbeidende fylkeskommunene diskuterer hvorvidt en slik ordning er ønskelig, og det er bare Hordaland fylkeskommune som har brukt tildeling på bakgrunn av 80/20. Ordningen er tenkt som et insitament, men Fagskolen Aldring og helse vurderer ikke studiepoengproduksjonen som utslagsgivende for oppfølging av studenter som står i fare for å avbryte studiet.

12. Konklusjon og plan for videre tiltak

Dette kapitlet er en oppsummering i tabellform av punktene/kapitlene foran som beskriver hvilke tiltak som er planlagt for å sikre og heve kvaliteten for kommende år. Helt til høyre er det bemerket hva som må følges opp av Styret.

Område for forbedring	Videreførte og nye Tiltak	Kritiske verdier / målsetning	Følges opp styret
Tilstrømning til studietilbudet UA	Videreføre tidligere markedsføringstiltak-opsøke omkringliggende kommuner	15 nye studenter ved neste opptak	JA
Samarbeid med studentenes arbeidsplasser	Strukturerte møter og kontakt med ledere/praksiskontakter		NEI
Relevans for arbeidslivet	Ny lærebok i alderspsykiatri Studiekravene i praksis videreutvikles, spesielt med tanke på studenter hjemmebaserte tjenester. Gjennomføre en alumni		NEI
Digitale arbeidsmåter: Nettmøtene videreutvikles som læringsarena	Utvikle Læringsgruppene på nett i alle kull Ta i bruk muntlig framlegg og muntlig vurdering framlegget	Fagskolens digitale verktøy scores høyt i SB minimum 4,5	NEI
Digitale læringsmidler for minoritetsspråkelige- for bedre forståelse av studiekrav og skriveprosess	Prosjekt- utviklingsmidler fra Diku: -delta på kurs/workshop. -utvikle læringsmidler i canvas -oppfølging av regler for UU -evaluering	Nye dokumenter fyller kravene til UU	NEI
Digitale arbeidsmåter: Videotilbakemeldinger	Videreutvikle og evaluere bruk av tilbakemeldinger via video	Kunnskap om bruk av videotilbakemeldinger	NEI
Læringsmiljø -studentvelferd	Vurdere tilgang på studentsamskipnad		JA
Administrasjon – samordnet opptak	Legge til rette for opptaket 2020 - som samordnet opptak	Opptaket 2020 foregår i Samordnet opptak	JA
Kvalitetsarbeidet	Utvikle kvalitetsområder indikatorer som styrende for informasjonsinnhenting. Strukturere kvalitetssystemet til å fungere i en helhet og sammenheng	Styret deltar Vurdert og godkjent av NOKUT	JA
Etablering av nye studiesteder	Vurdere søknad om områdegodkjenning		JA

Studentene får tilgang til sammenfatning av evalueringene og årsrapporten på læringsplattformen.